



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO /2015
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**- TELECONSULTA
- CIAMS NOVO HORIZONTE**



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Julho/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Julho/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	20
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	23
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	24
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	25
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	26
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	27
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	28
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	29
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	30
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	31
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	39
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	40
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	41
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO / 15.....	43
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	99
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	100
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	113
ANEXOS.....	118

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Julho/15 o Teleconsulta agendou 29.046 (vinte e nove mil e quarenta e seis) consultas básicas não- emergenciais.

Neste mês de Julho/15 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro);

Dos 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta), 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 108.976 (cento e oito mil novecentos e setenta e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 69.847 (sessenta e nove mil oitocentos e quarenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.625 (sete mil seiscentos e vinte e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Junho/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três) para 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos) para 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro). Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/15 estendeu suas atividades à 48 (trinta e oito) equipes, representando aproximadamente 192.000 (cento e noventa e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/15 foi observado o agendamento de 4.267 (quatro mil duzentos e sessenta e sete) consultas, o que equivale a 20,53% (vinte ponto cinquenta e três por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/2015 houve um acréscimo total de 15,95% (quinze ponto noventa e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.413 (dois mil quatrocentos e treze) agendamentos, seguido o CAIS Bairro Goiá (2.097) e CAIS Cândida de Moraes (1.802). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.602), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.252), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.228) e Centro de Saúde Setor Rodoviário (1.088). No mês de Julho/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Setor Rodoviário e Centro de Saúde Conjunto Riviera.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/15 foram convertidas 2.642 (dois mil seiscentos e quarenta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são

realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Julho/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da

PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por

um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contêm embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

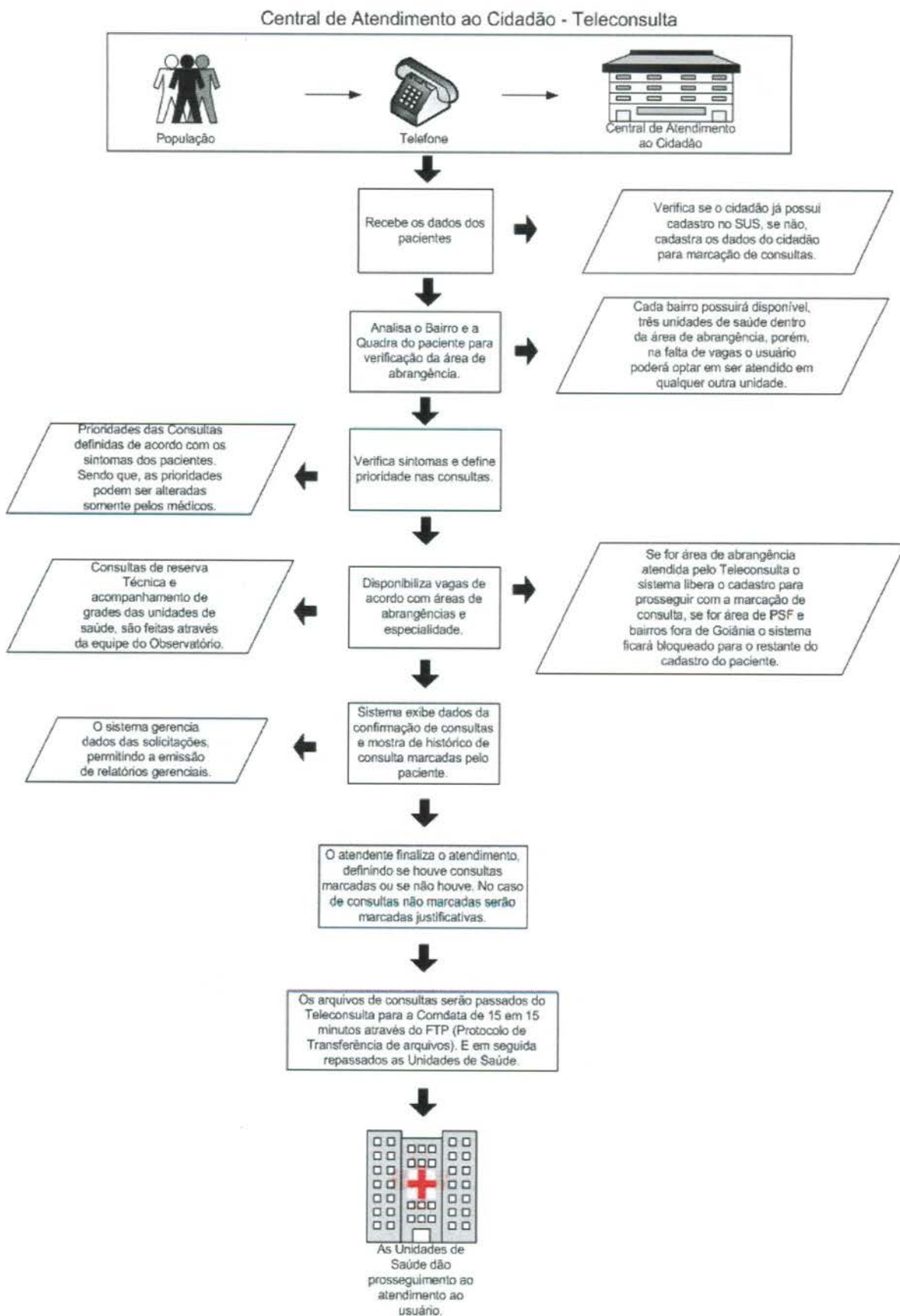
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

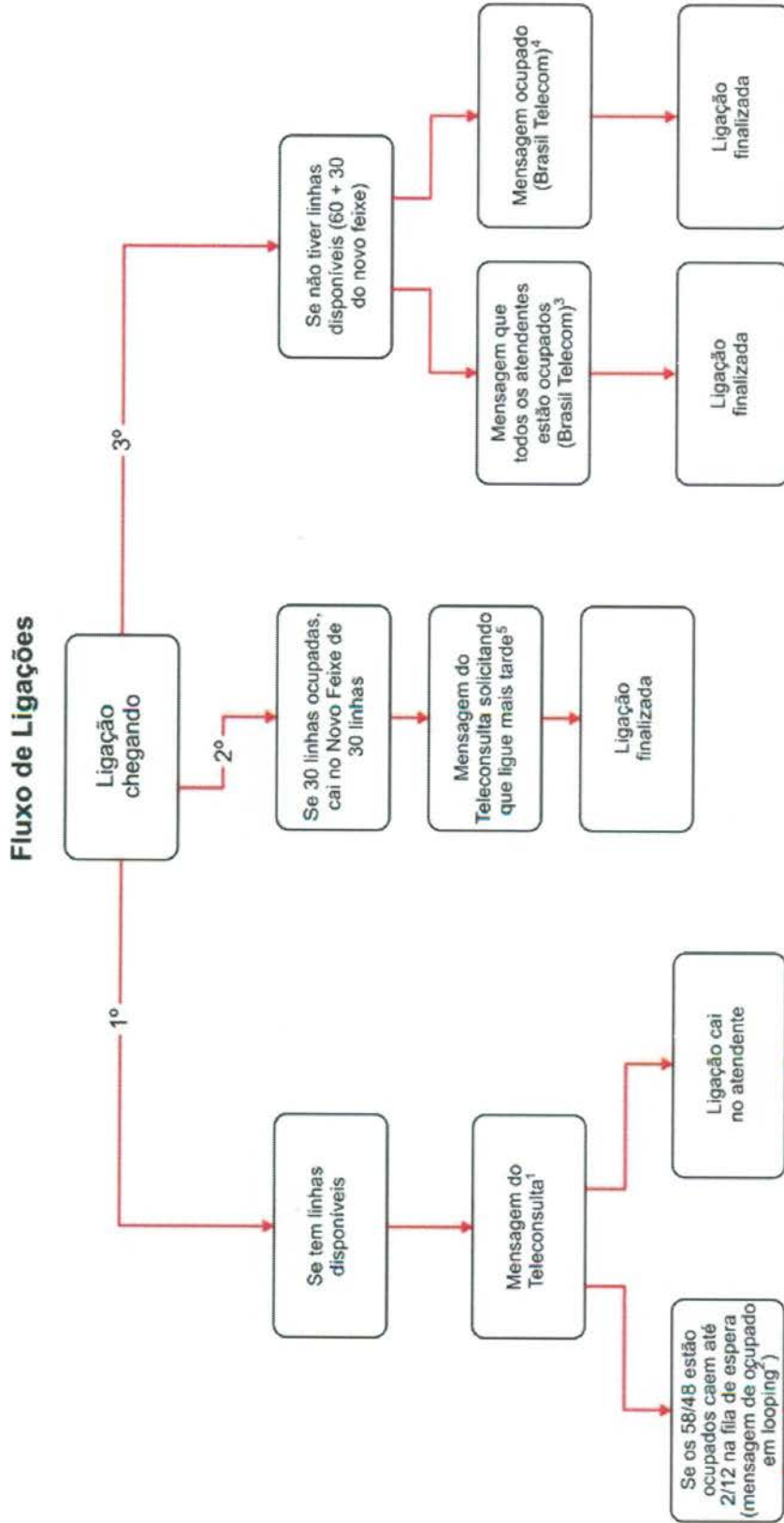
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

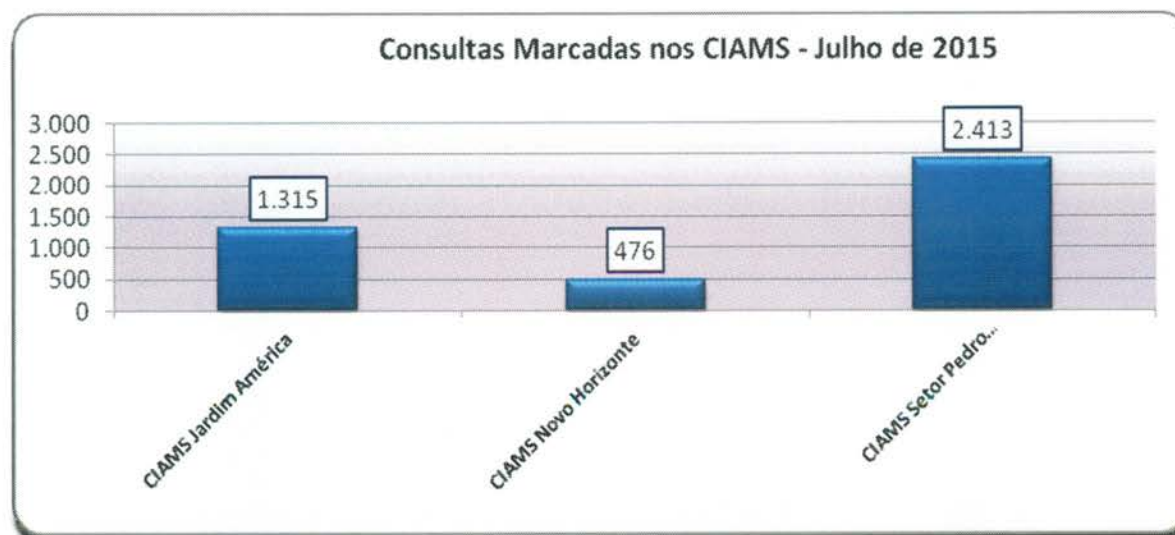
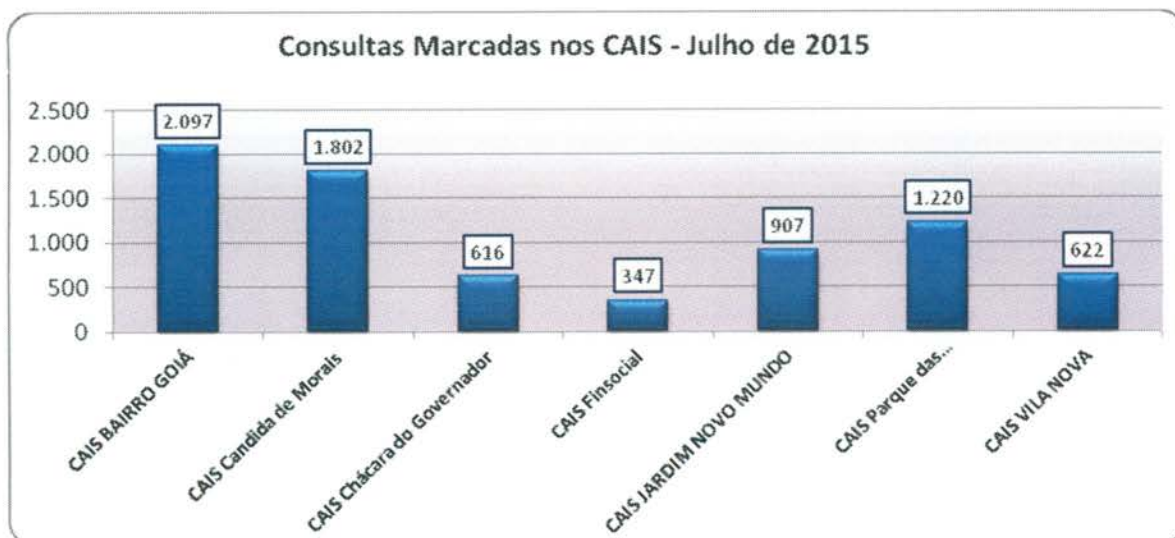
3.1. Dados Estatísticos

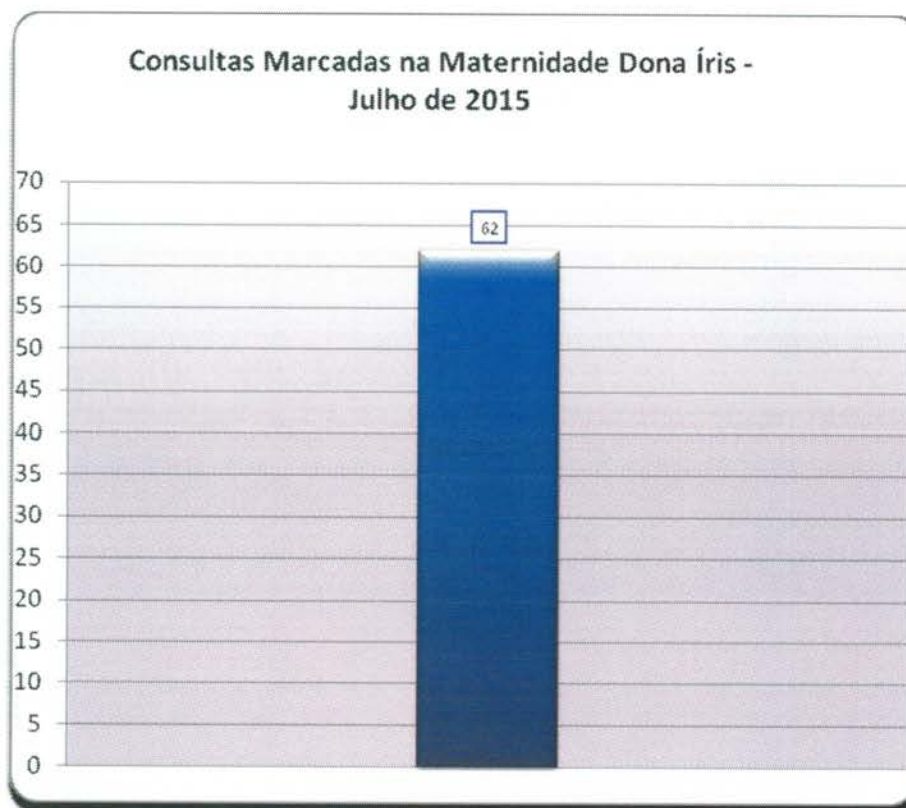
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho / 15.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

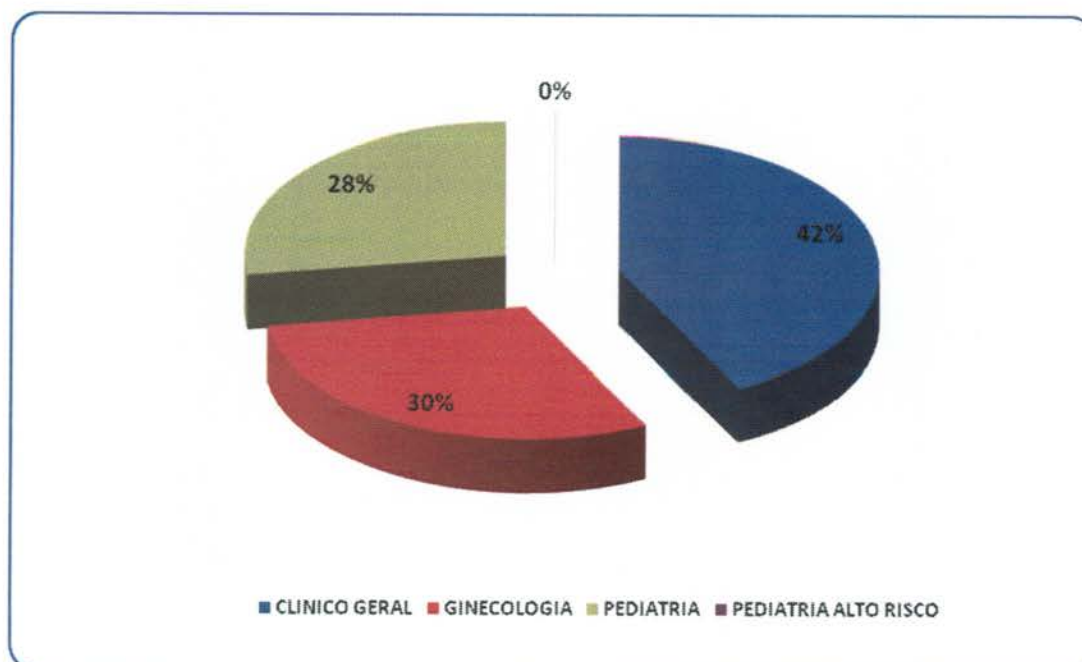
Julho / 2015			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.308	6.994	12.302
GINECOLOGIA	3.381	5.393	8.774
PEDIATRIA	3.239	4.724	7.963
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	1	7
Total	11.934	17.112	29.046

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

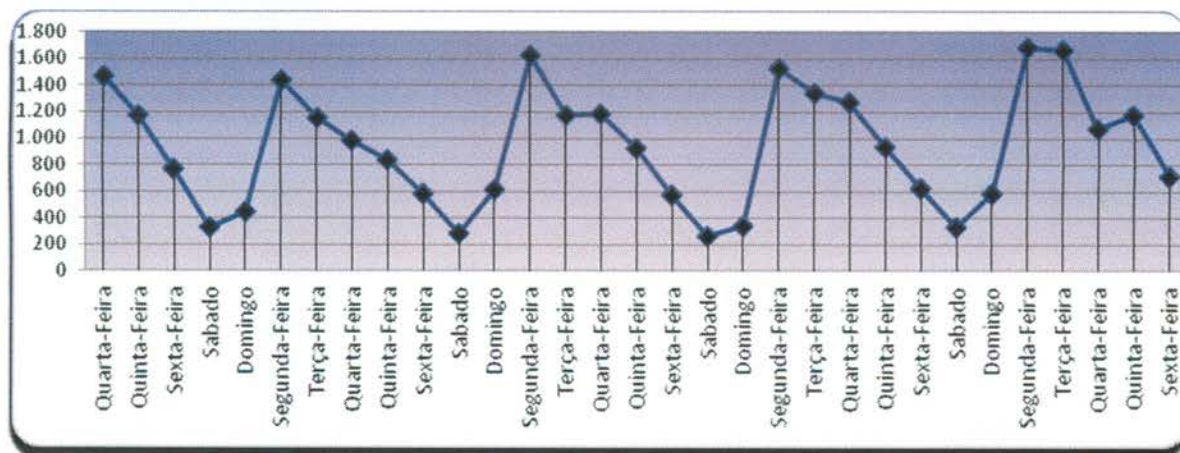
Julho – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	671	467	955	4	2.097
CAIS Candida de Morais	1.360	97	343	2	1.802
CAIS Chácara do Governador	141	475	0	0	616
CAIS Finsocial	93	0	254	0	347
CAIS Jardim Novo Mundo	129	333	445	0	907
CAIS Parque das Amendoeiras	691	94	435	0	1.220
CAIS Vila Nova	275	223	124	0	622
Centro de Saúde Água Branca	263	87	347	0	697
Centro De Saúde Conjunto Riviera	452	444	140	0	1.036
Centro de Saúde Criméia Leste	423	384	132	0	939
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	190	198	243	0	631
Centro de Saúde Fama	315	291	201	0	807
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	325	267	292	0	884
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	119	0	0	119
Centro de Saúde Maria Dilce	278	262	79	0	619
Centro de Saúde Marinho Lemos	180	234	141	1	556
Centro de Saúde Norte Ferroviário	180	301	11	0	492
Centro de Saúde Parque Amazonia	55	304	170	0	529
Centro de Saúde Parque Anhanguera	543	392	667	0	1.602
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	512	106	610	0	1.228
Centro de Saúde Setor Perim	100	296	177	0	573
Centro de Saúde Setor Rodoviário	488	274	326	0	1.088
Centro de Saúde Vila Boa	344	332	139	0	815
Centro de Saúde Vila Canaã	132	117	0	0	249
Centro de Saúde Vila Clemente	443	415	0	0	858
Centro de Saúde Vila Mauá	404	296	258	0	958
Centro de Saúde Vila Moraes	173	84	77	0	334
Centro de Saúde Vila Santa Helena	700	0	203	0	903
Centro de Saúde Vila União	494	247	511	0	1.252

CIAMS Jardim América	548	510	257	0	1.315
CIAMS Novo Horizonte	103	263	110	0	476
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.297	800	316	0	2.413
Maternidade Dona Iris	0	62	0	0	62
Total	12.302	8.774	7.963	7	29.046

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/07/2015	Quarta-Feira	4,34%	668	440	356	0	1.464
02/07/2015	Quinta-Feira	3,48%	484	348	342	1	1.175
03/07/2015	Sexta-Feira	2,29%	377	174	220	0	771
04/07/2015	Sabado	0,99%	97	132	104	0	333
05/07/2015	Domingo	1,31%	154	145	144	0	443
06/07/2015	Segunda-Feira	4,25%	570	515	350	0	1.435
07/07/2015	Terça-Feira	3,42%	435	376	341	2	1.154
08/07/2015	Quarta-Feira	2,91%	390	309	281	0	980
09/07/2015	Quinta-Feira	2,47%	372	209	251	0	832
10/07/2015	Sexta-Feira	1,74%	252	163	171	1	587
11/07/2015	Sabado	0,84%	89	105	88	0	282
12/07/2015	Domingo	1,80%	225	225	158	0	608
13/07/2015	Segunda-Feira	4,82%	719	511	395	1	1.626
14/07/2015	Terça-Feira	3,49%	517	353	306	0	1.176
15/07/2015	Quarta-Feira	3,50%	513	355	314	0	1.182
16/07/2015	Quinta-Feira	2,75%	393	296	237	1	927
17/07/2015	Sexta-Feira	1,71%	253	168	155	0	576
18/07/2015	Sabado	0,78%	74	97	93	0	264
19/07/2015	Domingo	0,99%	128	108	99	0	335
20/07/2015	Segunda-Feira	4,52%	716	468	339	0	1.523
21/07/2015	Terça-Feira	3,96%	531	393	413	0	1.337
22/07/2015	Quarta-Feira	3,76%	582	378	309	0	1.269
23/07/2015	Quinta-Feira	2,77%	380	259	295	0	934
24/07/2015	Sexta-Feira	1,83%	265	136	217	0	618
25/07/2015	Sabado	0,97%	113	114	100	0	327
26/07/2015	Domingo	1,74%	213	222	151	0	586
27/07/2015	Segunda-Feira	4,99%	688	507	487	0	1.682
28/07/2015	Terça-Feira	4,94%	798	457	410	0	1.665
29/07/2015	Quarta-Feira	3,16%	457	319	291	0	1.067

30/07/2015	Quinta-Feira	3,49%	522	322	333	0	1.177
31/07/2015	Sexta-Feira	2,11%	327	170	213	1	711
TOTAL		86,11%	12.302	8.774	7.963	7	29.046



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Julho/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	14.304	795	13.509	12.302	298	12.004	149	91,07%	12.600	93,27%
Ginecologia	9.801	366	9.435	8.774	57	8.717	284	92,99%	8.831	93,60%
Pediatria	10.319	221	10.098	7.963	8	7.955	1.632	78,86%	7.971	78,94%
Pediatria Alto Risco	206	0	206	7	0	7	169	3,40%	7	3,40%
Total Geral	34.630	1.382	33.042	29.046	363	28.683	2.234	87,91%	29.402	88,98%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/15 34.630 (trinta e quatro mil seiscentos e trinta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.382 (hum mil trezentos e oitenta e dois) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 33.042 (trinta e três mil e quarenta e dois) vagas. Destas 363 (trezentos e sessenta e três) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.234 (dois mil duzentos e trinta e quatro) vagas permaneceram remanescentes.

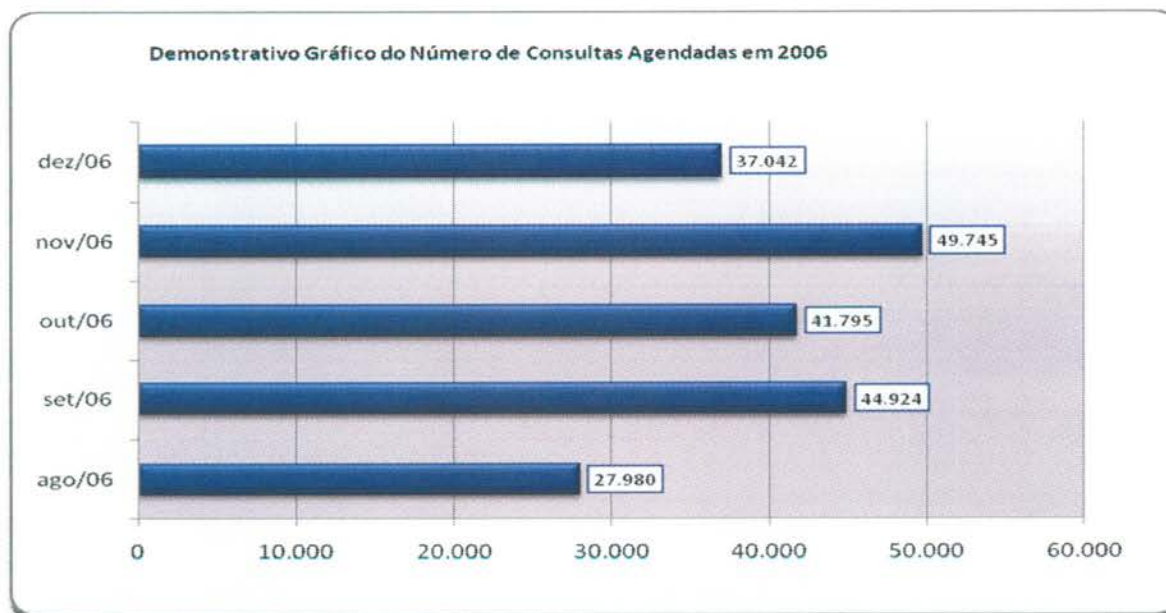
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 28.683 (vinte e oito mil seiscentos e oitenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 88,98% (oitenta e oito ponto noventa e oito por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

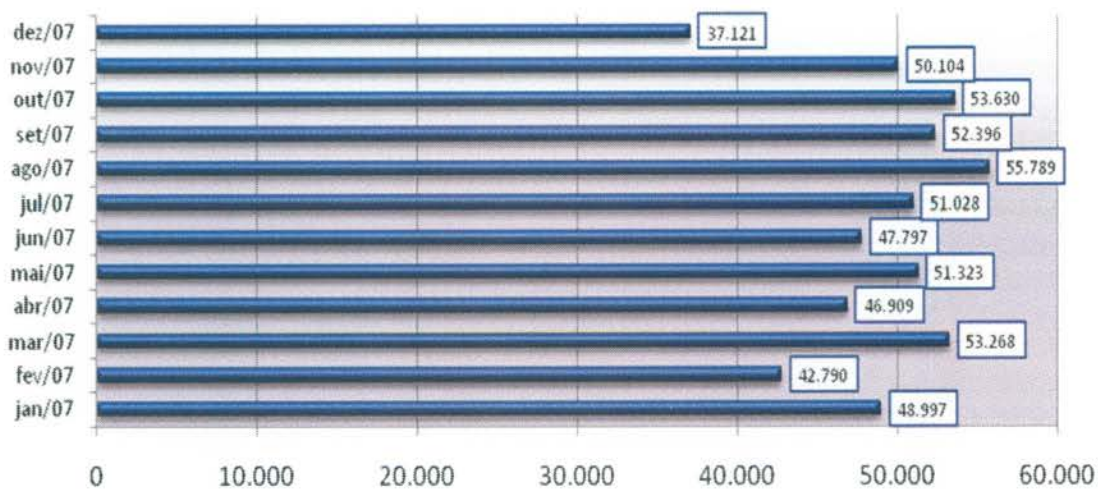


3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268

2007	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152	

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



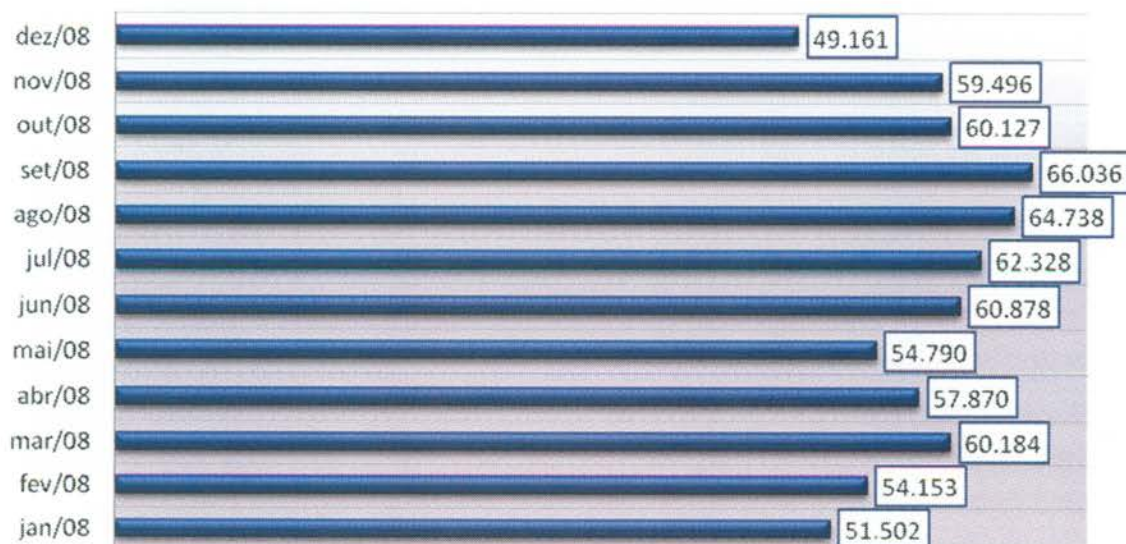
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



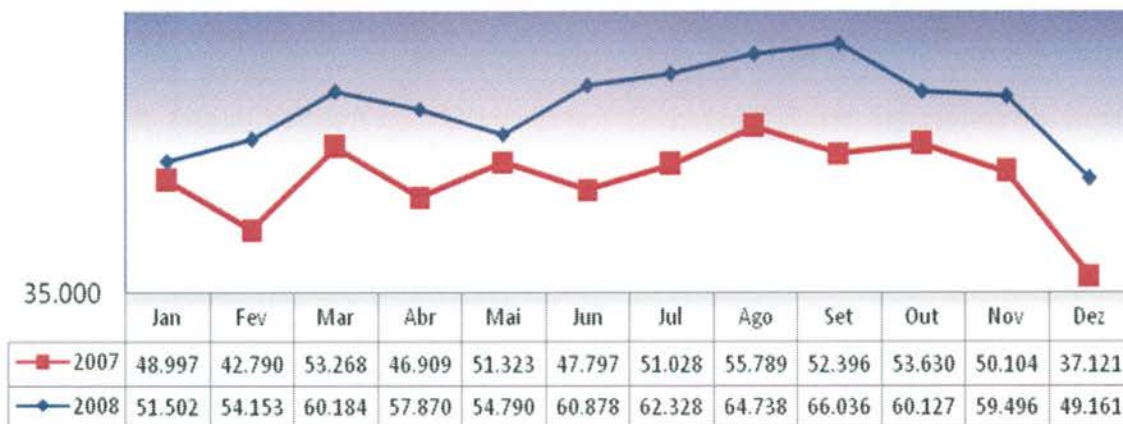
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



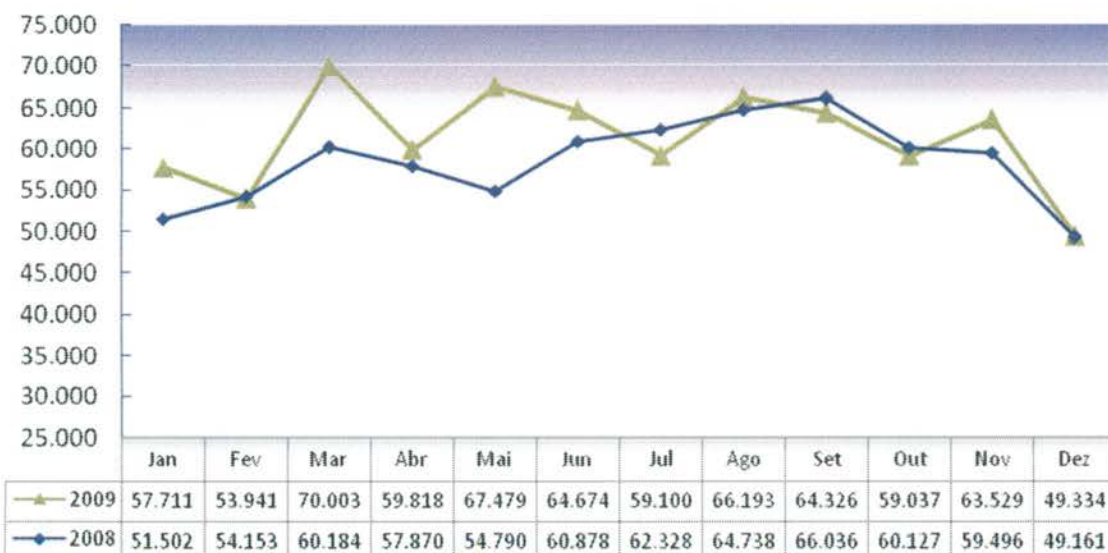
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

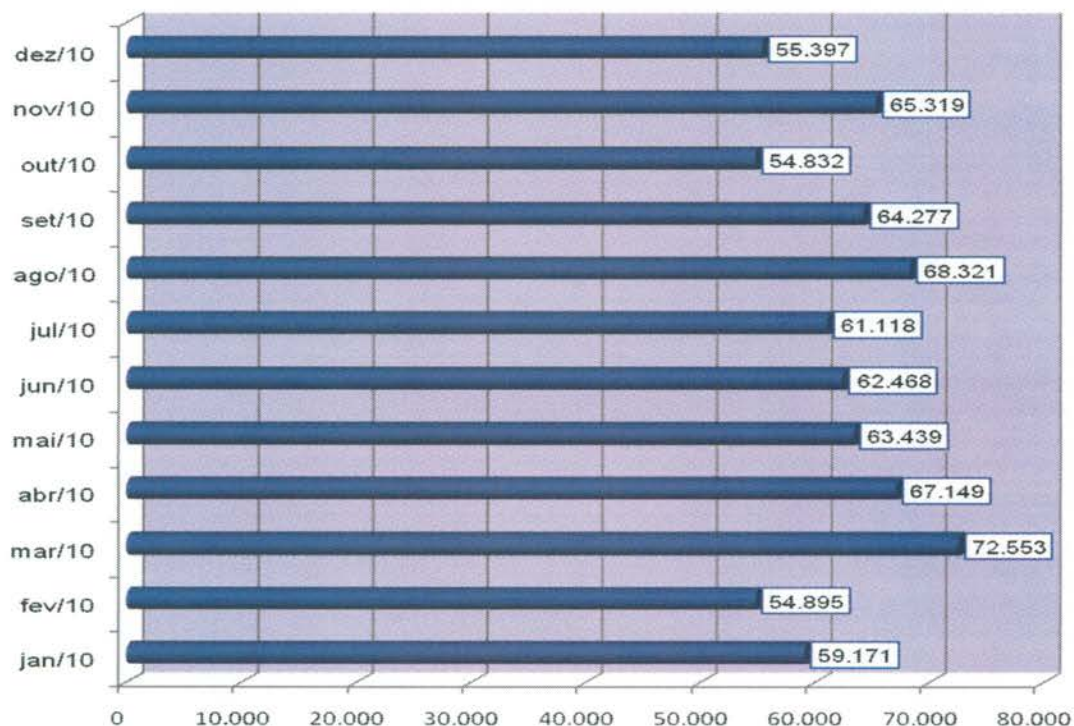
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

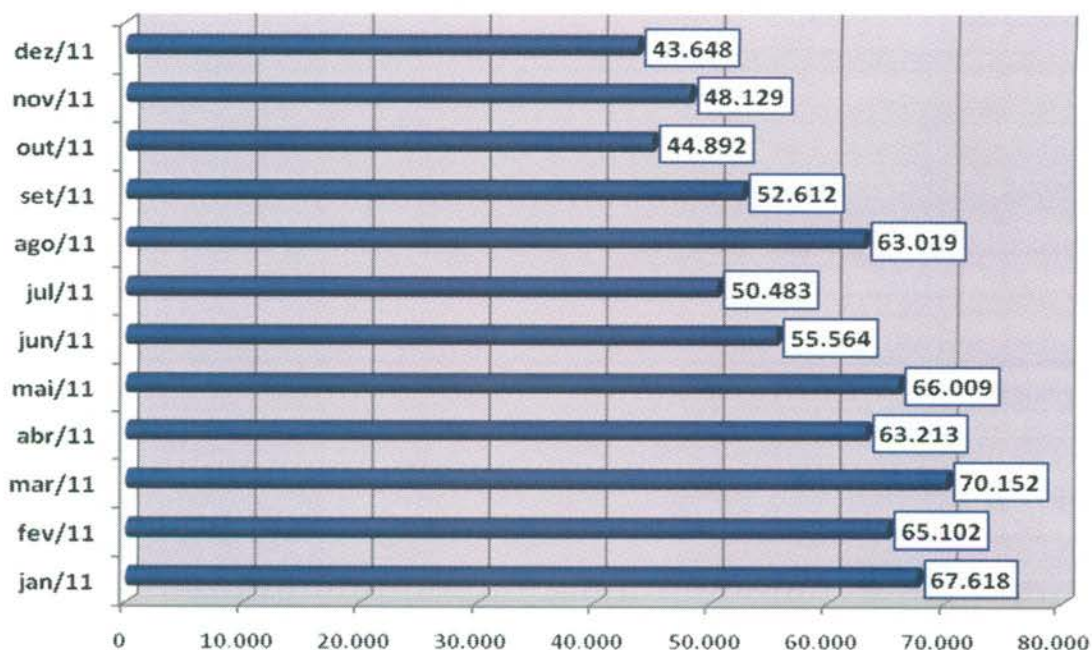
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

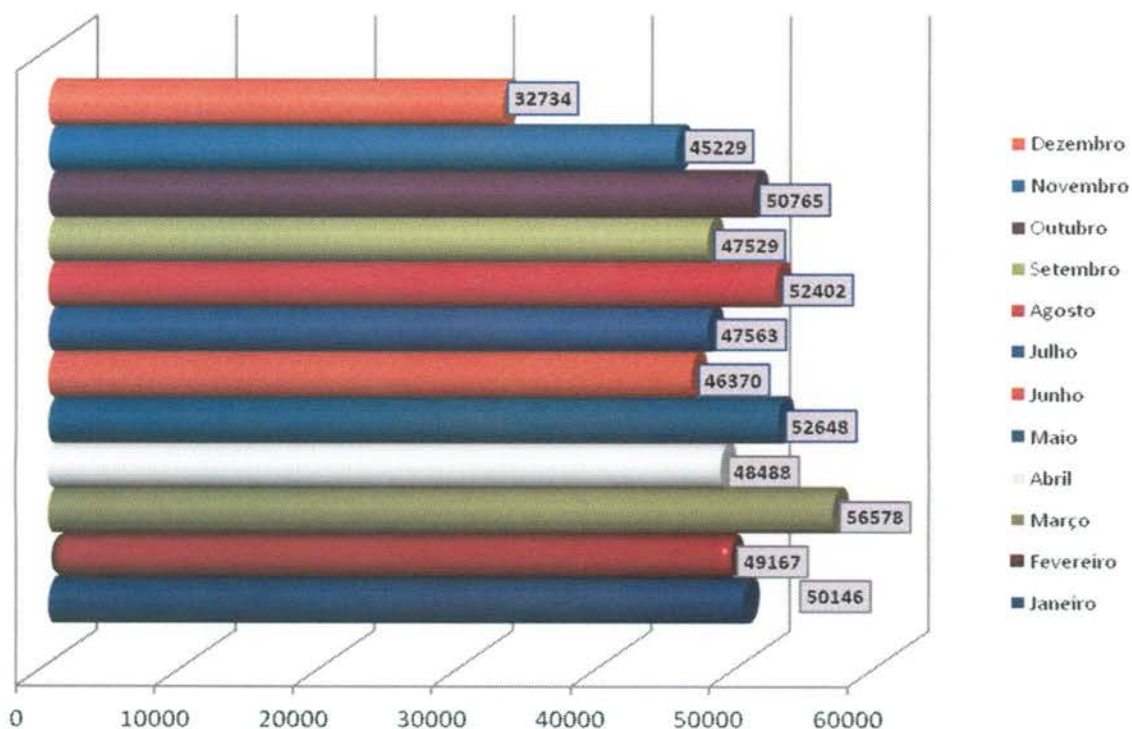
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



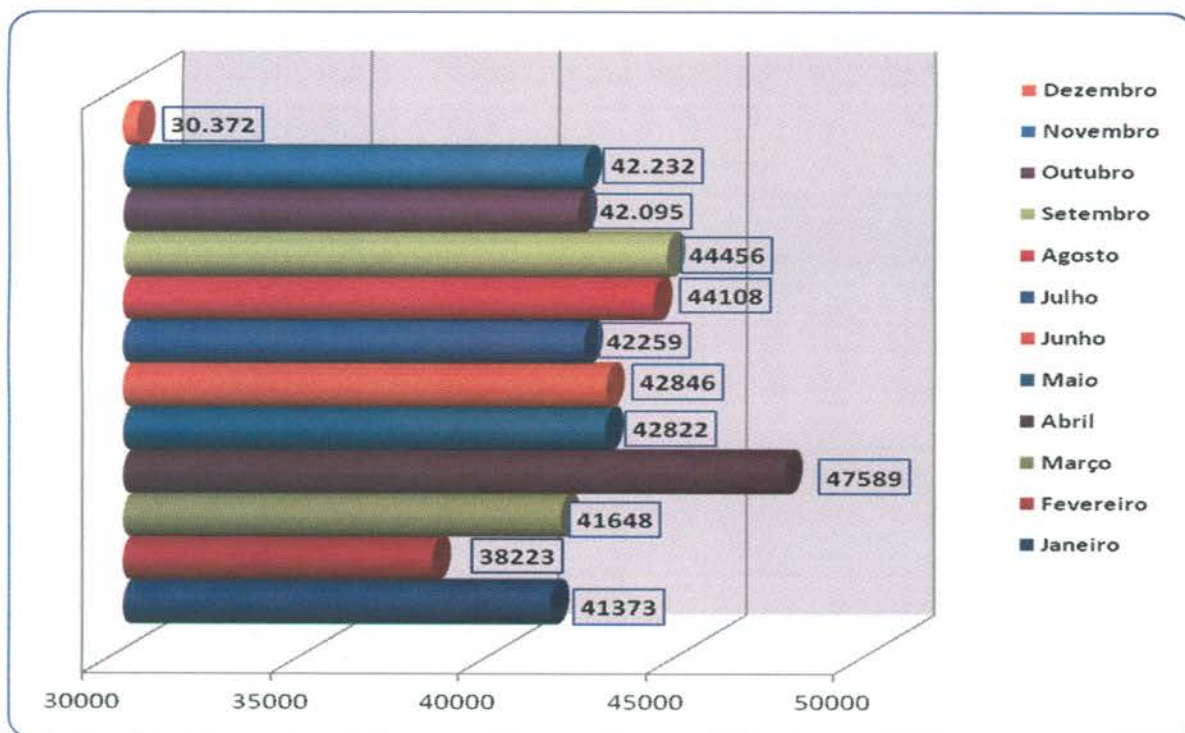
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



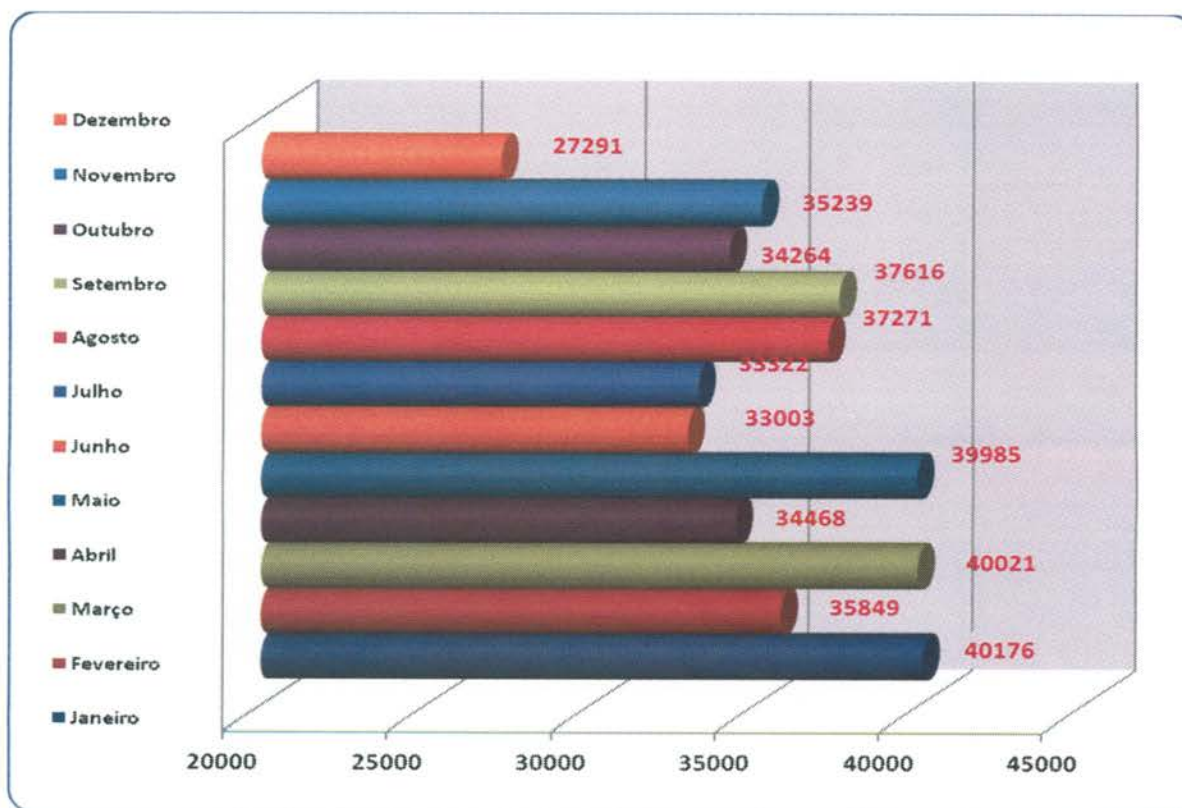
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



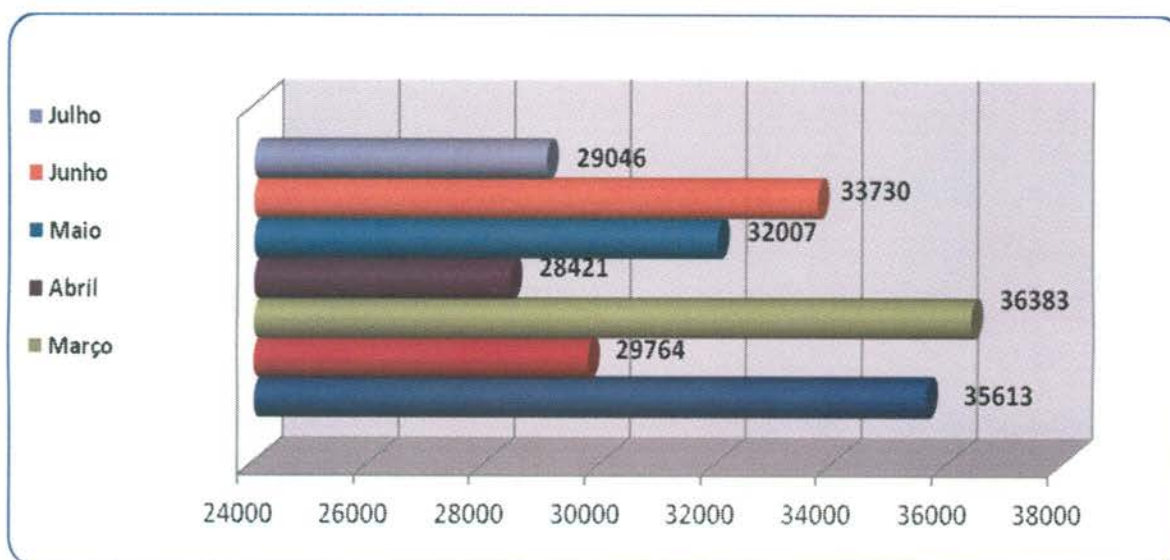
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maiο	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

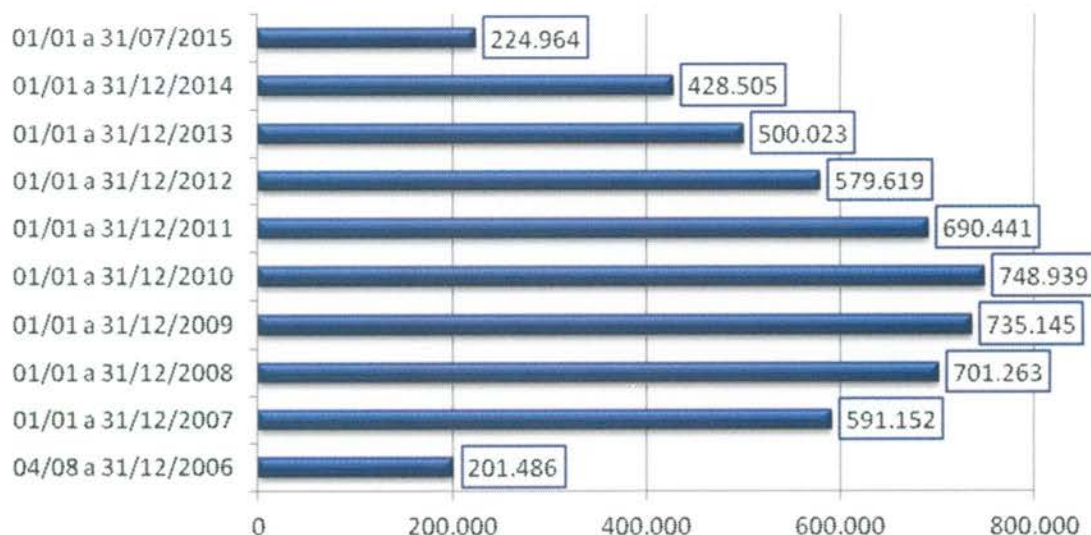
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
Total		91.529	69.178	64.257	224.964



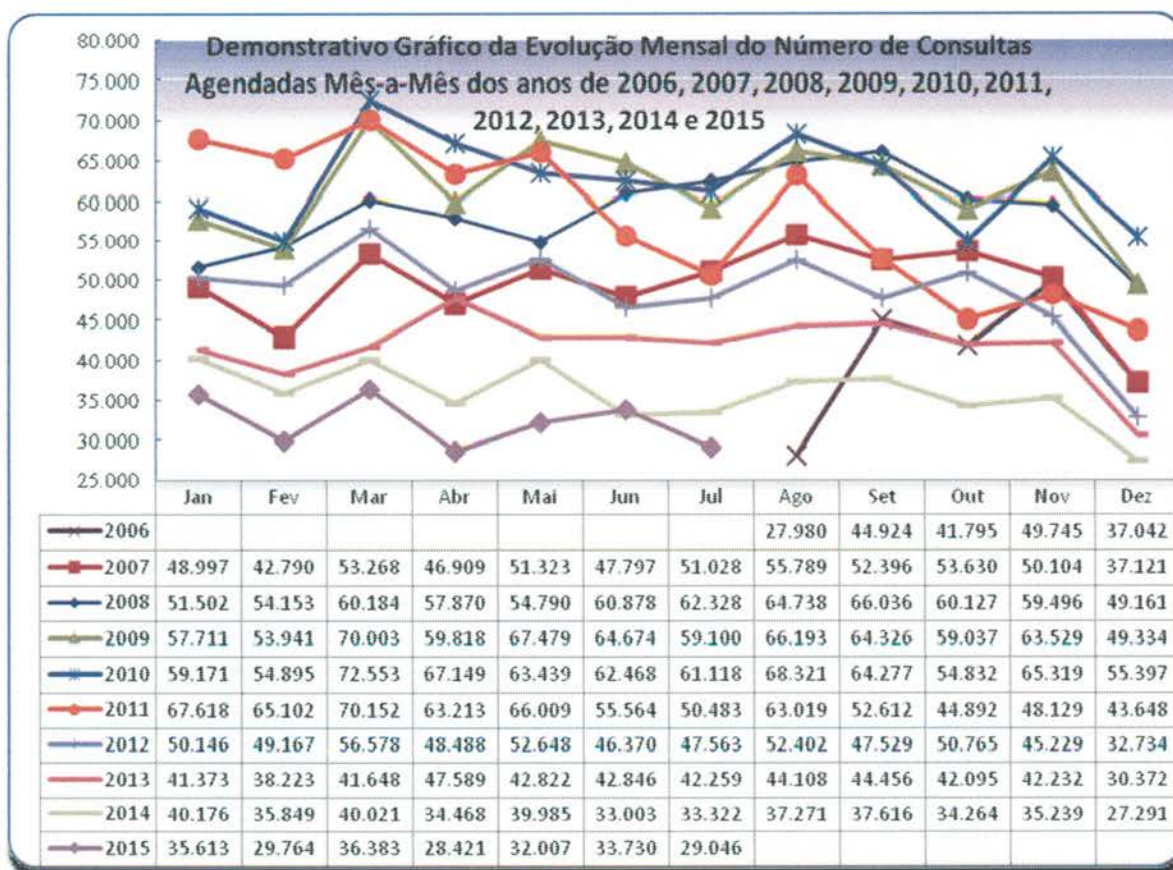
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/06/2015	91.529	69.178	64.257	224.964
Total		2.518.035	1.437.257	1.446.245	5.401.537

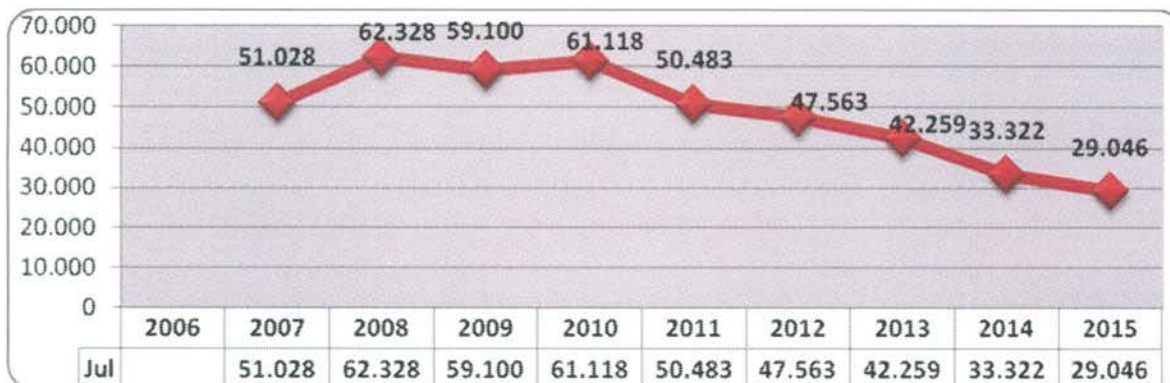
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



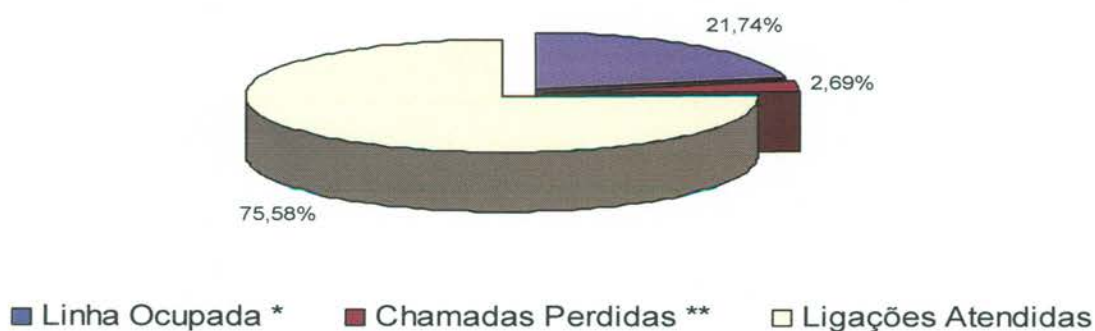
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

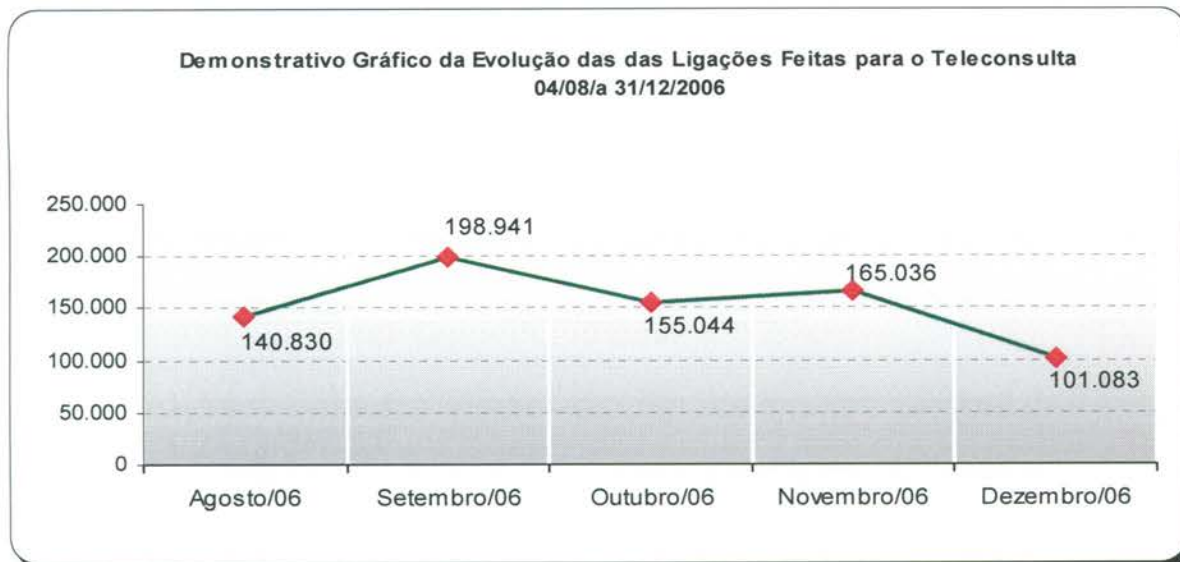
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**





3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

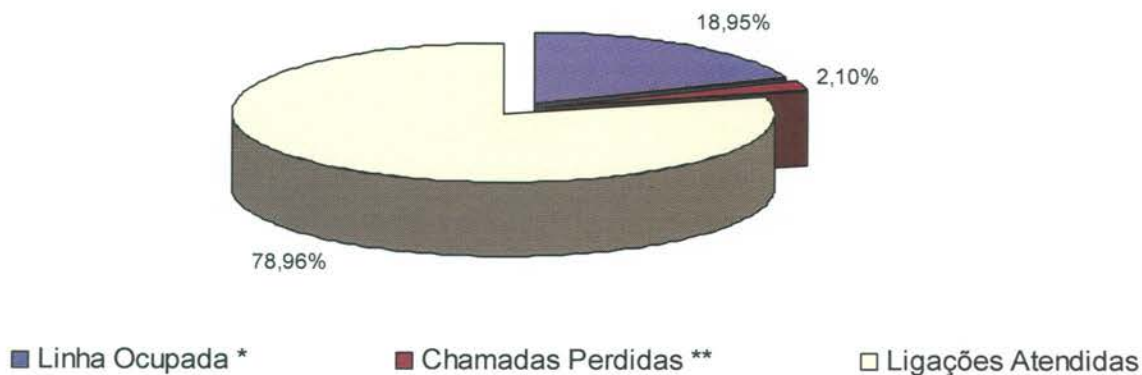
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**

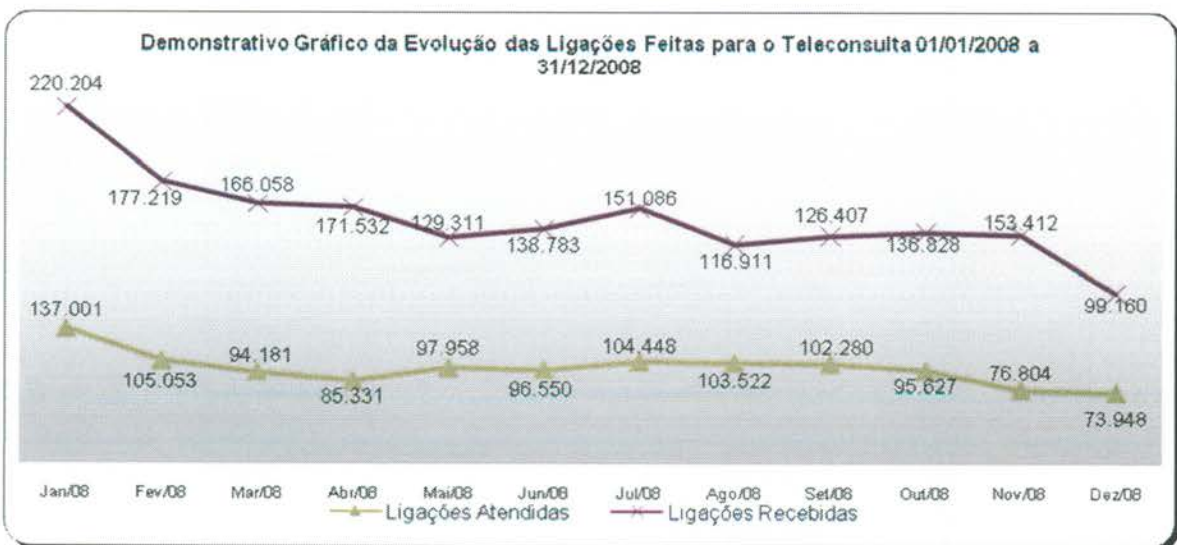
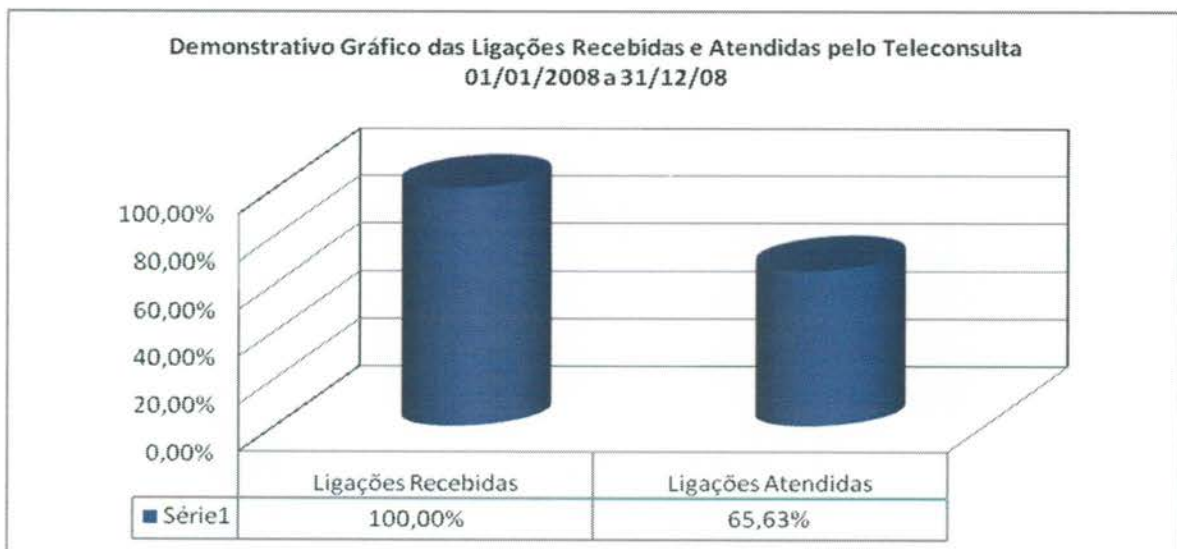


3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168

Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

- * Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
- ** Quando todos os atendentes estão ocupados
- *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
- **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

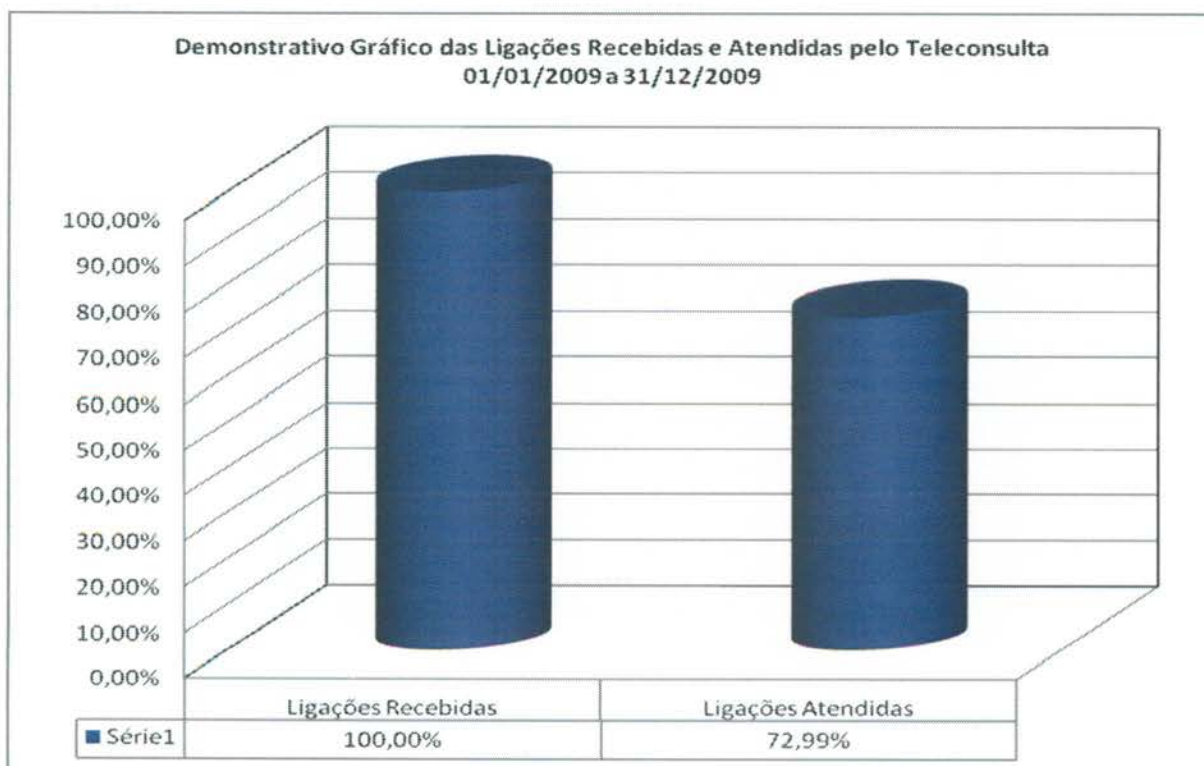
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

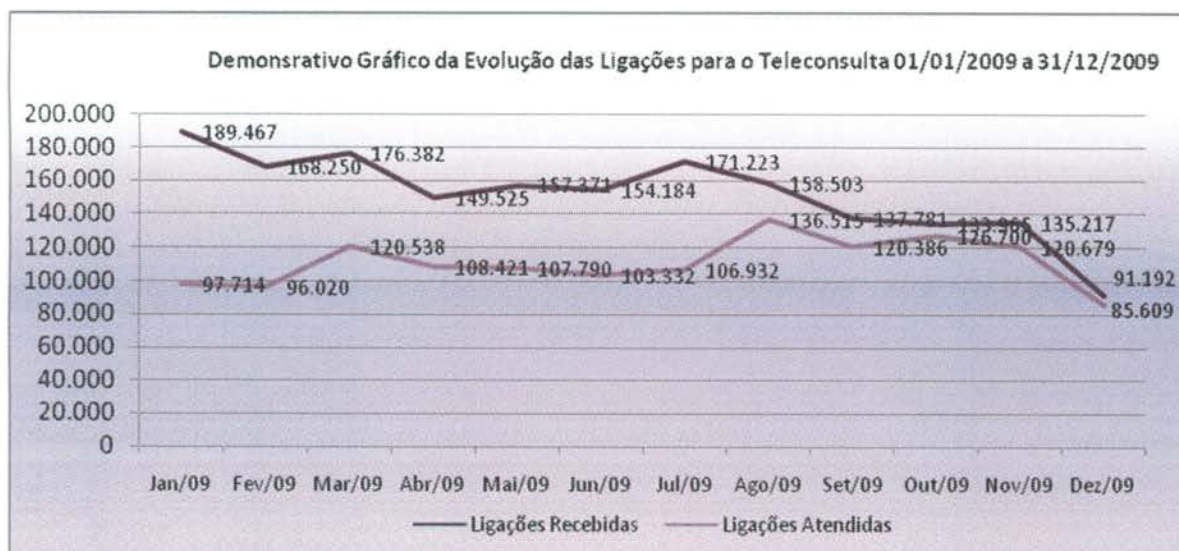
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

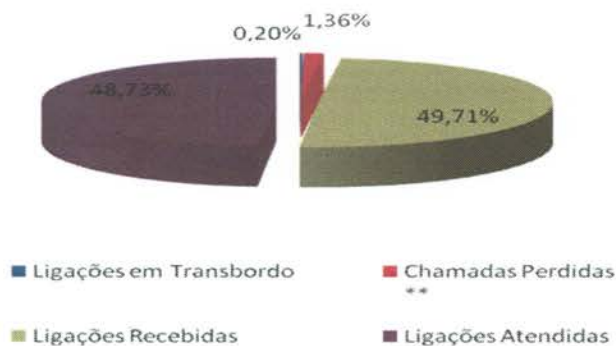
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

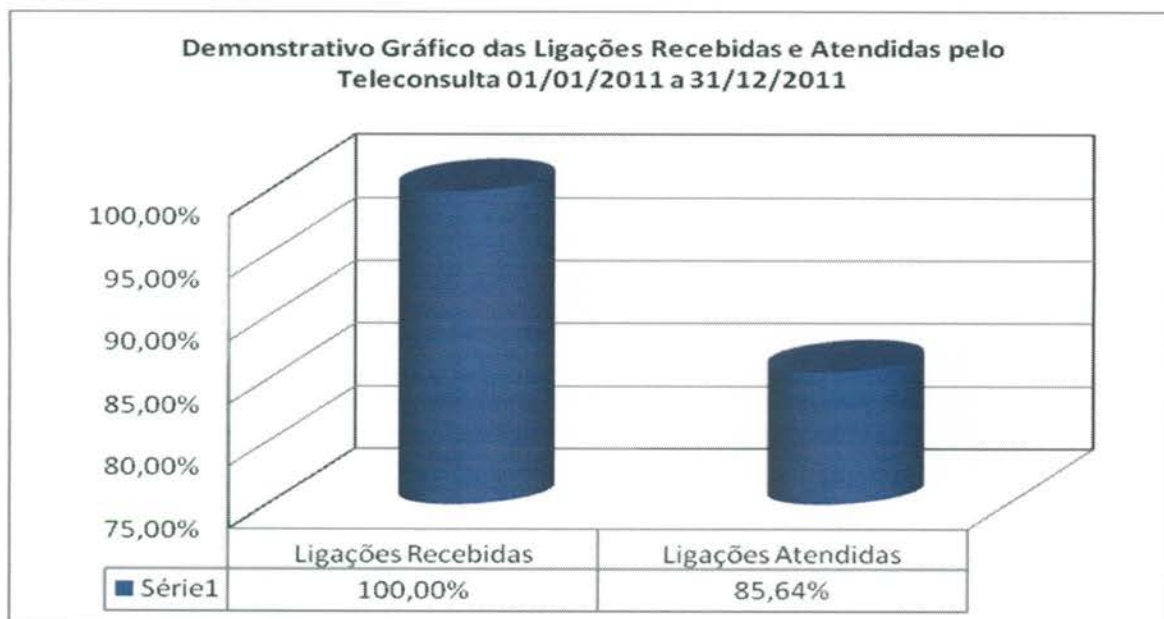
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maiο	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

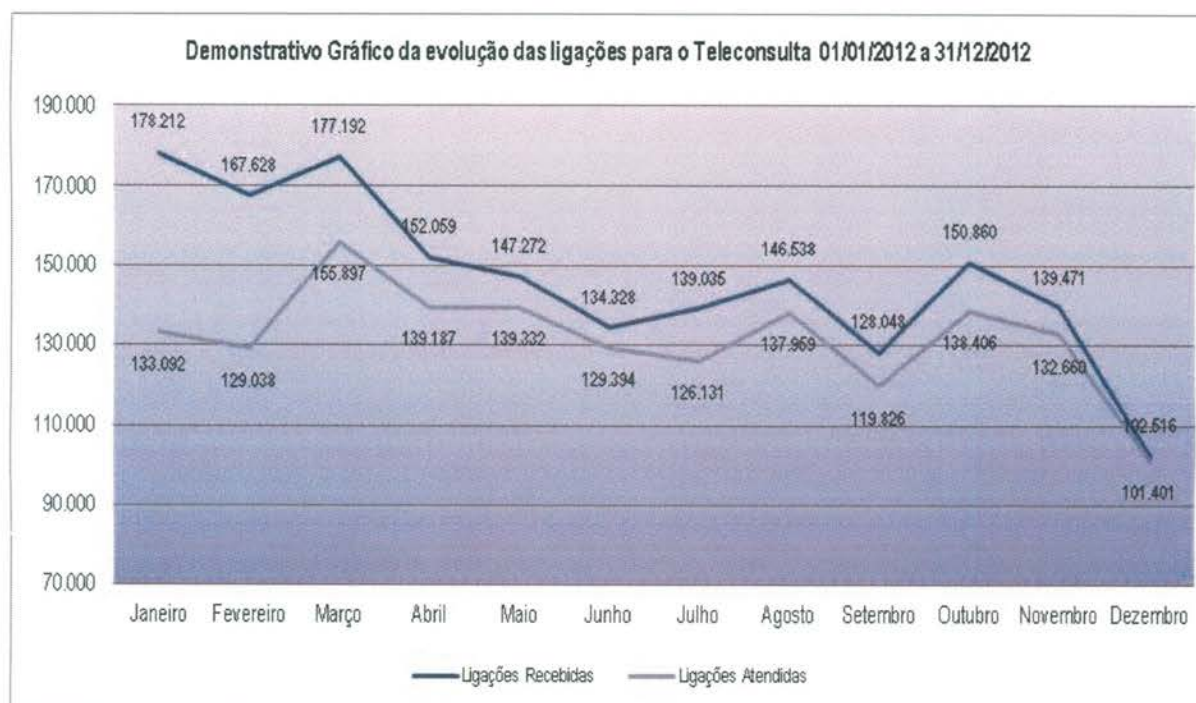
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maió	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

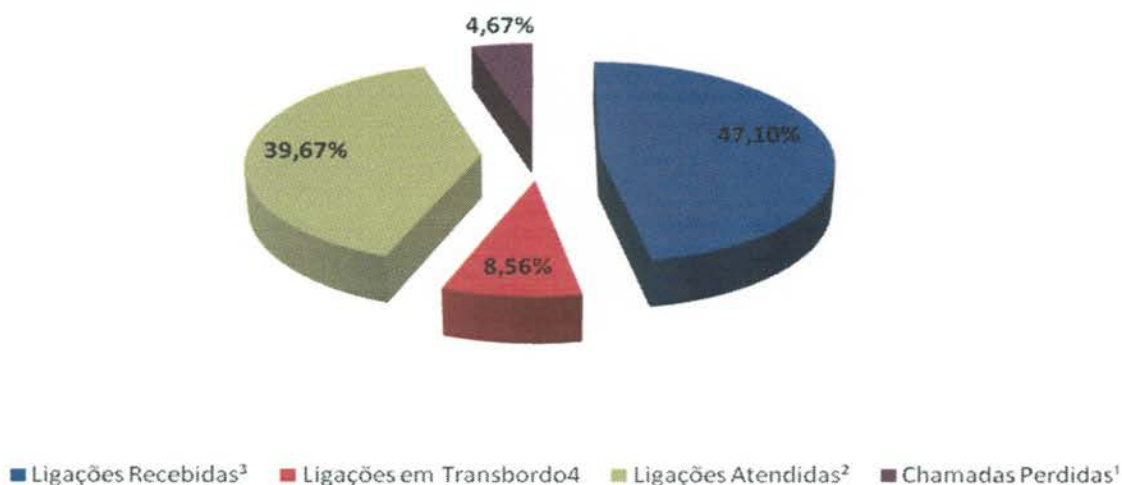
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

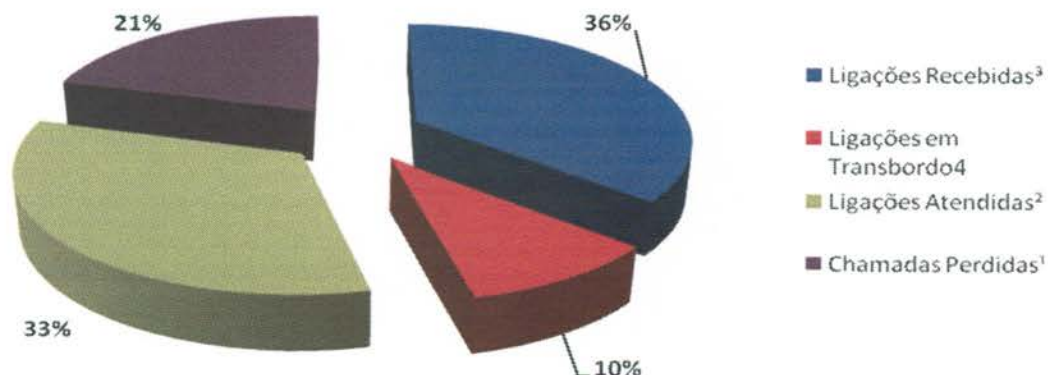


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

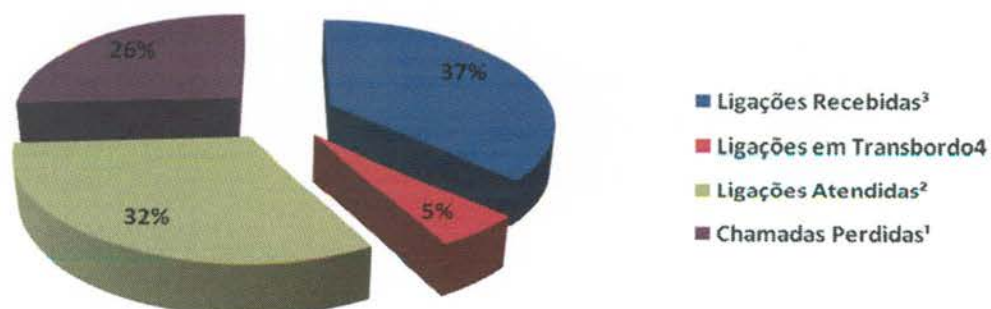


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	_*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	_*
	Julho	140.665	23.819	116.846	_*
Total		685.796	98.645	587.060	483.974

_ *Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico das ligações recebidas em 2015



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/15

- Os Aniversariantes do mês de Julho /15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Em razão das avarias provocadas pelo tempo de uso, no mês de Julho/15 foram realizadas algumas benfeitorias no prédio da sede do Teleconsulta, bem como nos mobiliários que compõe a unidade, as quais são: Pinturas nas paredes internas e externas, reforma no telhado, pintura da fachada, manutenção da parte elétrica e hidráulica, troca da película de proteção solar, manutenção dos jardins, tratamento do piso, reforma das cadeiras giratórias e troca do revestimentos dos puffs.





- Dia 03 de Julho/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de Trabalho comemoram São João com brincadeiras e concursos com trajés típicos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 03 de Julho/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech entrega roupas e cobertores arrecadados durante Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01**.
- No dia 04 de Julho/15, foi realizada a higienização dos fones head set e a troca de protetores auriculares, orientando todos os colaboradores sobre a necessidade de alternância dos fones entre os ouvidos;
- No dia 12 de Julho/15, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno se colocando a disposição para qualquer eventualidade;
- Em 15 de Julho/15, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Vinicius de Paulo Pires. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 06 a 11 de Julho/15. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,41 minutos por ligação;

- No dia 19 de Julho/15, a Supervisora Técnica Janaina Freitas esteve presente no início do turno para acompanhar o desempenho das atividades;
- Em 24 de Julho/15, o Agente de Atendimento Edeberger Cavalcanti Mendes recebeu um elogio de um usuário pelo atendimento prestado;
- No dia 29 de Julho/15, os agentes Ian Pereira Camargo e Igor Murilo de Oliveira receberam elogios das usuárias Elma Pires de Aguiar e Janete Marques da Silva pelo bom atendimento prestado;
- Em 30 de Julho/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Eva Carine Pereira Galvão. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 24 de Julho/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,10 minutos por ligação.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 17 de Julho/15, o tema abordado foi "Sistema CallMed: Correções e Preenchimento", para sanar dúvidas de como realizar confeccionar e atualizar o cadastro do usuário junto ao Teleconsulta, ressaltando a importância da conferência de todos os dados cadastrais e de confirmar a escrita e data de nascimento do paciente. Evitando assim duplicar cadastros no sistema, que contribuirá também para o tempo de busca do cadastro deste usuário durante os atendimentos.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional

poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Julho/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
09/jul	Cais Cândida de Moraes	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clinico Geral	Motivo de Falta	29 de Junho
09/jul	Ciams Jardim América	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Ginecologista	Saída Antecipada	06 de Julho
13/jul	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo de Falta	13 de Julho
16/jul	Cais Cândida de Moraes	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral	Folga Adquirida	20 a 23/07 de Julho
17/jul	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo Pessoal	24 de Julho
20/jul	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Falta	20 de Julho
	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clinico Geral	Folga Adquirida	27 de Julho
23/jul	CS Setor Perim	Luiz Henrique Fernandes	12706	Clinico Geral	Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva	28 de Julho a 1º de Agosto
24/jul	Cais Cândida de Moraes	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral	Folga Adquirida	27, 28, 29, 30 de Julho, 03, 04, 05, 06 de Agosto
28/jul	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Particular	28 de Julho
	Cais Vila Nova	Fabricio Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Motivo Pessoal	28 de Julho
	CS Vila Clemente	Carolina Borges Basilio	12782	Clinico Geral	Grade Equivocada	03 de Agosto
	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	Grade Equivocada	29 e 30 de Julho
29/jul	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Exames Médicos	28 de Julho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **48 (quarenta e oito) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

DÉFICIT DE MÉDICOS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Déficit: 39

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Prq Santa Rita	30	30/06/2015
	Caravelas	1	15/04/2015
	Madre Germana	13	16/04/2015
	Eli Forte	21	04/05/2015
	Eli Forte	20	01/07/2015
	Prq Santa Rita	17	04/05/2015
	Andreia Cristina	32	17/07/2015
	Garavelo B	3	30/07/2015
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jd. Mirabel	17	14/04/2015
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015
	São Francisco	27	05/03/2015
	São Francisco	28	10/04/2015
	Vila Regina	30	08/04/2015
	Vila Regina	31	22/06/2015
	Jd. Aritana	14	19/06/2015
Leste	Vila Pedroso	13	08/04/2015
	Prq Atheneu	22	06/03/2015
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015
	Santo Hilário	2	25/03/2015
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Vila Mutirão	11	05/01/2015
	Tremendão	27	27/02/2015
	Jd. Primavera	41	27/02/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Finsocial	34	13/03/2015
	Tremendão	24	07/04/2015
	Barravento	46	09/04/2015
	Boa Vista	15	30/06/2015

Norte	Jd. Guanabara I	11	17/03/2014
	Guanabara I	3	02/03/2015
	Guanabara III	8	08/04/2015
	Vila Itatiaia	23	19/01/2015
	São Judas	13	26/03/2015
	Vila Rica	16	15/07/2015
Campinas Centro			
Férias: 06			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Sudoeste	Ana Clara - 24	27/07 a 10/08/2015	
	Caravelas - 02	08/08 a 22/08/2015*	
Norte	Cachoeira Dourada – 09	06/07 a 06/08/2015	
Oeste	Jd. Cerrado IV - 25	20/07 a 03/08/2015	
	Vera Cruz I - 05	08/09 a 22/09/2015*	
	Goiá - 19	03/08 a 17/08/2015	
Noroeste	Estrela Dalva - 26	27/07 a 10/08/2015	
Campinas Centro	Criméia Oeste - 05	03/08 a 18/05/2015	
Licença Médica: 04			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Oeste	Jd. do Cerrado VII - 39	Indeterminado	
Norte	Cachoeira Dourada - 27	Indeterminado	
Leste	Recanto das Minas Gerais - 09	Indeterminado	
Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2015			
Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença	
Sudoeste	34	9	
Norte	27	8	
Noroeste	51	12	
Leste	29	5	
Oeste	39	13	
Campinas Centro	7	1	
Total	187	48	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Julho/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Setor Rodoviário e Centro de Saúde Conjunto Riviera.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JULHO - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.109	4.099	1.193	11.779
Centro de Saúde Criméia Leste	8.168	4.123	916	11.496
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.733	4.971	1.146	12.905
Centro de Saúde Fama	11.770	6.191	1.525	16.975
Centro de Saúde Vila Santa Helena	11.740	6.223	1.571	16.992
CIAMS Urias Magalhães	9.383	4.826	1.453	13.602
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.049	4.241	1.154	11.767
Centro de Saúde Vila Moraes	8.997	4.923	1.431	13.328
Centro De Saúde Conjunto Riviera	7.373	3.581	313	9.917
Centro de Saúde Água Branca	7.475	4.596	517	10.969
CAIS Jardim Novo Mundo	10.636	5.919	1.623	15.556
CAIS Parque das Amendoeiras	8.469	4.931	693	12.110
Centro de Saúde Vila Regina	143	93	68	260

Centro de Saúde Vila Boa	9.685	5.369	1.640	14.260
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.141	4.949	1.141	13.078
Centro de Saúde Vila Mauá	9.423	4.888	1.504	13.614
Centro de Saúde Vila Canaã	12.311	6.309	1.744	17.741
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8.736	4.937	1.050	12.723
Centro De Saúde Setor Rodoviário	12.565	6.408	1.753	17.949
CIAMS Novo Horizonte	9.737	5.355	1.725	14.390
CAIS Bairro Goiás	5.992	3.437	1.466	9.085
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.065	3.048	692	8.713
CAIS Campinas	12.332	6.789	1.942	18.248
CIAMS Jardim América	9.278	4.908	1.488	13.613
Centro de Saúde Vila Redenção	8.081	4.500	1.255	12.122
CAIS Chácara do Governador	9.011	4.879	1.660	13.560
Centro de Saúde Parque Amazonia	9.726	4.934	1.754	14.233
CIAMS Setor Pedro Ludovico	9.744	5.214	1.760	14.417
Centro de Saúde Vila União	8.857	5.092	1.134	12.928
Cais Vila Nova	8.837	5.131	1.154	13.045
CAIS Finsocial	7.203	3.934	1.001	10.643
Centro de Saúde Vila Clemente	8.599	4.091	1.172	12.202
CAIS Jardim Curitiba	781	332	196	1.138
Centro De Saúde Setor Perim	8.970	4.768	1.083	12.871
Centro de Saúde São Francisco	2.116	1.212	723	3.414
Centro de Saúde Maria Dilce	8.874	4.342	1.167	12.615
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.966	6.282	1.567	17.268
Maternidade Dona Iris	16.150	8.035	2.820	22.916
CAIS Candida de Moraes	10.053	5.889	2.048	15.460
Centro de Saúde Itatiaia	10	1	1	11
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.976	3.464	718	8.973
Total	29.460	15.777	7.672	43.279

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas

marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Julho/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro);

Dos 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta), 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 108.976 (cento e oito mil novecentos e setenta e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 69.847 (sessenta e nove mil oitocentos e quarenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.625 (sete mil seiscentos e vinte e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Junho/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três) para 146.140 (cento e quarenta e seis mil cento e quarenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos) para 37.164 (trinta e sete mil cento e sessenta e quatro).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

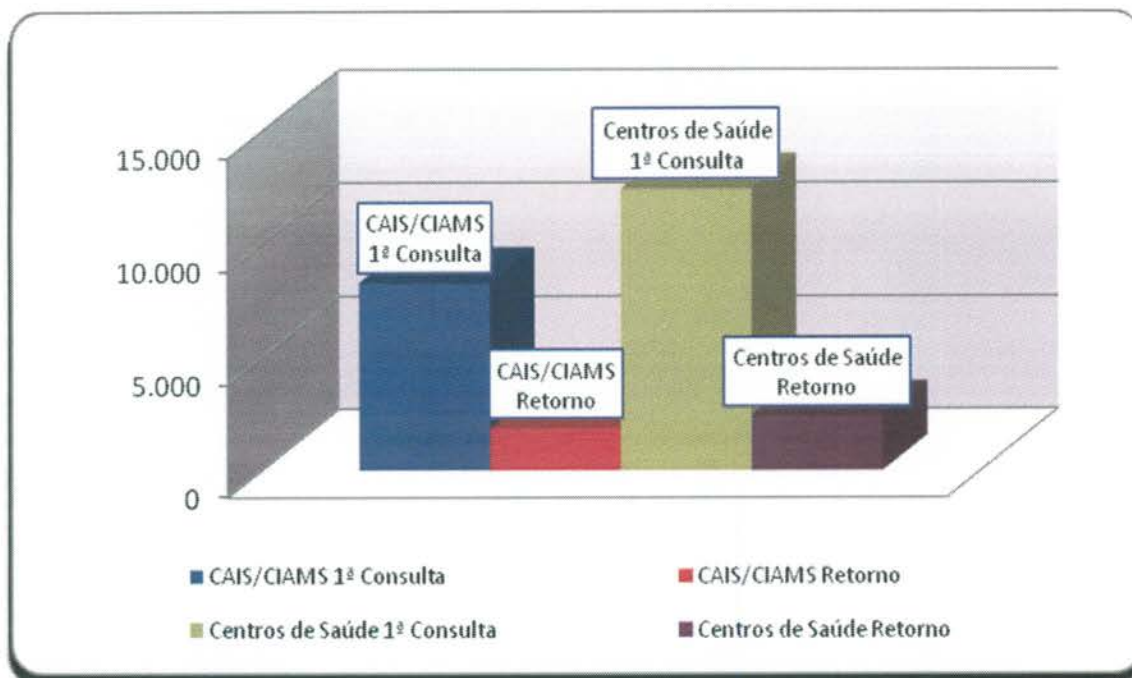
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	19	146140	0,01
Somente Informação	12.810	146140	8,77
Consulta Marcada com Sucesso	37.164	146140	25,43
Consulta Não Marcada	238	146140	0,16
Fora da Área de Abrangência	143	146140	0,10
Área de PSF	1.517	146140	1,04
Outras Unidades	163	146140	0,11
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.025	146140	0,70
Não há Vaga	69.847	146140	47,79
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.625	146140	5,22
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	844	146140	0,58
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.199	146140	0,82
Recusa da Unidade Oferecida	1.953	146140	1,34

Mau atendimento da Unidade	3	146140	0,00
Não gosta dos Profissionais	9	146140	0,01
Longe da Residência	606	146140	0,41
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	114	146140	0,08
Recusa do Profissional	431	146140	0,29
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	5	146140	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	146140	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	361	146140	0,25
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.210	146140	0,83
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	89	146140	0,06
Cancelamento de Consulta	3.397	146140	2,32
Outros	24	146140	0,02
Falta Dados Cadastrais	842	146140	0,58
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.472	146140	2,38
TOTAL		146.140	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	3.523	856	4.379	4.707	1.179	5.886
GINECOLOGIA	2.618	554	3.172	4.291	692	4.983
PEDIATRIA	2.172	431	2.603	3.466	555	4.021
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	0	6	1	0	1
Total	8.319	1.841	10.160	12.465	2.426	14.891



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 77.722 (setenta e sete mil setecentos e vinte e dois) atendimentos foram qualificados, destes, 33.325 (trinta e três mil trezentos e vinte e cinco) usuários foram atendidos, porém 7.476 (sete mil quatrocentos e setenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Junho/15, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 67.540 (sessenta e sete mil quinhentos e quarenta) para 77.722 (setenta e sete mil setecentos e vinte e dois), um acréscimo no número de usuários atendidos de 29.623 (vinte e nove mil seiscentos e vinte e três) para 33.325 (trinta e três mil trezentos e vinte e cinco) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de (sete mil oitocentos e quarenta e cinco) para 7.476 (sete mil quatrocentos e setenta e seis).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito

dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/15, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,31%** (quinze ponto trinta e um) referiram ser portadores de diabetes, **10,94%** (dez ponto noventa e quatro) portadores de hipertensão e **73,75%** (setenta e três ponto setenta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Julho/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	18,67%	14,07%	67,26%
CAIS Candida de Morais	17,41%	13,72%	68,87%
CAIS Finsocial	18,26%	13,48%	68,26%
CAIS Jardim Novo Mundo	13,95%	9,30%	76,74%
CAIS Parque das Amendoeiras	11,89%	11,35%	76,76%
CAIS Vila Nova	19,79%	13,88%	66,32%
Centro de Saúde Água Branca	13,49%	10,18%	76,34%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	21,06%	15,53%	63,40%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,91%	13,45%	67,64%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,70%	13,33%	67,97%
Centro de Saúde Fama	20,30%	13,73%	65,97%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	19,72%	15,67%	64,61%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,31%	10,83%	70,87%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,63%	12,30%	71,07%
Centro de Saúde Parque Amazonia	12,13%	7,53%	80,33%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	17,77%	12,20%	70,03%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,63%	12,20%	73,17%
Centro De Saúde Setor Perim	15,86%	12,43%	71,72%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	18,29%	12,64%	69,07%
Centro de Saúde Vila Boa	16,22%	12,16%	71,62%

Centro de Saúde Vila Canaã	18,79%	14,34%	66,87%
Centro de Saúde Vila Clemente	17,44%	12,78%	69,78%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,96%	13,27%	67,77%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,44%	14,00%	67,56%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	15,46%	12,08%	72,46%
Centro de Saúde Vila União	19,20%	16,72%	64,09%
CIAMS Jardim América	18,28%	13,82%	67,90%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,20%	12,97%	67,83%
TOTAL	15,31%	10,94%	73,75%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Julho /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/15 34.630 (trinta e quatro mil seiscentos e trinta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 29.046 (vinte e nove mil e quarenta e seis) foram marcadas 3.326 (três mil trezentos e vinte e três) foram canceladas e 2.065 (dois mil e sessenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.402	772	671	92	9	483	467	11	5	1.076	955	6	115
CAIS Candida de Moraes	2.159	1.576	1.360	200	16	97	97	0	0	461	343	110	8
CAIS Chácara do Governador	680	145	141	0	4	535	475	35	25	0	0	0	0
CAIS Finsocial	482	196	93	102	1	0	0	0	0	286	254	20	12
CAIS Jardim Novo Mundo	990	131	128	3	0	349	333	14	2	470	445	0	25
CAIS Parque das Amendoeiras	1.803	717	690	14	13	139	94	44	1	947	435	0	512

CAIS Vila Nova	701	313	275	37	1	230	223	4	3	158	124	34	0
Centro de Saúde Água Branca	905	264	263	0	1	100	87	13	0	541	347	36	158
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.552	507	452	41	14	482	444	0	38	563	140	18	405
Centro de Saúde Criméia Leste	1.028	471	422	45	4	413	384	21	8	144	132	9	3
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	674	193	190	0	3	205	198	1	6	276	243	12	21
Centro de Saúde Fama	914	317	315	0	2	329	291	31	7	268	201	30	37
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.021	416	325	90	1	299	267	20	12	306	292	0	14
Centro De Saúde Jardim Guanabara	150	0	0	0	0	150	119	15	16	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	742	284	277	4	3	329	262	56	11	129	79	36	14
Centro de Saúde Marinho Lemos	719	262	180	80	2	277	234	38	5	165	141	12	12
Centro de Saúde Norte Ferroviário	583	203	180	22	1	369	301	54	14	11	11	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	655	68	55	13	0	407	304	93	10	180	170	4	6
Centro de Saúde Parque	1.967	659	543	109	7	407	392	12	3	861	667	89	105
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.383	542	512	24	6	181	106	75	0	660	610	9	41
Centro De Saúde Setor Perim	704	139	100	36	3	301	296	0	5	264	177	72	15
Centro De Saúde Setor Rodoviário	1.344	631	488	135	8	298	274	17	7	415	326	59	30
Centro de Saúde Vila Boa	860	348	343	0	5	341	332	2	7	171	139	27	5
Centro de Saúde Vila Canaã	304	179	131	45	3	125	117	0	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.083	648	443	204	1	435	415	1	19	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.127	519	404	110	5	310	296	7	7	298	258	26	14
Centro de Saúde Vila Moraes	542	313	173	140	0	143	84	55	4	86	77	0	9
Centro De Saúde Vila Santa Helena	1.026	807	700	98	9	0	0	0	0	219	203	0	16
Centro de Saúde Vila União	1.399	525	494	23	8	284	247	27	10	590	511	46	33

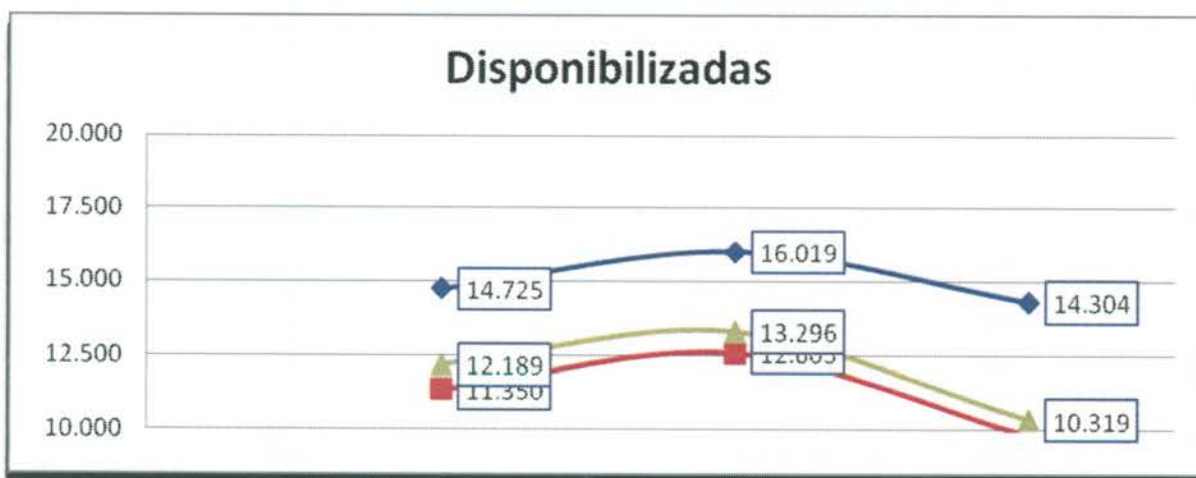
CIAMS Jardim América	1.515	648	548	93	7	587	510	48	29	265	257	0	8
CIAMS Novo Horizonte	543	103	103	0	0	284	263	16	5	156	110	38	8
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.598	1.408	1.297	99	12	837	800	21	16	353	316	31	6
Maternidade Dona Iris	75	0	0	0	0	75	62	12	1	0	0	0	0
Total Geral	34.630	14.304	12.296	1.859	149	9.801	8.774	743	284	10.319	7.963	724	1.632

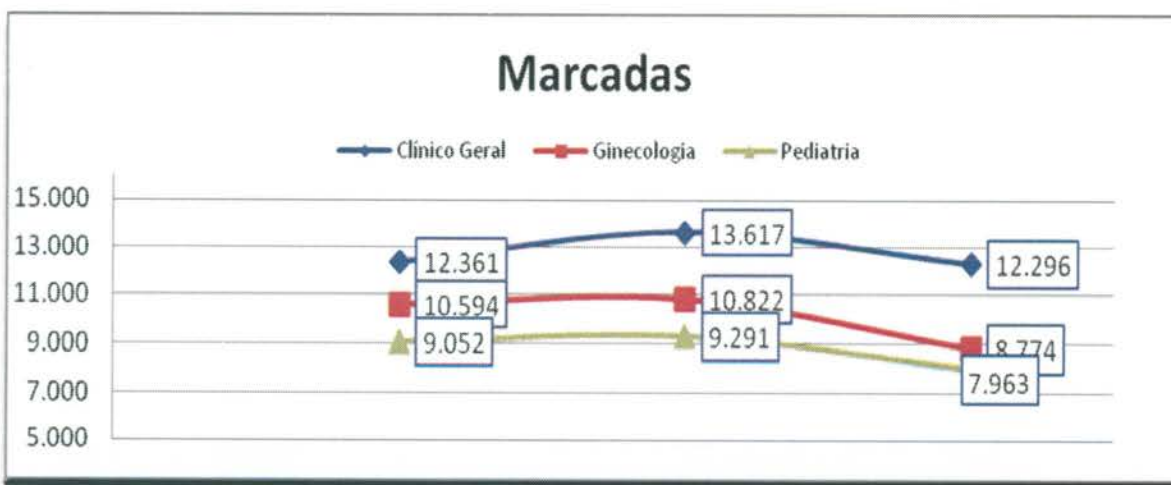
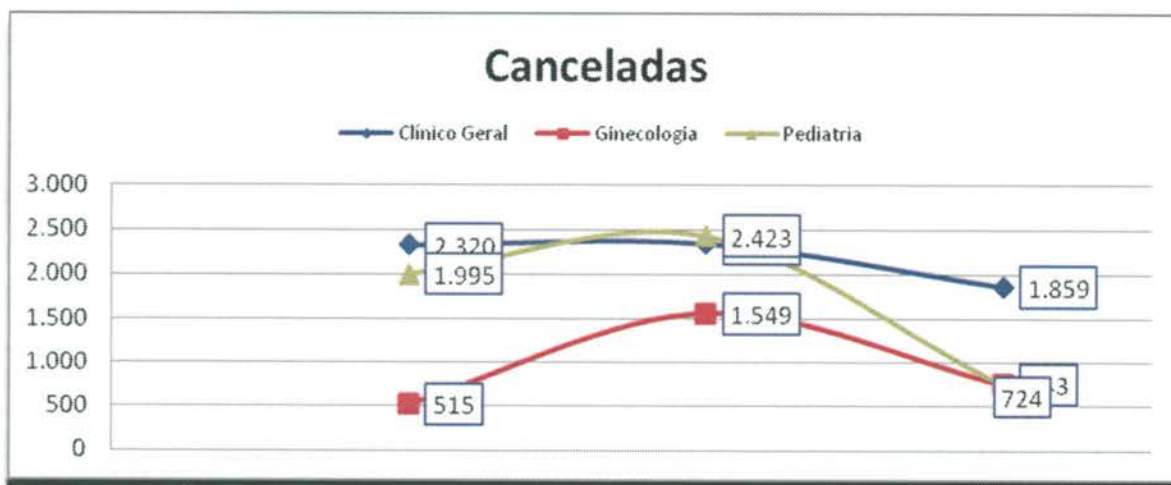
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Junho/15, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 41.918 (quarenta e um mil novecentos e dezoito) para 34.630 (trinta e quatro mil seiscentos e trinta), um decréscimo no número de consultas marcadas de 33.730 (trinta e três mil setecentos e trinta) para 29.046 (vinte e nove mil e quarenta e seis), um acréscimo no número de disponível de 1.879 (hum mil oitocentos e setenta e nove) para 2.065 (dois mil e sessenta e cinco) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 6.309 (seis mil trezentos e nove) para 3.326 (três mil trezentos e vinte e três).

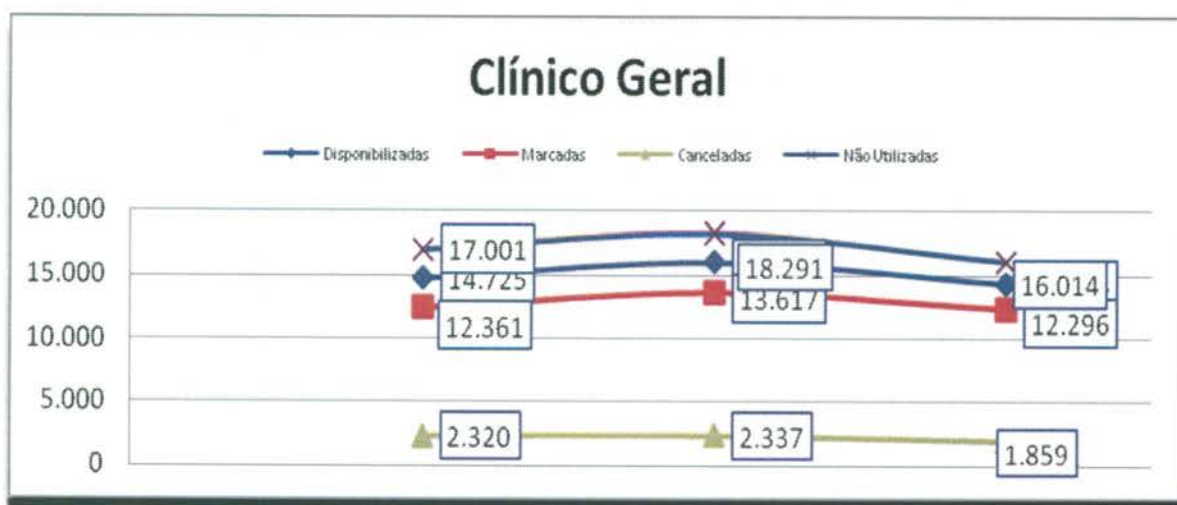
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

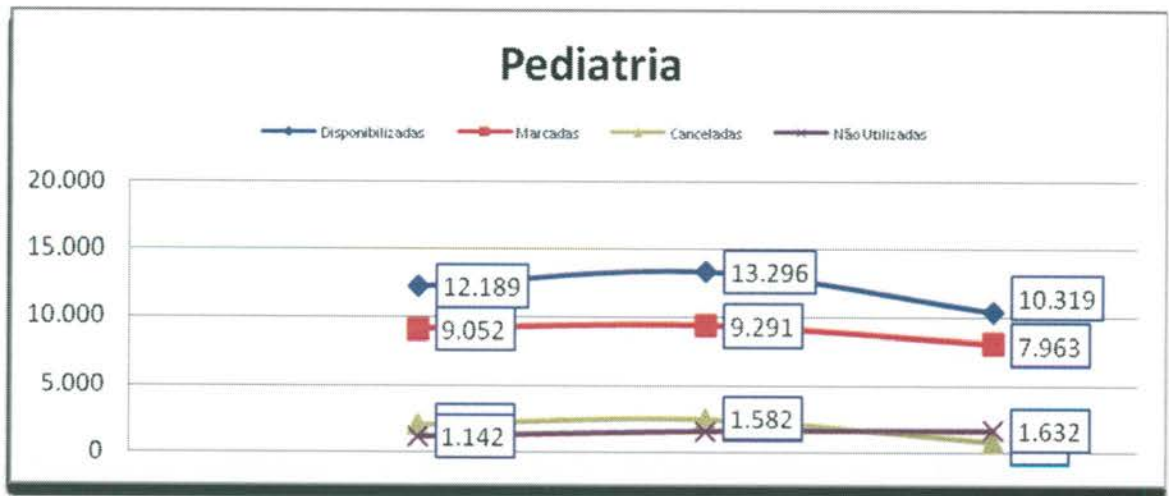
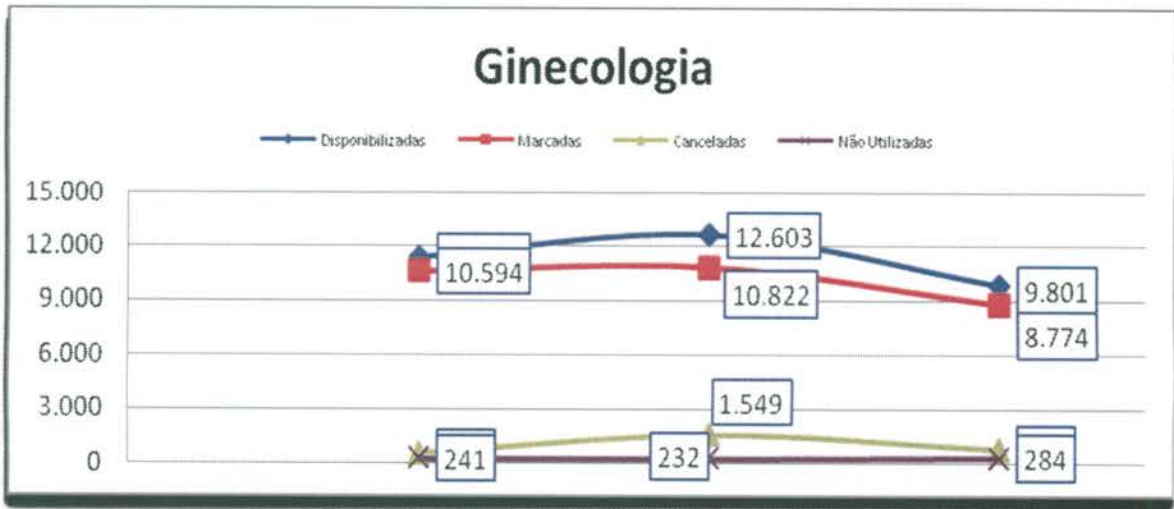
Análise Gráfica Por Status



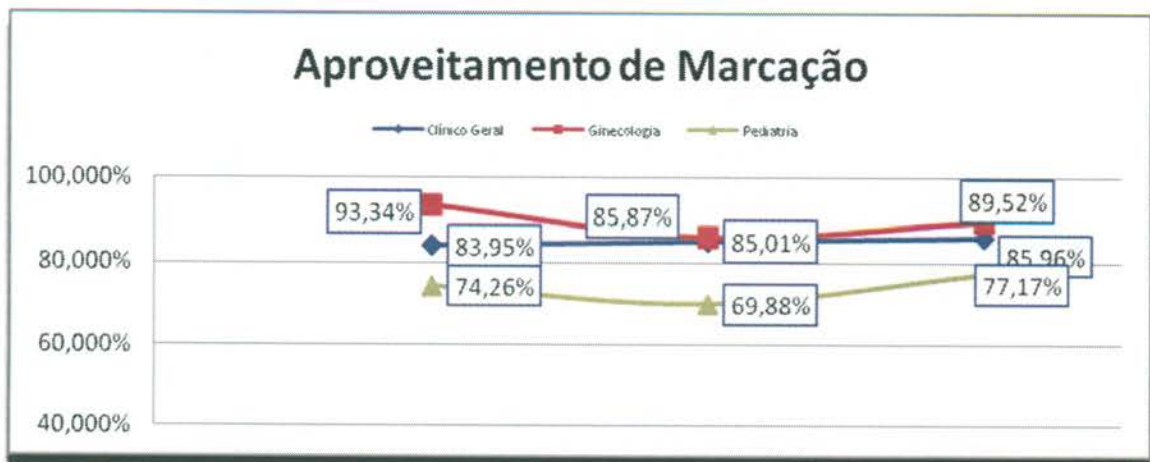


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	14.725	12.361	2.320	14.681	17.001	83,95%	99,70%
	Junho	16.019	13.617	2.337	15.954	18.291	85,01%	99,59%
	Julho	14.304	12.296	1.859	14.155	16.014	85,96%	98,96%
	Total	45.048	38.274	6.516	44.790	51.306	84,96%	99,43%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	11.350	10.594	515	11.109	241	93,34%	97,88%
	Junho	12.603	10.822	1.549	12.371	232	85,87%	98,16%
	Julho	9.801	8.774	743	9.517	284	89,52%	97,10%
Total	33.754	30.190	2.807	32.997	757	89,44%	97,76%	

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	12.189	9.052	1.995	11.047	1.142	74,26%	90,63%
	Junho	13.296	9.291	2.423	11.714	1.582	69,88%	88,10%
	Julho	10.319	7.963	724	8.687	1.632	77,17%	84,18%
Total	35.804	26.306	5.142	31.448	4.356	73,47%	87,83%	

Total Geral	114.606	94.770	14.465	109.235	56.419	82,69%	95,31%
--------------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 397 (trezentos e noventa e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Julho/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.837), Jardim América (1.132), Setor Pedro Ludovico (970), Parque Amazônia (912), e Jardim Nova Esperança (908).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	15
2	Albino Boa Ventura	64
3	Aruanã Parque	6
4	Bairro Água Branca	266
5	Bairro Alto da Glória	34
6	Bairro Anhanguera	54
7	Bairro Capuava	375
8	Bairro da Floresta	1
9	Bairro da Serrinha	29
10	Bairro dos Aeroviários	98
11	Bairro Feliz	30
12	Bairro Goiás	12
13	Bairro Goiás 2	1
14	Bairro Goiás IV	6
15	Bairro Industrial Mooca	45
16	Bairro Ipiranga	23
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	84
18	Bairro Jardim Diamantina	61
19	Bairro Jardim Vitória	1
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	58
21	Bairro Nova Suíça	30
22	Bairro Res Funcionários Públicos	26
23	Bairro Rodoviário	80
24	Bairro Santa Genoveva	144
25	Bairro Santa Rita	203
26	Bairro Santo Hilário	13
27	Bairro Santo Hilário - Complemento	1
28	Bairro São Domingos	56
29	Bairro São Francisco	86
30	Capuava Residencial Prive	1
31	Carolina Parque Extensão	68
32	Celina Park	51
33	Chacara Bom Retiro	1
34	Chacara Buriti	1
35	Chacara de Recreio São Joaquim	29
36	Chácara do Governador	124
37	Chacara Goiás Park	4
38	Chacara Mansões Rosa de Ouro	1
39	Chacara Maria Dilce	3

40	Chacara Maringá	2
41	Chacara Nossa Senhora da Piedade	1
42	Chacara Samambaia	7
43	Cidade Jardim	493
44	Colônia Santa Marta	11
45	Condominio Amin Camargo	18
46	Condomínio Anhanguera	67
47	Condomínio Cidade Universitária	3
48	Condomínio das Esmeraldas	6
49	Condominio Parque dos Cisnes	1
50	Condominio Santa Rita	1
51	Conjunto Anhanguera	11
52	Conjunto Aruanã I	59
53	Conjunto Aruanã II	33
54	Conjunto Baliza	1
55	Conjunto Caiçara	57
56	Conjunto Castelo Branco	37
57	Conjunto Fabiana	27
58	Conjunto Guadalajara	8
59	Conjunto Morada Nova	29
60	Conjunto Primavera	45
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	76
62	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
63	Conjunto Residencial Palmares	2
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	6
65	Conjunto Residencial Rodoviário	8
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
67	Conjunto Riviera	153
68	Conjunto Vila Isabel	11
69	Curitiba II	3
70	Curitiba III	54
71	Curitiba IV	1
72	Esplanada do Anicuns	64
73	Faiçallville	404
74	Fidélis	15
75	Fonte das Águas	15
76	Goiânia 2	44
77	Granja Cruzeiro do Sul	58
78	Jardim Atlântico	144
79	Jardim Abaporu	1
80	Jardim América	1.132

81	Jardim Ana Lúcia	103
82	Jardim Balneário Meia Ponte	853
83	Jardim Bela Vista	156
84	Jardim Belvedere	11
85	Jardim Bonanza	29
86	Jardim Brasil	166
87	Jardim California	6
88	Jardim Colorado	47
89	Jardim Colorado Sul	1
90	Jardim Conquista	3
91	Jardim Curitiba	1
92	Jardim da Luz	75
93	Jardim das Hortências	7
94	Jardim das Oliveiras	10
95	Jardim das Rosas	22
96	JARDIM DO CERRADO 2	4
97	JARDIM DO CERRADO 3	4
98	JARDIM DO CERRADO 6	26
99	JARDIM DO CERRADO 7	137
100	Jardim Dom Fernando I	1
101	Jardim Eli Forte	1
102	Jardim Europa	541
103	Jardim Fonte Nova	40
104	Jardim Goiás	195
105	Jardim Guanabara	55
106	Jardim Guanabara II	6
107	Jardim Guanabara III	20
108	Jardim Guanabara IV	14
109	Jardim Ipê	14
110	Jardim Itaipu	9
111	Jardim Lageado	34
112	Jardim Leblon	5
113	Jardim Leblon II	2
114	Jardim Liberdade	1
115	Jardim Madri	1
116	Jardim Mariliza	3
117	Jardim Mirabel	45
118	Jardim Moema	2
119	Jardim Nova Esperança	908
120	Jardim Novo Mundo	1.837
121	Jardim Novo Mundo II	26

122	Jardim Novo Petrópolis	1
123	Jardim Paris	1
124	Jardim Petrópolis	52
125	Jardim Planalto	125
126	Jardim Presidente	309
127	Jardim Primavera (Acampamento)	13
128	Jardim Santa Cecília	5
129	Jardim Santo Antônio	86
130	Jardim São José (Res São José)	2
131	Jardim Sonia Maria	10
132	Jardim Tancredo Neves	63
133	Jardim Vila Boa	368
134	Jardim Vista Bela	2
135	Jardim Xavier	40
136	Jardins Lisboa	1
137	Jd Gramado	10
138	Jd Itaipu I	3
139	Loteamento Areião I	22
140	Loteamento Carolina Parque	201
141	Loteamento Grande Retiro	1
142	Loteamento Jardim Helou	1
143	Loteamento Manso Pereira	2
144	Loteamento Morada dos Sonhos	1
145	Loteamento Portal do Sol I	2
146	Loteamento Portal do Sol II	2
147	Loteamento Solange Park - Complemento	2
148	Loteamento Tropical Verde	28
149	Loteamento Village Veneza	13
150	Madre Germana II	17
151	Mansões Goiânia	16
152	Nova Vila	77
153	Outros Municípios	12
154	Panorama Park	28
155	Parque Tremendão (Novo)	137
156	Parque Acalanto	16
157	Parque Amazônia	912
158	Parque Anhanguera	166
159	Parque Anhanguera II	349
160	Parque Atheneu	15
161	Parque Balneário	11
162	Parque das Amendoeiras	38

163	Parque das Amendoeiras II	5
164	Parque das Flores Complemento	2
165	Parque das Laranjeiras	43
166	Parque das Nações	23
167	Parque das Paneiras	3
168	Parque Eldorado Oeste	144
169	Parque Industrial de Goiânia	56
170	Parque Industrial João Braz	714
171	Parque Industrial João Braz II	1
172	Parque Oeste Industrial	183
173	Parque Paraiso	52
174	Parque Santa Cruz	262
175	Parque Santa Rita	23
176	Privê Atlântico	2
177	Prq Santa Rita (Misto)	20
178	Recanto do Bosque	55
179	Recreio Panorama	8
180	Res Beatriz Nascimento	20
181	Res Bertim Belchior	35
182	Res Gardênia	18
183	Res Village Santa Rita VII	1
184	Res. Buena Vista	179
185	Res. Fidelis	7
186	Res. Morumbi	7
187	Res. Privê das Oliveiras	1
188	Res. Tancredo Neves	3
189	Res. Vale das Brisas	3
190	Residencial Dom Rafael	1
191	Residencial Eldorado	54
192	Residencial Kátia	35
193	Residencial Manhattan	5
194	Residencial Aldeia do Vale	1
195	Residencial Ana Clara	1
196	Residencial Anglo	4
197	Residencial Aquarius	18
198	Residencial Aruanã	4
199	Residencial Balneário	5
200	Residencial Belo Horizonte	1
201	Residencial Belo Horizonte Complemento	1
202	Residencial Brisas da Mata	2
203	Residencial Campus Dourados	63

204	Residencial Canadá	67
205	Residencial Carla Cristina	20
206	Residencial Centerville	28
207	Residencial Cid Verde	2
208	Residencial Clea Borges	3
209	Residencial das Acácias	18
210	Residencial dos Ipê	1
211	Residencial Eli Forte	71
212	Residencial Eli Forte - Extensão	6
213	Residencial Elza Fronza	8
214	Residencial Flamingo	5
215	Residencial Fortaleza	1
216	Residencial Forte Ville - Extensão	23
217	Residencial Forteville	20
218	Residencial Goiânia Viva	22
219	Residencial Goyaz Park	7
220	Residencial Granville	2
221	Residencial Guarema	8
222	Residencial Havai	1
223	Residencial Hugo Moraes	48
224	Residencial Humaita	3
225	Residencial Itália	5
226	Residencial Itamaraca	95
227	Residencial Jardins Florença	2
228	Residencial Licardino Ney	46
229	Residencial Linda Vista	1
230	Residencial London Park	14
231	Residencial Mansões Paraíso	5
232	Residencial Maringá	6
233	Residencial Moinho dos Ventos	56
234	Residencial Monte Carlo	24
235	Residencial Noroeste	1
236	Residencial Nunes de Morais I Etapa	1
237	Residencial Park Solar	22
238	Residencial Parque das Flores	77
239	Residencial Parque Flamboyant	53
240	Residencial Parque Oeste	2
241	Residencial Petrópolis	20
242	Residencial Porto Seguro	5
243	Residencial Privê Itanhangá	7
244	Residencial Real Conquista	7

245	Residencial Recreio Panorama	5
246	Residencial Rio Jordão	3
247	Residencial São Marcos	42
248	Residencial Serra Azul	144
249	Residencial Sevilha	4
250	Residencial Solar Bouganville	9
251	Residencial Solar Vile	178
252	Residencial Sonho Dourado	18
253	Residencial Sonho Verde	27
254	Residencial Sonho Verde Complemento	4
255	Residencial Talism	22
256	Residencial Vale da Serra	3
257	Residencial Vale do Araguaia	6
258	Residencial Village Santa Rita I	2
259	Residencial Village Santa Rita IV	3
260	Setor Aeroporto	102
261	Setor Alto do Vale	31
262	Setor Andrea	2
263	Setor Asa Branca	2
264	Setor Barra da Tijuca	34
265	Setor Bela Vista	98
266	Setor Bueno	205
267	Setor Campinas	325
268	Setor Candida de Moraes	173
269	Setor Caravelas	27
270	Setor Central	287
271	Setor Centro Oeste	234
272	Setor Coimbra	146
273	Setor Criméia Leste	313
274	Setor dos Funcionários	132
275	Setor Empresarial	1
276	Setor Estrela Dalva	4
277	Setor Garavelo B	1
278	Setor Gentil Meireles	79
279	Setor Jaó	37
280	Setor Leste Universitário	91
281	Setor Leste Vila Nova	461
282	Setor Marabá	42
283	Setor Marechal Rondon	64
284	Setor Maria Celeste	7
285	Setor Marista	54

286	Setor Morada do Sol	122
287	Setor Morais	70
288	Setor Negrão de Lima	247
289	Setor Noroeste	9
290	Setor Norte Ferroviário	120
291	Setor Norte Ferroviário II	21
292	Setor Oeste	76
293	Setor OrientVille	21
294	Setor Pedro Ludovico	970
295	Setor Perim	251
296	Setor Perim Continuação	2
297	Setor Progresso	187
298	Setor Recanto das Minas Gerais	54
299	Setor Rio Formoso	219
300	Setor Santos Dumont	125
301	Setor São José	310
302	Setor Sevene	57
303	Setor Sol Nascente	11
304	Setor Sudoeste	404
305	Setor Sul	107
306	Setor Três Marias	23
307	Setor Ulisses Guimarães	17
308	Setor União	206
309	Setor Urias Magalhães	432
310	Setor Urias Magalhães II	33
311	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	13
312	Sítio Ipê	9
313	Sítio Recreio Mansões do Campus	30
314	SÍTIO SÃO JOSE	6
315	Solange Park I	206
316	Solange Park II	92
317	Solange Park III	39
318	Vera Cruz I	1
319	Vera Cruz II	1
320	Vereda dos Buritis	152
321	Vila Abajá	69
322	Vila Adélia	30
323	Vila Adélia II	24
324	Vila Aguiar	7
325	Vila Alpes	71
326	Vila Alto da Glória	64

327	Vila Alvorada	105
328	Vila Americano do Brasil	18
329	Vila Anchieta	15
330	Vila Aurora	86
331	Vila Aurora Oeste	29
332	Vila Bandeirantes	83
333	Vila Bela	20
334	Vila Bethel	18
335	Vila Boa Sorte	19
336	Vila Canaã	32
337	Vila Clemente	46
338	Vila Colemar Natal e Silva	6
339	Vila Coronel Cosme	19
340	Vila Cristina	76
341	Vila Cristina Continuação	10
342	Vila Fernandes	4
343	Vila Finsocial	54
344	Vila Frões	34
345	Vila Irany	50
346	Vila Isaura	120
347	Vila Itatiaia	18
348	Vila Jacar	4
349	Vila Jaraguá	45
350	Vila Jardim Vitória	70
351	Vila João Vaz	245
352	Vila Legionárias	25
353	Vila Luciana	42
354	Vila Lucy	61
355	Vila Maria Dilce	105
356	Vila Maria José	10
357	Vila Maria Luiza	126
358	Vila Martins	1
359	Vila Mauá	138
360	Vila Megale	20
361	Vila Monticelli	141
362	Vila Mooca	1
363	Vila Moraes	164
364	Vila Mutirão I	19
365	Vila Nova Canaã	41
366	Vila Novo Horizonte	374
367	Vila Oswaldo Rosa	13

368	Vila Paraíso	68
369	Vila Parque Santa Maria	33
370	Vila Pedroso	70
371	Vila Perdiz	25
372	Vila Redenção	268
373	Vila Regina	40
374	Vila Resende	40
375	Vila Romana	55
376	Vila Rosa	108
377	Vila Santa Efígenia	7
378	Vila Santa Helena	322
379	Vila Santa Isabel	12
380	Vila Santa Rita	68
381	Vila Santa Tereza	44
382	Vila Santana	35
383	Vila Santo Afonso	5
384	Vila São Francisco	43
385	Vila São João	18
386	Vila São José	2
387	Vila São José - Complemento	3
388	Vila São José - Extensão	11
389	Vila São Paulo	73
390	Vila São Tomaz	1
391	Vila Teofilo Neto	3
392	Vila Vera Cruz	17
393	Vila Viana	62
394	Vila Yate	1
395	Vilage Maringá	7
396	Vilage Santa Rita	1
397	Vl. Santa Cruz	1
TOTAL		29.046

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho/2015 a Agente de Atendimento **Evellyn Carvalho Vieira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 518 (quinhentos e dezoito) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Julho/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	486

Afonso Abraao Serra Maia	160
Aira Benicio Da Silva	107
Alcione Martins Da Silva Santos	282
Alexandre Cesar Pereira Nunes	11
Alice Almeida	355
Aline Azevedo Santos	41
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	79
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	189
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	60
Anadege Maria De Alencar	322
Ananda Karoline De Jesus Bueno	50
Andreia Cristina Souza Lopes	80
Angélica Neves Da Silva	66
Ariany Lara De Castro Marques	417
Aurea De Lourdes Andrade	104
Beatriz Da Trindade Silva	229
Beatriz Viana Ribeiro	104
Bianca Rodrigues Da Silva	1.304
Brenda Ellen De Sousa Reis	208
Bruna Crispim Da Silva	199
Bruna De Oliveira Fernandes	4
Bruna Espindola Barbosa	172
Bruna Queiroz De Aguiar	75
Camila Lino Da Silva	76
Camila Oliveira Araujo	460
Cassia Gomes Beserra Santos	33
Cinthia De Lima Machado	38
Cleber Gonçalves Oliveira	1.884
Cleydiane Martins Rosa	222
Cristiane Vieira De Oliveira	316
Cristina De Fatima Pereira De Carvalho	95
Cristina De Jesus Da Silva	263
Cristina Evaristo Alves	71
Daniela Cirqueira Da Silva	294
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	263
Danielle Rodrigues Dos Santos	18
Danilo De Araujo Alves	326
Danilo Ribeiro De Queiroz	111
Dayane Fernanda De Carvalho	187
Diego Conrado Lisboa	174

Domingas Generosa Da Costa	34
Domingos Carvalho Da Silva	357
Donizeth Alves Neto Junior	384
Edeberger Cavalcanti Mendes	118
Edimara Barros Sousa Santana	203
Elisneide Rosa Nunes De Souza	214
Eva Carine Pereira Galvao	190
Evellyn Carvalho Vieira	518
Francielly Santana Dantas	47
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	56
Gabriela Moura Sousa	71
Gardenio José Machado	8
Giselle Barbosa Da Silva	236
Herica Augusta Rodrigues	179
Ian Pereira Camargo	269
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	487
Irenir Lopes Ferreira	414
Jaqueline Borges De Moraes	63
Jessica Rithiele Medeiros	127
Karine Rocha Da Cunha Alves	134
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	410
Karla Moraes Santos Rocha	26
Kenia Cardoso Guedes	228
Lais Elizabeth Silva Santana	381
Lana Kayne Pereira Silva	2
Larissa De Castro Ferreira	228
Levy Franklin Santos Silva	210
Liliany Sousa Lopes	139
Lorrana Barbosa Lima	165
Lorrayne Nunes De Santana	55
Loyanne Santiago Costa	67
Luanna Reis Guilherme Torres	375
Lucas Barbosa Siqueira	255
Luciene Dos Santos Nunes Borges	66
Ludimilla Moreira Leal	481
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	312
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	201
Maria Francille Dutra Queiroz	437
Marlucia De Oliveira	415
Matheus Moreira Silva	106

Matheus Santana Leonel	65
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	177
Mayara De Deus Brito	412
Miguel Martins De Freitas Neto	128
Mirian Espindola De Oliveira	460
Monise Ribeiro Silva	58
Naena Fernandes Dos Santos	91
Natalia Marques Greco	82
Natasha Duarte Guimaraes	16
Nathalia Da Silva Costa	58
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	253
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	216
Nilva Francisca Da Rocha	303
Nubia Dias Lima	228
Osmar Pereira Da Cruz	243
Oswaldo Rodrigues Ferreira	60
Patricia Karoline Rodrigues Araujo	181
Pauliana Da Anunciacao De Souza	70
Paulo César Gomes	1.303
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	21
Phillip Henrique Alves De Souza	54
Rafael Sousa Ferreira	152
Regina Celestino Santana	945
Rejane Teixeira Pires	443
Rodrigo Nucada	24
Rosangela Cardoso Dos Santos	245
Rosi Maria Dos Santos Silva	298
Rozely Filomena Diniz Garcia	488
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	98
Samila Tamille Barros Fonteles	78
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	183
Saulo Borges Cantuaria	252
Servio Miranda Dias	86
Silas Washington Castro Da Silva	264
Silvia Rodrigues De Oliveira	184
Sônia Aparecida Silva Queiroz	28
Suelen Pires Pereira	473
Tadeu Silva Sousa	34
Taina Dourado Pereira Lima	144
Tatiane Oliveira Lima	8

Thais Eveline Moura De Lima	98
Uliane De Oliveira	89
Vinicius De Paulo Peres	252
Vinicius Gade Rossi	140
Wanderson De Souza Caldas Filho	51
Wandoir Luiz Junior	392
Wellington De Souza Vidal	437
Yelrihcs Rodrigues Costa	76
Total	29.046

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JULHO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	223	468	466	940	2.097
CAIS Candida de Moraes	106	542	512	642	1.802
CAIS Chácara do Governador	50	166	166	234	616
CAIS Finsocial	28	59	65	195	347
CAIS Jardim Novo Mundo	59	250	243	355	907
CAIS Parque das Amendoeiras	204	230	235	551	1.220
CAIS Vila Nova	55	189	123	255	622
Centro de Saúde Água Branca	123	178	162	234	697
Centro De Saúde Conjunto Riviera	156	251	259	370	1.036
Centro de Saúde Criméia Leste	77	230	225	407	939
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	91	137	133	270	631
Centro de Saúde Fama	119	181	179	328	807
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	79	186	157	462	884

Centro De Saúde Jardim Guanabara	12	33	36	38	119
Centro de Saúde Maria Dilce	83	135	137	264	619
Centro de Saúde Marinho Lemos	49	151	138	218	556
Centro de Saúde Norte Ferroviário	71	114	106	201	492
Centro de Saúde Parque Amazonia	22	159	141	207	529
Centro de Saúde Parque Anhanguera	207	393	419	583	1.602
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	128	298	281	521	1.228
Centro De Saúde Setor Perim	63	137	116	257	573
Centro De Saúde Setor Rodoviário	94	266	259	469	1.088
Centro de Saúde Vila Boa	104	180	162	369	815
Centro de Saúde Vila Canaã	18	54	57	120	249
Centro de Saúde Vila Clemente	108	199	183	368	858
Centro de Saúde Vila Mauá	88	226	201	443	958
Centro de Saúde Vila Moraes	44	79	72	139	334
Centro De Saúde Vila Santa Helena	123	188	166	426	903
Centro de Saúde Vila União	130	275	280	567	1.252
CIAMS Jardim América	127	298	281	609	1.315
CIAMS Novo Horizonte	50	116	101	209	476
CIAMS Setor Pedro Ludovico	245	574	552	1.042	2.413
Maternidade Dona Iris	8	13	12	29	62
Total	3.144	6.955	6.625	12.322	29.046

Desta forma, no mês de Julho/15 foram agendadas **3.144 (três mil cento e quarenta e quatro)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascir Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascir Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

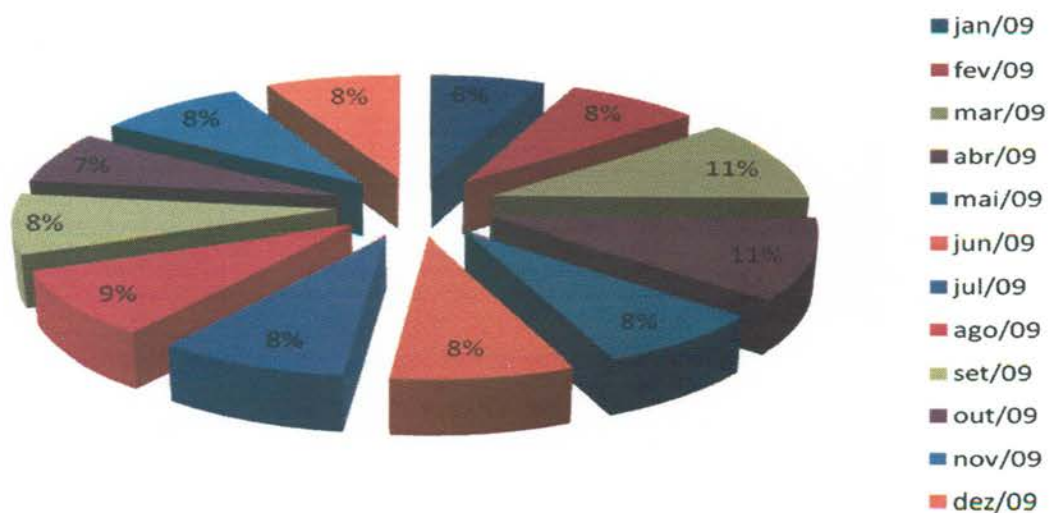
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

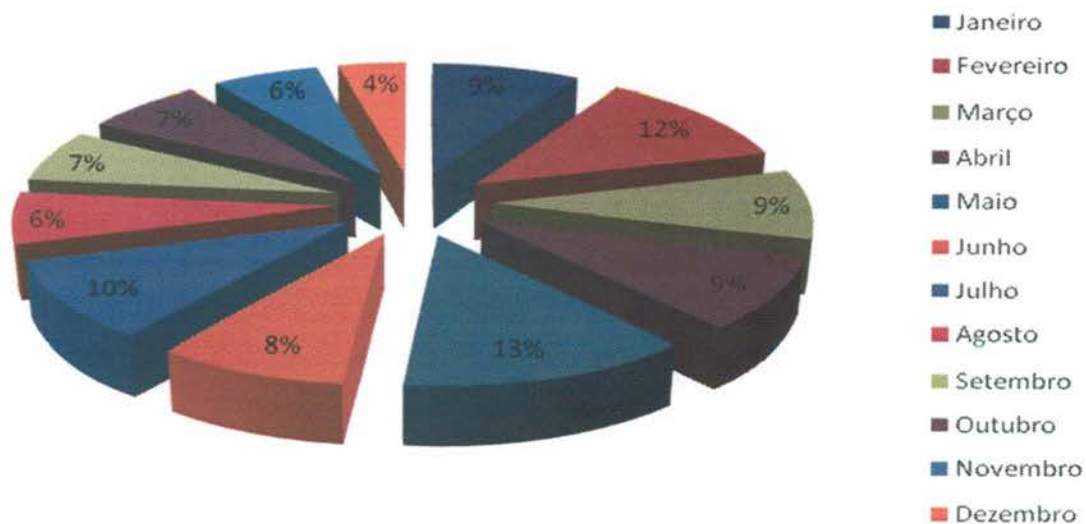
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maió	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

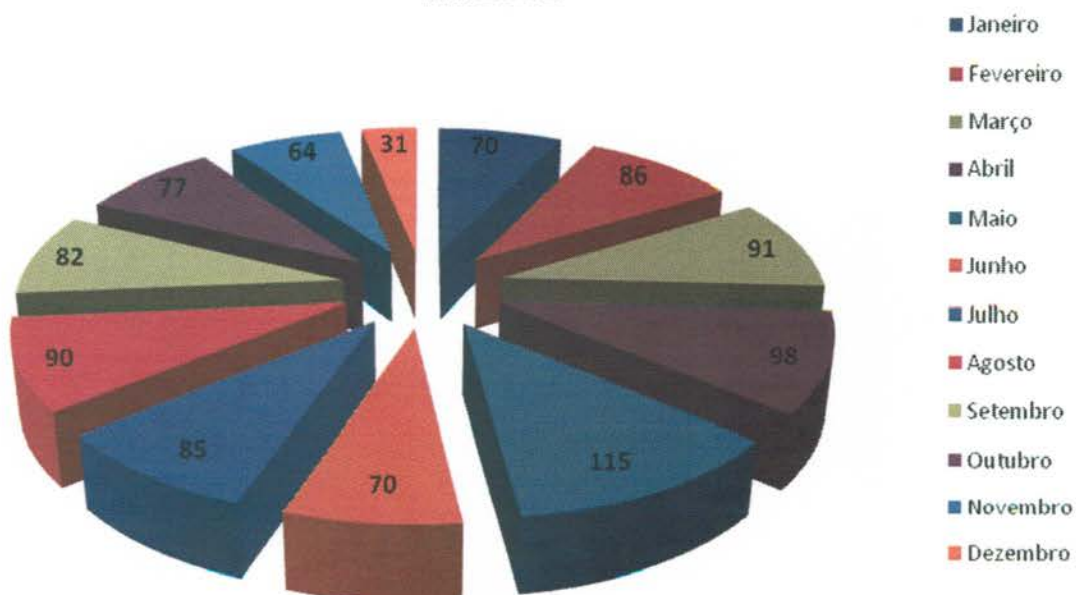
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maió	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

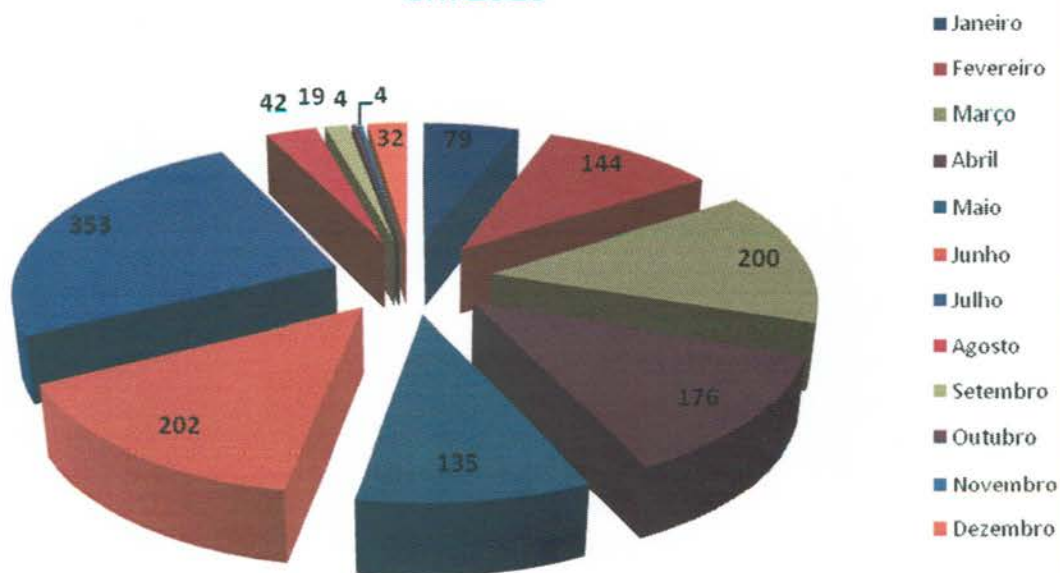
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maió	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

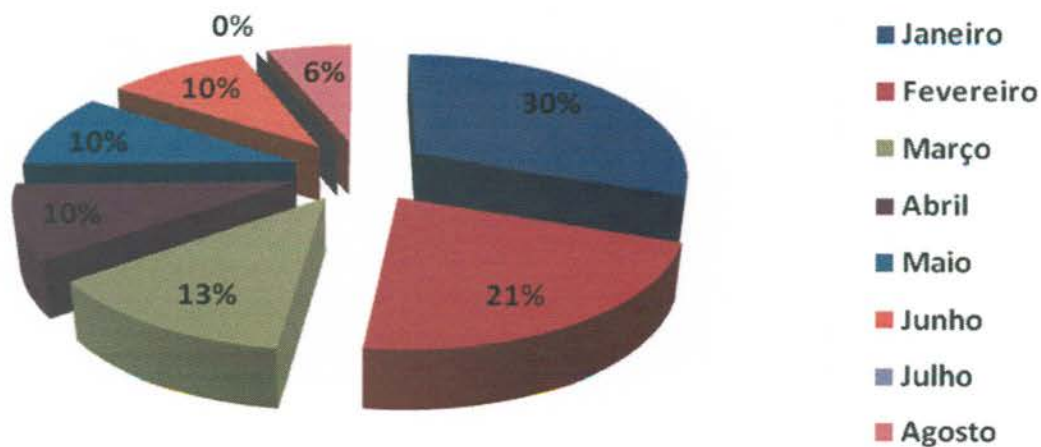
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Mai	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

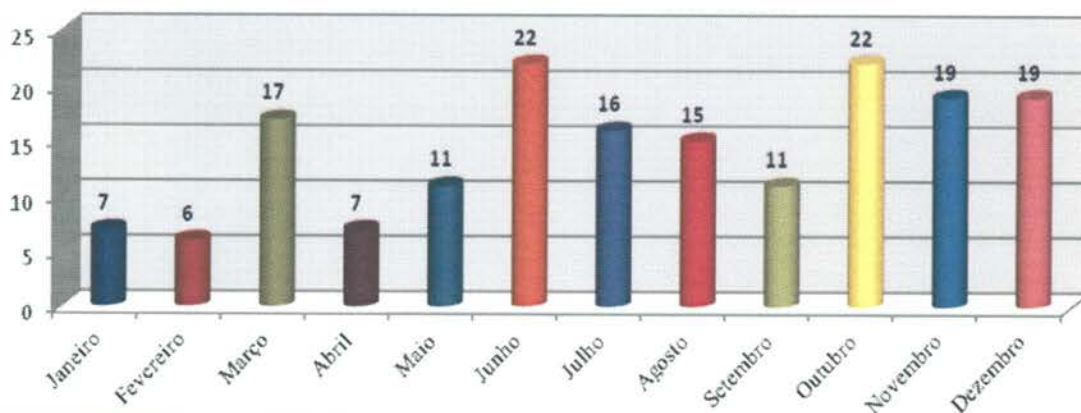
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

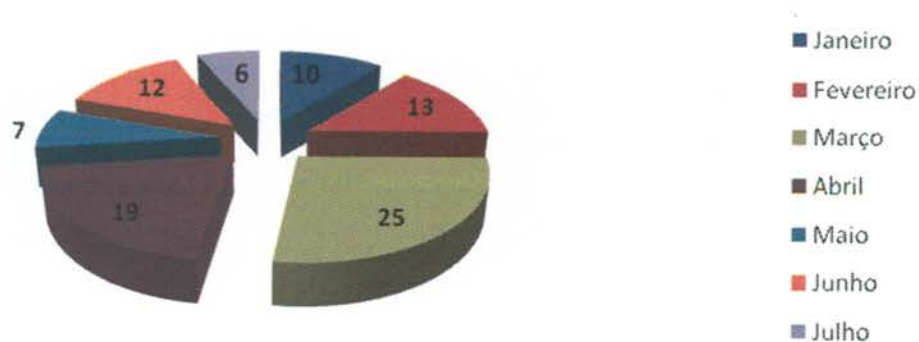
Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015

Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	10,87%
Fevereiro	13	14,13%
Março	25	27,17%
Abril	19	20,65%
Maio	7	7,61%
Junho	12	13,04%
Julho	6	6,52%
TOTAL	92	100%

Demonstrativo Gráfico de Agendamentos do Projeto Risco Mês de Julho/15



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Julho/15 foram realizados 17 (dezesete) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia.

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
CIP					
1	2/7	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 7659902 Data: 06/07/2015 – 14:30 (Paulo)
CIA					
3	6/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7659843 Data: 10/07/2015- 14:30 (Cleber)
4	7/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º: 7674845 Data : 22/7/2015 – 07:00 (Bianca)
5	7/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSÉ VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º: 7674784 Data : 21/7/2015 – 15:30 (Bianca)
6	8/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7667453 Data: 15/7/2015 - 15:31 (Bianca)
7	8/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7667605 Data: 17/7/2015 - 14:31 (Bianca)
8	15/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7674896 Data: 22/07/2015 – 15:31 (Paulo)
9	17/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7674780 Data: 22/07/2015 – 14:30 (Paulo)

10	21/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7675060 Data: 24/7/2015 - 14:30 (Bianca)
11	24/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7682650 Data: 28/7/2015 – 14:30 (Regina)
12	24/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7682762 Data: 29/7/2015 – 14:30 (Regina)
13	29/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7691600 Data: 5/8/2015 – 15:31(Bianca)
14	29/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7691827 Data: 7/8/2015 - 15:31 (Bianca)
15	31/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº:7691822 Data: 07/08/2015- 14:30 (Cleber)
16	31/7	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º: 7700535 Data : 10/8/2015 – 08:31 (Bianca)
17	31/7	CIA	Aiane Cris Machado	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7691823 Data: 07/08/2015– 14:30 (Angélica)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Julho/2015 do corrente ano o agendamento de **4.290 (Quatro mil duzentos e noventa)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.829 (três mil oitocentos e vinte e nove)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **461 (quatrocentos e sessenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/jul	VERA KELLY CARVALHO DE ALMEIDA	1640634	PTE GESTANTE PRE NATAL	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 7649316 Data: 03/07/2015 - 11:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade - Leilamar
2	01/jul	RUBIA KASSIA DE SOUZA LIMA	1646398	PTE GESTANTE PRE NATAL	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 7655165 Data: 07/07/2015 - 09:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade – Denise
3	01/jul	NAYANE FERREIRA XAVIER	1386328	PTE GESTANTE PRE NATAL	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 7655200 Data: 08/07/2015 - 08:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade – Denise
4	01/jul	JORDANA DA CONCEICAO BARROS	1457589	PTE GESTANTE PRE NATAL	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 7655202 Data: 08/07/2015 - 09:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade – Denise
5	01/jul	JOVAINE PEREIRA DO PRADO	352386	PTE DE 45 ANOS HAS DESCOMPENSADO NECESSITA AVALIAÇÃO. CLINICO	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7658881 Data: 08/07/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão

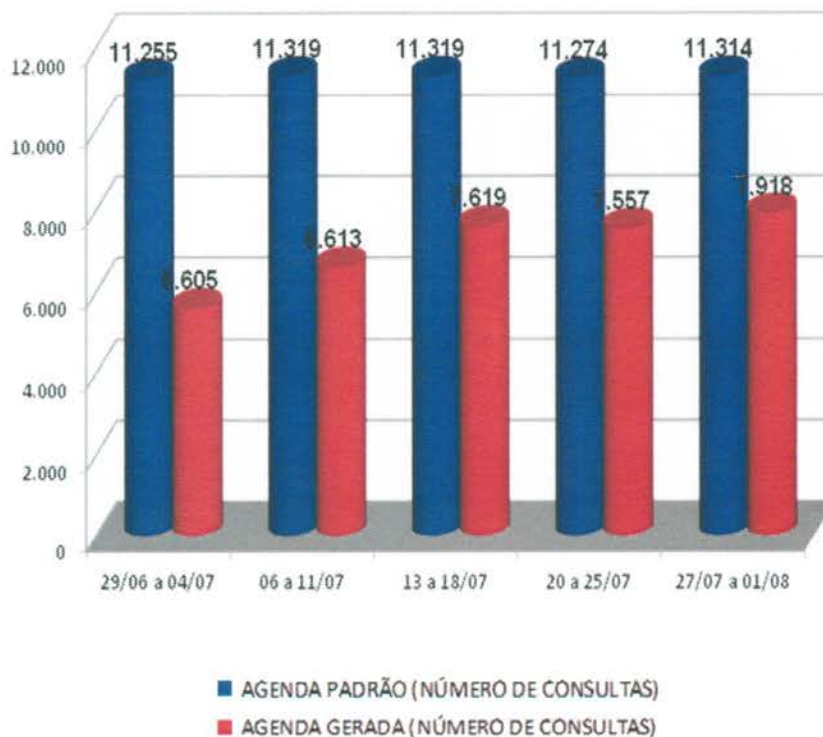
6	01/jul	MARIA APARECIDA NOLETO	208593	PTE DE 52 ANOS, COM EDEMA, VARIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta N°: 7657392 Data: 07/07/2015 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
7	01/jul	MARCILENE MIRANDA SANTOS	1432665	PTE 28 ANOS GESTANTE COM DORES NO ABDOMEM DORES DE CABEÇA COM FREQUENCIA SEM MEDICAÇÃO NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECO	Profissional de Saúde: MARCIA REGINA FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 7651525 Data: 02/07/2015 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
8	01/jul	EVA PEREIRA MENDANHA	216129	PTE DE 81 ANOS RETORNO COM EXAMES, VERIFICADO NÃO ENCONTRADO VAGAS PARA A MESMA DR. PODE SER QUALQUER OUTRA MAIS PROXIMA. SINTOMATICA	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 7657395 Data: 07/07/2015 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
...
4.283	31/jul	WELLINGTON MACHADO GONCALVES	460515	PTE 29 ANOS RELATA INFEÇÃO EM REGIÃO OROFARINJE JÁ ATENDIDO NA EMERGENCIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO. PREFERENCIA NO BRO GOIA	Profissional de Saúde: INDRA GONELLA FONTENELLE Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7694247 Data: 3/8/2015 - 13:30 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione de Fátima
4.284	31/jul	ADRIELE SOUZA RAMOS	117205	PTE DE 21 ANOS GESTANTE DE 5 MESES/SINTOMATICA,NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7690473 Data: 7/8/2015 - 11:31 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione de Fátima
4.285	31/jul	MARIA JOSE DE MENEZES	103340	PTE DE 73 ANOS DIABETICA NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO.	Profissional de Saúde: CAROLINA BORGES BASÍLIO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta N°: 7692715 Data: 7/8/2015 - 08:31 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione de Fátima Consulta cancelada pelo pte
4.286	31/jul	ANNA PAULA GUIDO CANEDO	1667999	PTE 21 ANOS GESTANTE NÃO SABE QUANTO TEMPO NECESSITA DE AVALIAÇÃO SINTOMÁTICA (GINECO)	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7691332 Data: 3/8/2015 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Janaína Cunha
4.287	31/jul	LUCIENE OLIVEIRA DOS SANTOS BATISTA*	302907	PTE PEDRA VISCULAR COM 15 CM, CLINICO	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 7687186 Data: 4/8/2015 - 10:30 (Bianca)

					Solicitante Enf: Larissa dos Reis
4.288	31/jul	LEONOR ALVES CORDEIRO	1043978	PTE DE 77 ANOS ESTÁ COM A TIRÉÓIDE ATACADA NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta Nº: 7693952 Data: 7/8/2015 – 16:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
4.289	31/jul	MARIA SANTANA DA SILVA	1700931	PTE 67 ANOS FOI DIAGNOSTICADA CANCER NO JOELHO NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO CLINICO	Profissional de Saúde: OSMAR MATIAS DE ABREU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 7687158 Data: 4/8/2015 – 07:00 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis
4.290	31/jul	ODAGELI CAMPOS DA SILVA	1023739	PTE DIAGNOSTICA COM LESÃO NA GARGANTA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: OSMAR MATIAS DE ABREU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 7687162 Data: 4/8/2015 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa dos Reis

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.290
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	461
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3829

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
29/06 a 04/07	11.255	5.605	49,80%
06 a 11/07	11.319	6.613	58,42%
13 a 18/07	11.319	7.619	67,31%
20 a 25/07	11.274	7.557	67,03%
27/07 a 01/08	11.314	7.918	69,98%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Julho/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JULHO/ 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
CAIS CAMPINAS	381	PÓLO DEMANDA DENGUE		381
TOTAL	1905			1905
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Férias de 06/07 a 04/08/15				147
Gislaine Sales Gomes - Férias de 14 a 28/07				99
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias de 01 a 30/07/15				144

David Gonçalves De Moraes - Férias de 06 a 20/07				56
Marilda De Freitas Macedo - Férias de 17 a 31/07				76
Sérgio Raul Aquino E Silva - Férias de 20/07 a 03/08/15				96
Fabricio Queiroz Correia - Férias de 03/08 a 01/09				64
TOTAL	1570	888	56,56%	682
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 13 a 27/07				114
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				280
Túlio César Magalhães - Férias de 20 a 29/07				94
Rubens Sérgio Camargo - 01 consulta agendada pela Unidade em 24/07				1
Humberto Pereira Maia - Férias de 03 a 17/08				110
TOTAL	1530	931	60,85%	599
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 06 a 20/07				93
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				320
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				160
Elenilson De Godoy Alves - Férias de 04 a 18/08				136
TOTAL	1425	716	50,25%	-709
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				5
Janete Guimarães Alves - Férias de 06 a 20/07				48
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Férias de 07 a 21/07				70
Rosa Maria Do Nascimento - Férias de 20/07 a 18/08				157
Divina Margarida Franco - Dia 27/07 reposição do dia 31/07. Dia 30 Folga de Aniversário.				15
TOTAL	1304	1009	77,38%	-295
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				50
Tânia Mara Lourenço - Férias de 06/07 a 04/08				184
Emivaldo Soares Martins - Atestado Médico de 13 a 17/07				52
Célia Mendonça Da Silva - Férias de 02 a 31/07/15				156
Célia Mendonça da Silva - Atendimento Alto Risco				18
TOTAL	1300	840	64,62%	-460
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 14 a 28/07				99
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica - 10/03 - tempo indeterminado				300
Danuzia Muniz Camelo - Unidade deixou de gerar 3 vagas/dia para a profissional				12
Musbah Nader Kolailat - 01 Consulta agendada pela Unidade em 30/07				1
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 05 a 19/08				80

TOTAL	1830	1338	73,11%	-492
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Férias de 14 a 28/07				145
Francesco Riccio - Férias de 16/06 a 15/07				26
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				155
Dayra Elcira Penalba De Machado - Programa de Hanseníase				18
TOTAL	815	471	57,79%	344
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Férias de 02 a 16/07				37
Rosaura Diniz Pimentel - Férias de 06 a 20/07				62
TOTAL	655	556	84,89%	-99
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				25
Fábio Brockestayer - Reposições em 22 e 24/07 do dia 17 e 20/08 Motivo Pessoal				[+30]
TOTAL	930	935	100,54%	5
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Rudney Jackson Silvério - Grade suspensa por tempo indeterminado				280
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				5
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 13 a 27/07				119
Wania Márcia Rabêlo - Férias de 14/07 a 12/08				126
Gilson Moura De Brito - Férias de 20/07 a 03/08				144
Túlio Alves Sardinha - Férias de 03 a 17/08				94
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				10
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				5
TOTAL	1446	663	45,85%	783
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	452	272	65,23%	0
Eduardo Santana - Férias de 06 a 20/07.				54
Carlos César Borges - Férias de 06 a 20/07.				119
Rodrigo Rasmussen De Lima - Férias de 01 a 30/07				119
João Serafim Filho – Agenda não gerada pela unidade				60
Carlos Cesar Borges -Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				8
Lincoln Marques Da Rocha -Férias de 05/07 a 03/09				95
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				8
TOTAL	2260	1797	79,51%	463
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues -Férias de 14 a 29/07				129

Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				195
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				38
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias de 06 a 28/07				180
Tanit Ribeiro Carmo - Atendimento Alto Risco				20
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Férias de 21 a 29/07				40
José Gonçalves De Oliveira - Férias de 16 a 30/07				162
Benedito Monteiro De Queiroz -Férias de 03 a 17/08				80
José Gonçalves de Oliveira -Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				20
TOTAL	1825	961	52,66%	-864
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				240
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 29/06 a 13/07				26
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				240
TOTAL	1227	721	58,76%	-506
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Férias de 20/07 a 04/08				111
TOTAL	920	809	87,93%	-111
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Férias de 13 a 27/07				188
Sebastião Macedo Machado – Férias de 20/07 a 03/08				156
TOTAL	1720	1376	80,00%	-344
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Motivo Particular dia 14/07				38
Jefferson Brockestayer Filho – Redução de vagas atendimento dengue				8
Viviane Franco Carneiro - Motivo Particular dia 21/07				30
Viviane Franco Carneiro - Motivo Particular dia 27/07				33
TOTAL	630	521	82,70%	-109
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - 13/07/2015 – Programa de Hanseníase				60
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 16/07				16
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 20/07 a 18/08/15				144
Camila Naomi Moraes Mochida – Agenda não gerada pela Unidade				24
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias de 03/08 a 01/09				34
TOTAL	1875	1597	85,17%	278
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				80

Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica por tempo indeterminado				70
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Licença Paternidade 31/07 a 04/08/15. Licença Médica de 05/08 a 19/08/15				5
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Licença Médica de 05/08 a 19/08/15				21
Divaldo Matos Santana - Férias de 20/07 a 03/08				12
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Licença Médica de 05/08 a 19/08/15				21
TOTAL	405	196	48,40%	-209
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
CIAMS URIAS MAGALHAES	582	REFORMA		582
TOTAL	2910			2910
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias de 02 a 31/07/15				336
Cirene Cristina Borges - Licença Médica de 02 a 16/07				45
TOTAL	1615	1234	76,41%	-381
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Férias de 06 a 20/07				63
Mara Rúbia De Paiva - Férias de 01 a 15/07				40
TOTAL	1050	947	90,19%	-103
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Férias de 07/07 a 17/07				51
Cairo José Rodrigues - Férias de 15 a 29/07				112
Rodrigo Caetano De Almeida - Férias de 13 a 27/07				150
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Férias de 13 a 27/07				116
TOTAL	1250	821	65,68%	-429
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	1030			1030
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - Férias de 14 a 29/07				138
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				225
Euli José Braga - Férias de 15 a 29/07				96
Márcio Caetano Queiroz - Férias de 01 a 30/07/15				162
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 14/07				60
João Gomes Do Sacramento - Férias de 16 a 30/07				248
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 15/07				21
Roseli Aparecida Resende - Férias de 03 a 17/08				104
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia				4
TOTAL	3321	2263	68,14%	-1058
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				

CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	324	272	75,93%	-52
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				252
TOTAL	1620	1368	84,44%	-252
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 30/06 a 14/07/15				23
Fábio Guilherme Da Silveira - Licença Prêmio de 06/04 a 06/08/15				128
Isaura Araújo Santos Lobo - Férias de 09 a 23/07				130
Harley Ricardo Rodrigues - Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				8
Vauvenarques Fernandes - Autorizada pela Coordenação de 01 vaga/dia Atendimento Gestante				6
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 10/08 Atestado Médico; Dia 12/08 Folga de Aniversário				35
TOTAL	940	610	64,89%	-330
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias de 01 a 30/07/15				80
Suzete Assis De Oliveira - Dia 14/07 Motivo Viagem e dia 17/07 Atestado Médico				17
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				280
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Motivo de Viagem dias 13 e 14/07				27
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 20/07 do dia 14/07				[+10]
TOTAL	1330	936	70,38%	-394
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				305
Talita Mendonça Fernandes - Autorizada pela DAP Dra Iracy 02 vagas/dia atendimento Programa				75
Euli José Braga - Atestado dias 15 a 17/07				21
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				225
Maria Da Conceicao Matos - Férias de 13/07 a 11/08				395
Euli José Braga - Férias de 15 a 29/07				64
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				45
Arlene Rodrigues Lyra - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 27 e 28/07				2
TOTAL	2180	1048	48,07%	1132
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNILÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 01 vaga/dia atendimento Hanse				12
José Baldoino Valente - Redução de 01 vaga/dia atendimento Hanse				12
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				20
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				8
Márcia Regina Freire - Férias de 20/07 a 04/08				48

Márcia Regina Freire - Férias de 20/07 a 04/08				48
José Balduino Valente - Reposição em 06/08 do dia 24/07.				[+15]
Márcia Regina Freire - Férias de 20/07 a 04/08				28
TOTAL	1552	1391	89,63%	-161
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				325
André Ibrahim Bayeh - Reposição em 16 do dia 07/07				[+12]
Diógenes Junqueira - Férias de 06 a 20/07				61
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Atestado Médico dias 16 e 17/07				12
Ivan Isaac - Férias de 01 a 15/07/15				35
Maria Suely Gomes De Azara - Atendimento Alto Risco 16/07				28
Litemar Gualberto De Souza Junior - Férias de 20/07 a 03/08				34
Valquiria Monteiro Lima Borges - Dia 20/07 Folga de Aniversário				16
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Férias de 20/07 a 03/08				44
André Ibrahim Bayeh - Férias de 03/08 a 01/09/15				102
Maria Suely Gomes De Azara - Atendimento Alto Risco 06/08				104
TOTAL	2766	2022	73,10%	-744
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Talita Clementino Moraes E Cunha - Curso Nefrologia em 14/07. Reposição em 13/07				3
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				320
Vilmar Pires De Paiva - Reposição em 17/07 do dia 27/08				[+20]
Arismar Pereira De Resende - Férias de 01 a 15/07/15				48
Célio Da Silva Rocha Vidal - Férias de 13/07 a 11/08				135
Eberth Franco Vencio - Férias de 01 a 15/07/15				22
Maria Elizabeth - Férias de 13 a 27/07				102
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 16 a 25/07				80
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico dia 23/07				9
Vilmar Pires De Paiva - Reposição em 24/07 do dia 31/08				[+20]
Theodora Nunes Drummond - Consultas Pré Agendadas dias 20 e 21/07				47
Talita Clementino Moraes E Cunha – Estágios 30 e 31/07.Reposição dia 27/07.				22
Vilmar Pires De Paiva - Reposição em 31/07 do dia 24/08				[+20]
Talita Clementino Moraes E Cunha - 03 Consultas Grupo Tabagismo				3
Talita Clementino Moraes e Cunha - Reposição em 10/08 do dia 04/08				[+17]
TOTAL	3330	2616	78,56%	-714
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 06 a 20/07				48
Bernardo De Paula Neto - Férias de 07 a 21/07				70

Maria Edna Pereira Quaresma - Férias de 13 a 27/07				112
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Férias de de 13 a 27/07				111
Maria Inez Da Silva Pires - Licença Prêmio a partir de 04/05/2015 a 1º/08/2015				117
Tânia Moreira Nóbrega - Licença Prêmio 04/05/15 à 31/07/15				108
Marly Arruda Camargo - Férias de 06 a 20/07				65
Afonso Rufino De Sousa - 01 consulta agendada pela Unidade em 22/07				1
Florisbela Dias Vasques - Férias de 20/07 a 18/08/15				192
Carla Vanessa De Sousa - Férias de 20/07 a 03/08				126
Doliana Martins Brasil - Dia 29/07 Palestra Grupo Gestante				11
Bernardo De Paula Neto -De 03 a 21/08 – À disposição da Prefeitura				100
Tânia Moreira Nóbrega -Férias de 03 a 17/08				72
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 12/08				5
TOTAL	2853	1715	60,11%	-1138
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Licença Prêmio de 15/04 a 14/07. Atestado Médico de 15 a 17.				57
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				220
Humberto Fernandes M. Soares - Férias de 01 a 30/07				158
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				128
Edmar Rodrigues Alves - Férias de 20/07 a 03/08				132
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 1 Consulta Agendada pela Unidade em 30/07				1
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 10/08 Folga de Aniversário				14
TOTAL	1460	750	51,37%	710
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1645			1645

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **48 (quarenta e oito)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

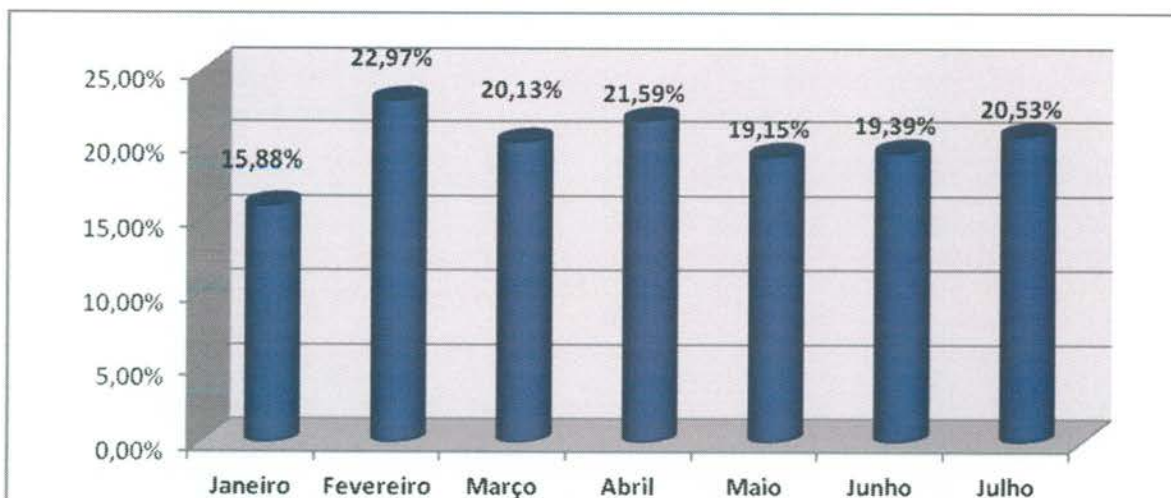
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/15 foi observado o agendamento de 4.267 (quatro mil duzentos e sessenta e sete) consultas, o que equivale a 20,53% (vinte ponto cinquenta e três por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/15 foram convertidas 2.642 (dois mil seiscentos e quarenta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Julho de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/07/2015	quarta-feira	173
02/07/2015	quinta-feira	92
04/07/2015	sexta-feira	0
05/07/2015	sábado	174
06/07/2015	domingo	156
07/07/2015	segunda-feira	158
08/07/2015	terça-feira	161
09/07/2015	quarta-feira	104
10/07/2015	quinta-feira	0
11/07/2015	sexta-feira	0
12/07/2015	sábado	160
13/07/2015	domingo	136
14/07/2015	segunda-feira	132
15/07/2015	terça-feira	114
16/07/2015	quarta-feira	90
17/07/2015	quinta-feira	0
18/07/2015	sexta-feira	0
20/07/2015	sábado	135
21/07/2015	domingo	128
22/07/2015	segunda-feira	122
23/07/2015	terça-feira	87
24/07/2015	quarta-feira	0
25/07/2015	quinta-feira	0
26/07/2015	sexta-feira	156

27/07/2015	sábado	134
28/07/2015	domingo	136
30/07/2015	segunda-feira	94
31/07/2015	terça-feira	0
Total		2.642

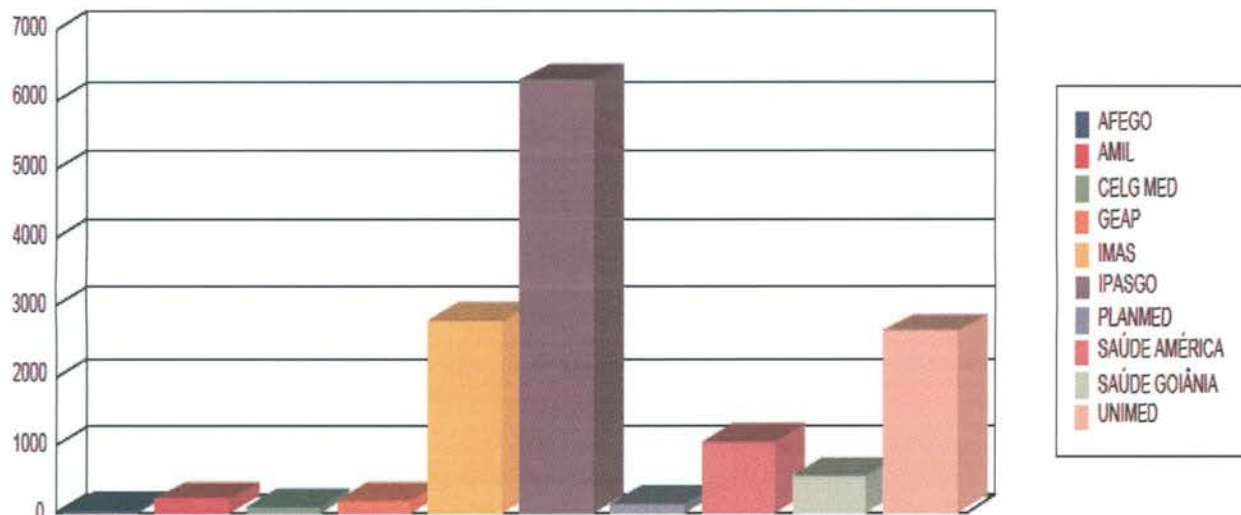
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Julho/15 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.199 (quatorze mil cento e noventa e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Julho/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	38
AMIL	206
CELGMED	105
GEAP	180
IMAS	2.867
IPASGO	6.332
PLANMED	164
SAUDE AMÉRICA	1.088
SAÚDE GOIÂNIA	527
UNIMED	2.692
TOTAL	14.199



Sobras de Vagas

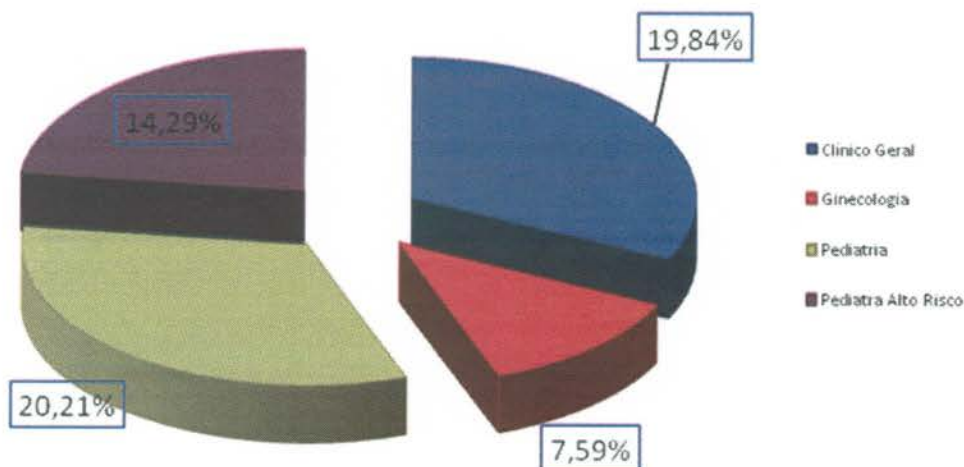
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Julho/2015** houve um acréscimo total de 15,95% (quinze ponto noventa e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	10.265	2.037	12.302	19,84%
Ginecologia	8.155	619	8.774	7,59%
Pediatria	6.624	1.339	7.963	20,21%
Pediatra Alto Risco	7	1	8	14,29%
Total	25.051	3.996	29.047	15,95%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível

identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

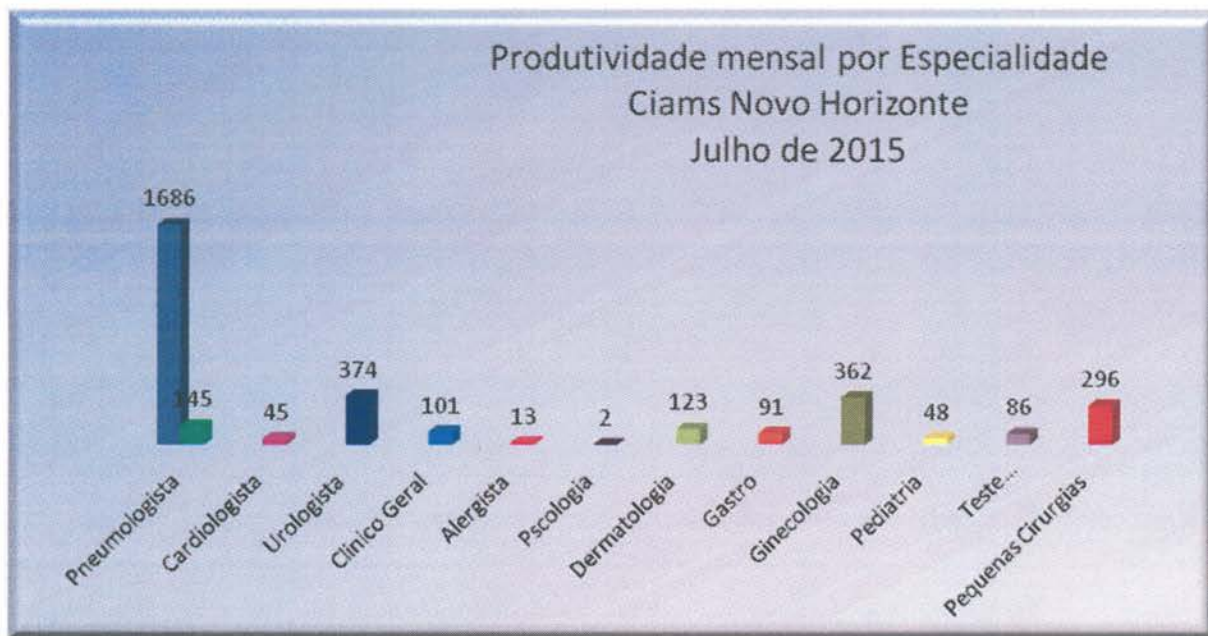
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Julho/15.

Produção Ambulatorial – Mês de Julho/15			
Especialidade	Profissional	Consultório nº	Quantitativo/Atendimento
Pneumologia	Elina Pires	2	145
Cardiologia	Luciano Gualberto Soares	3	45
Urologia	Rogério Alvares	4	181
Clinica Geral	Marina Carla S. Madeira	5	101
Alergia	Luciana Cunha	6	13
Psicologia	Márcia Carneiro	8	1
Psicologia	Doriane A. de Araujo	8	1
Dermatologia	Anamélia Miranda	9	123
Urologia	Douglas Richard	10	193
Gastroenterologia	Fernando Henrique	11	91
Ginecologia	Harley Ricardo	12	118
Ginecologia	Vauvernarques Fernandes	12	244
Pediatria	Isaura A. S. Lobo	13	48

Teste Pezinho/Crescimento Bebê	Enfermeira Marina	14	86
Pequenas Cirurgias	Fabricio Gomes	Pequenas Cirurgias	179
	Rudney Jackson		117

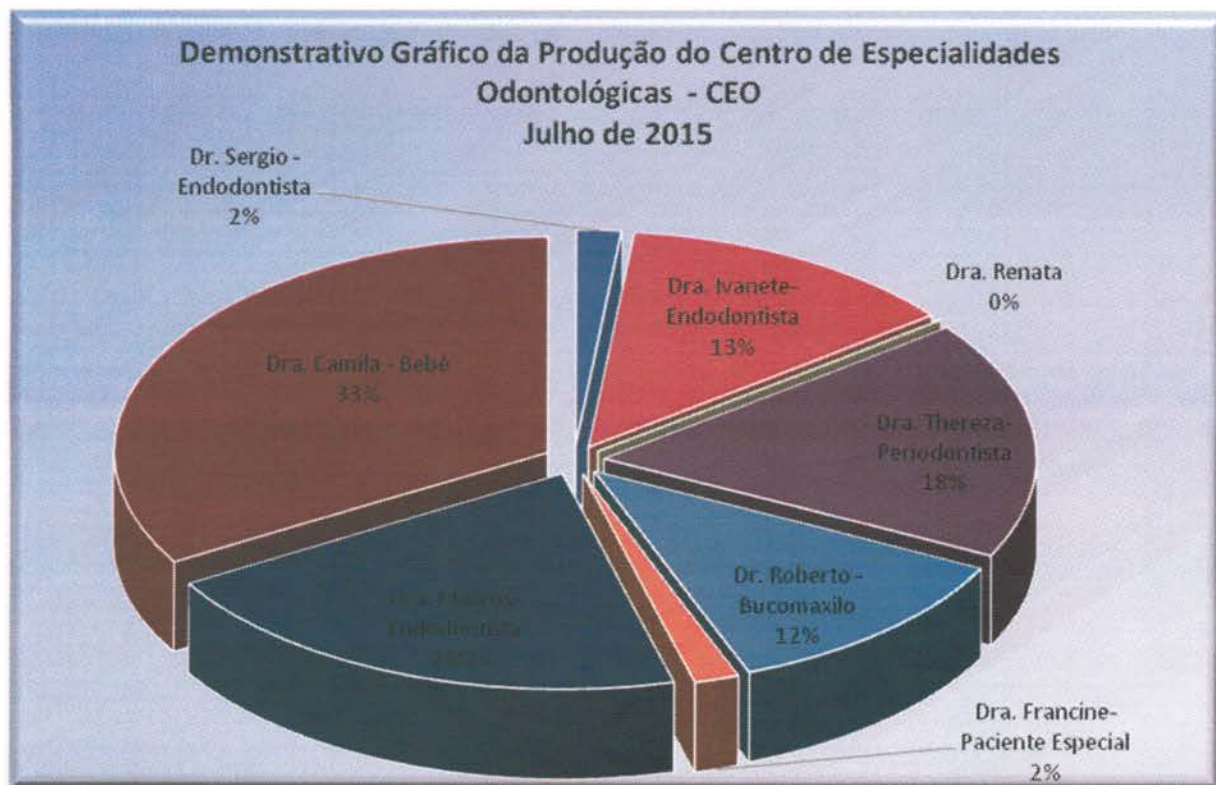


Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1.223
Recepção Vale Exame	2.509
Farmácia	1.450
Eletrocardiograma	189
Ambulatórios	1.378
Citologia	38
Enfermagem	28
Serviço Social	636
Vacina	1.008
Pequenas Cirurgias	128
Preparo Infantil	11
Epidemiologia	430
Programas TB-MH	86
Centro de Especialidades Odontológicas	179
Clinico Adulto Odonto/Complemento	117



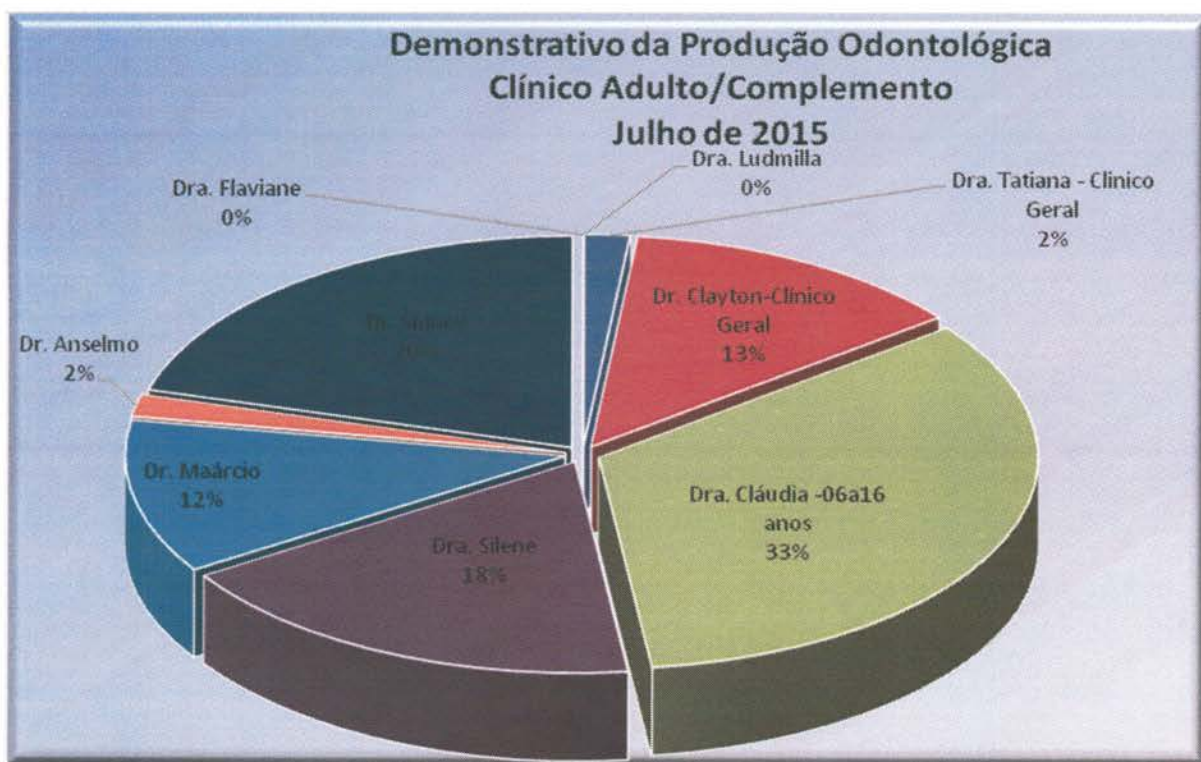
Centros de Especialidades Odontológicas - CEO

Especialidade	Profissional	Consultório nº	Quantitativo /Atendimento
Endodontia	Sergio Lázaro de Mendonça	Odonto 1	145
	Ivanete Medeiros Lopes	Odonto 1	45
	Marcos Afonso Brollo e Silva	Odonto 1	1
Periondontia	Renata Schreiber	Odonto 1	181
	Thereza Paula Banceira Curado	Odonto 1	101
Bucomaxilo	Roberto Massayosshi Lopes	Odonto 1	13
Pacientes Especiais	Francine do Couto L. Moreira	Odonto 1	1
Odontopediatra	Camila Daher Cozac	Odonto 3	123



Produção de Odontologia
Clinico Geral para Adultos e Atendimento Complementar

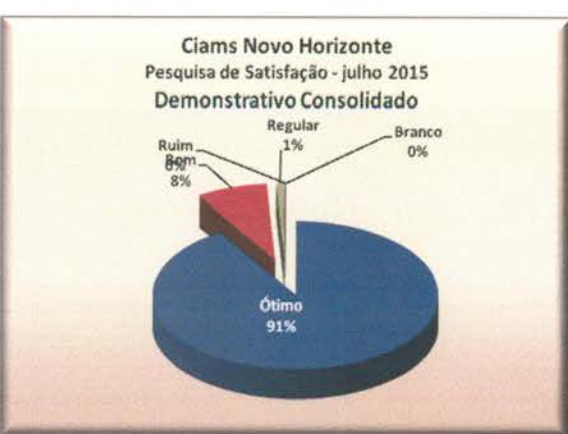
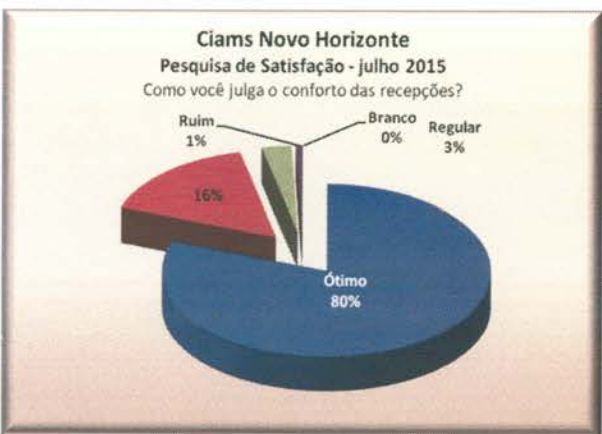
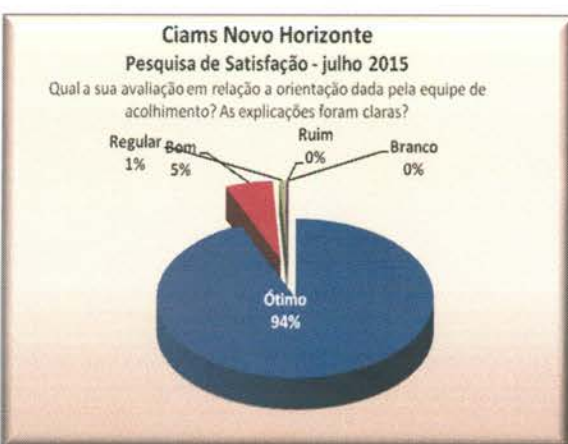
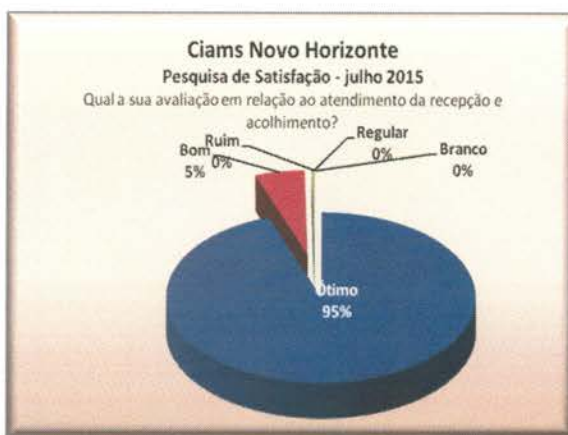
Especialidade	Profissional	Consultório nº	Quantitativo /Atendimento
Clínico Geral	Tatiana Vieira Trindade	Odonto 2	23
Clínico Geral	Clayton Jeronimo da Silva	Odonto 2	37
Crianças 06 a 16 anos	Claudia da Cunha Lopes	Odonto 4	50
Clínico Geral/Complemento	Silene	Odonto 4	0
Clínico Geral/Complemento	Marcio Roberto	Odonto 4	7
Clínico Geral/Complemento	Anselmo	Odonto 4	0
Clínico Geral/Complemento	Sidney	Odonto 4	0
Clínico Geral/Complemento	Ludmilla	Odonto 4	0
Clínico Geral/Complemento	Flaviane	Odonto 4	0



- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Julho/15.

COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
		PERGUNTAS				
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	286	23			
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	292	16	1		
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	292	17			
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	289	17	2	1	
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	249	49	9	2	
RESPONDENTES		309				



Goiânia-GO, 10 de Agosto de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Julho / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Julho / 15

Postos de trabalho comemoram São João com brincadeiras e concurso de trajes típicos

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta promoveu no dia 26 de junho, a tradicional festa junina. Com a temática de São João, a Central foi decorada com bandeirolas, chapéus de palha e balão junino para receber os colaboradores para a maior festa caipira. Na ocasião, aconteceu também um concurso de melhor traje junino, quando os agentes de atendimento entraram na brincadeira e se divertiram.

A enfermeira Esterline Neres foi a grande campeã do concurso no turno matutino. Ela, que se vestiu de noiva, alugou o vestido e incrementou a caracterização com flores pregadas à roupa, e as ideias para o figurino vieram da própria criatividade. Esterline conta que não tinha intenção de ganhar o concurso, mas sim de entrar na brincadeira e se divertir com os agentes de atendimento. “Eu fiquei muito feliz por eu ter ganhado, trabalho aqui há oito anos e é a primeira vez que ganho um concurso aqui. Todos queriam tirar foto comigo, pegar no buquê, foi bastante divertido. Essas festividades tiram o tédio da rotina e mudam o clima no ambiente de trabalho”, disse.

Com camisa xadrez, barba e sobrelhas pintadas de preto, um chapéu e uma enorme barriga, a colaboradora Elizabete do Carmo se vestiu de homem para levar o prêmio da tarde. Mas, além da caracterização, a agente de atendimento venceu também na imitação, já que ela mudou a voz e a forma de andar para ficar ainda mais cômica na sua transformação. “Eu adorei participar, eu estava de olho nessa cesta há alguns dias. A minha roupa eu peguei emprestada do meu irmão, e eu mesma desenhei a barba.”

Durante o evento os colaboradores puderam, ainda, participar de brincadeiras típicas, como a pescaria e o jogo das argolas. Para o lanche, foram



Atividades em comemoração ao mês junino envolveram colaboradores em brincadeiras típicas e caracterização caipira. Na foto, colaboradores do Teleconsulta caracterizados

preparadas pipocas de todos os sabores. A gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi, explica que a iniciativa teve como objetivo reforçar as tradições brasileiras, além de promover um ambiente de trabalho mais dinâmico para os colaboradores. “A decoração foi totalmente feita por nós mesmos, usamos a criatividade”, comenta.

Postos de trabalho

O arraiaá foi estendido também aos demais postos de trabalho do Instituto (sede administrativa, Central de Processamento de Dados – CPD, Complexo Regulador, Ciams Novo Horizonte e Central de Informática). Nesses locais, aconteceram as eleições dos melhores trajes juninos, e o campeão de cada turno de trabalho levou para casa uma cesta recheada de guloseimas típicas. Além disso, no CPD os colaboradores dançaram quadrilha e realizaram um lanche com comidas para lá de boas.

Atenção colaboradores!



Após muita luta do Idtech, os colaboradores celetistas das organizações sociais também conquistaram o direito de aderir ao plano de saúde do Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipasgo). Para firmar o convênio com o Ipasgo, o Idtech quer saber o real interesse dos colaboradores em ter um plano de saúde. Por isso, um questionário será entregue para todos os postos de trabalho. Quando recebê-lo, responda com atenção às questões e entregue à chefia imediata!

Idtech entrega roupas e cobertores arrecadados durante Campanha do Agasalho

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou entre os dias 24 de junho e 1º de julho, 15.107 peças de roupas e cobertores para 41 entidades filantrópicas de Goiânia. A ação contempla o encerramento da Campanha do Agasalho, que chegou a sua sétima edição este ano, e bateu a meta conquistada na edição de 2014, quando 13 mil doações foram feitas. A iniciativa é realizada todos os anos em parceria com a Rádio 730, e já beneficiou cerca de 80 mil pessoas ao longo das edições.

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia foi uma das entidades beneficiadas com o projeto do Idtech. A instituição atende 170 pessoas em tratamento clínico, com psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e assistentes sociais, e também o atendimento educacional, com pedagogos e outros especialistas. De acordo com o presidente da Apae Aparecida de Goiânia, Wagner Benevides Duarte, as doações realizadas pelo Idtech são importantes porque a instituição não é independente como as demais Apaes do Brasil. "As pessoas atendidas por nós precisam muito dessas roupas. O sentimento é o mesmo de quando você ou eu precisamos muito de uma roupa e de repente alguém chegar e entregar aquela peça. Ficamos muito felizes com este trabalho de vocês."

No Instituto Santa Mônica, a equipe de entrega dos agasalhos foi recebida pela diretora da unidade Lilian Santos Silva. Ela contou que a entidade tem convênio com a prefeitura de Goiânia e trabalha com educação infantil e atende crianças de 0 a 5 anos de idade. Além disso, o Instituto Santa



Sétima edição da Campanha do Agasalho foi encerrada com a entrega de 15 mil peças de roupas, agasalhos e cobertores novos e usados para 41 entidades filantrópicas de Goiânia

Mônica oferece atendimento integral, o que para os pais é bom, já que os filhos estão em local seguro enquanto trabalham. "Temos muitas famílias que são carentes aqui na região. E quando recebemos essas roupas do Idtech nós separamos e entregamos às crianças que nós conhecemos à realidade, aquelas que a mãe ou o pai não tem condição financeira para comprar um agasalho, ou uma roupinha mais nova."

Doações

Durante um mês de campanha, o Idtech contou com o apoio dos tradicionais parceiros (Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense e Goiás Esporte Clube), além de ter garimpado novos interessados pela corrente do bem, como a Clínica Afeto. Além disso, os postos de trabalho da Organização Social se engajaram para aumentar o número de arrecadações, com a

realização de gincanas e outras atividades de incentivo às doações por parte da comunidade. Para 2015, o mote foi "Roupa encostada há mais de um ano? Doe!"

Para a coordenadora da Campanha e gerente do Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, é gratificante encerrar mais uma edição do projeto. Ela comenta que alguns colaboradores dos postos de trabalho da Organização Social acompanharam a entrega das arrecadações, e que isso incentiva as pessoas a promoverem ações para ajudar o próximo, já que o resultado é muito positivo. "Estamos muito felizes em entregar essas 15 mil peças às pessoas que não podem comprar uma roupa para se aquecerem nesse inverno. Se cada um fizesse a sua parte, com certeza teríamos menos pessoas passando por tanta dificuldade. O que é pouco para a gente, já é muito para quem não tem nada", completou.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 6 de agosto de 2015 às 12:37h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	76	0	0	76	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	20	0	0	20	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	575	92	9	676	
		Total da Especialidade	671	92	9	772	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	192	10	2	204	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	177	1	1	179	
		EULI JOSE BRAGA	98	0	2	100	
		Total da Especialidade	467	11	5	483	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	161	0	11	172	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	293	0	52	345	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	12	6	0	18	
		NIVALDO DAVID AMARAL	328	0	29	357	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	161	0	23	184	
		Total da Especialidade	955	6	115	1.076	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	0	30	32	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	37	39	
		Total da Especialidade	4	0	67	71	
	Total da Unidade de Saúde			2.097	109	196	2.402
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	129	50	0	179
			CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	678	0	11	689
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			334	0	5	339	
LINCO FELIPE DA SILVA			111	30	0	141	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			108	120	0	228	
Total da Especialidade			1.360	200	16	1.576	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	97	0	0	97	
		Total da Especialidade	97	0	0	97	

			Marcada	Canceiada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	249	30	3	282
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	94	80	5	179
		Total da Especialidade	343	110	8	461
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	2	10	13	25
		Total da Especialidade	2	10	13	25
	Total da Unidade de Saúde			1.802	320	37
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	141	0	4	145
		Total da Especialidade	141	0	4	145
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	102	0	9	111
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	222	35	11	268
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	151	0	5	156
		Total da Especialidade	475	35	25	535
	Total da Unidade de Saúde			616	35	29
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	93	102	1	196
		Total da Especialidade	93	102	1	196
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	254	20	12	286
		Total da Especialidade	254	20	12	286
	Total da Unidade de Saúde			347	122	13
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	72	0	0	72
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	56	3	0	59
		Total da Especialidade	128	3	0	131
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	155	0	2	157
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	178	14	0	192
		Total da Especialidade	333	14	2	349
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	226	0	9	235
		TANIT RIBEIRO CARMO	219	0	16	235
		Total da Especialidade	445	0	25	470
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	0	0	40	40
		Total da Especialidade	0	0	40	40
Total da Unidade de Saúde			906	17	67	990
CAIS Parque das	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	211	0	3	214

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	69	0	1	70	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	211	0	8	219	
		MICHELE RONCATO FRANCA	199	14	1	214	
		Total da Especialidade	690	14	13	717	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	66	11	1	78	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	28	33	0	61	
		Total da Especialidade	94	44	1	139	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	82	0	165	247	
		JONAS JOSE DE SOUZA	161	0	188	349	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	192	0	159	351	
		Total da Especialidade	435	0	512	947	
	Total da Unidade de Saúde			1.219	58	526	1.803
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	7	0	0	7
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			142	31	0	173	
GISLAINE SALES GOMES			84	6	1	91	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			42	0	0	42	
Total da Especialidade			275	37	1	313	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	103	4	2	109	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	120	0	1	121	
		Total da Especialidade	223	4	3	230	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	124	34	0	158	
		Total da Especialidade	124	34	0	158	
Total da Unidade de Saúde			622	75	4	701	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	263	0	1	264	
		Total da Especialidade	263	0	1	264	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	87	13	0	100	
		Total da Especialidade	87	13	0	100	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	171	0	109	280	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	176	36	49	261	
		Total da Especialidade	347	36	158	541	
Total da Unidade de Saúde			697	49	159	905	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	224	12	4	240	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	228	29	10	267	
		Total da Especialidade	452	41	14	507	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	218	0	19	237	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	226	0	19	245	
		Total da Especialidade	444	0	38	482	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	98	9	248	355	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	42	9	157	208	
		Total da Especialidade	140	18	405	563	
	Total da Unidade de Saúde			1.036	59	457	1.552
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	243	30	4	277
			TULIO CESAR MAGALHAES	179	15	0	194
Total da Especialidade			422	45	4	471	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	196	6	2	204	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	188	15	6	209	
		Total da Especialidade	384	21	8	413	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	132	9	3	144	
		Total da Especialidade	132	9	3	144	
Total da Unidade de Saúde			938	75	15	1.028	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	190	0	3	193
	Total da Especialidade		190	0	3	193	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	198	1	6	205	
		Total da Especialidade	198	1	6	205	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	243	12	21	276	
		Total da Especialidade	243	12	21	276	
	Total da Unidade de Saúde			631	13	30	674
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	315	0	2	317	
		Total da Especialidade	315	0	2	317	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	197	30	3	230	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	94	1	4	99	
		Total da Especialidade	291	31	7	329	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	108	19	28	155
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	93	11	9	113
		Total da Especialidade	201	30	37	268
	Total da Unidade de Saúde		807	61	46	914
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	85	0	0	85
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	240	90	1	331
		Total da Especialidade	325	90	1	416
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	105	0	5	110
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	162	20	7	189
		Total da Especialidade	267	20	12	299
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	292	0	14	306
		Total da Especialidade	292	0	14	306
	Total da Unidade de Saúde		884	110	27	1.021
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	62	15	13
DIVALDO MATOS SANTANA			57	0	3	60
Total da Especialidade			119	15	16	150
Total da Unidade de Saúde		119	15	16	150	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	277	4	3	284
		Total da Especialidade	277	4	3	284
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	87	11	7	105
		DANIEL DE OLIVEIRA	175	45	4	224
		Total da Especialidade	262	56	11	329
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	79	36	14	129
		Total da Especialidade	79	36	14	129
	Total da Unidade de Saúde		618	96	28	742
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA BEATRIZ DINIZ BATISTA DE AGU	180	80	2	262
		Total da Especialidade	180	80	2	262
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	61	6	1	68
		TULIO ALVES SARDINHA	173	32	4	209
		Total da Especialidade	234	38	5	277
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	104	9	10	123

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	37	3	2	42	
		Total da Especialidade	141	12	12	165	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	0	14	15	
		Total da Especialidade	1	0	14	15	
	Total da Unidade de Saúde			556	130	33	719
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	169	16	1	186	
		TANIA MARA LOURENCO	11	6	0	17	
		Total da Especialidade	180	22	1	203	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	129	18	12	159	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	172	36	2	210	
		Total da Especialidade	301	54	14	369	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONÇA DA SILVA BORGES	11	0	0	11	
		Total da Especialidade	11	0	0	11	
	Total da Unidade de Saúde			492	76	15	583
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	23	0	0	23
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			32	13	0	45	
Total da Especialidade			55	13	0	68	
GINECOLOGIA		PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	159	46	8	213	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	145	47	2	194	
		Total da Especialidade	304	93	10	407	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	170	4	6	180	
		Total da Especialidade	170	4	6	180	
Total da Unidade de Saúde			529	110	16	655	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	ALINE SUENE MAGNO DIAS	187	109	5	301
	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO		356	0	2	358	
	Total da Especialidade		543	109	7	659	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	204	12	0	216	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	105	0	2	107	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	83	0	1	84	
		Total da Especialidade	392	12	3	407	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	183	18	29	230	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	317	35	57	409	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	167	36	19	222	
		Total da Especialidade	667	89	105	861	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	20	20	40	
		Total da Especialidade	0	20	20	40	
	Total da Unidade de Saúde			1.602	230	135	1.967
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	249	16	0	265	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	263	8	6	277	
		Total da Especialidade	512	24	6	542	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	106	75	0	181	
		Total da Especialidade	106	75	0	181	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	331	0	12	343	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	279	9	29	317	
		Total da Especialidade	610	9	41	660	
	Total da Unidade de Saúde			1.228	108	47	1.383
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	100	36	3	139
Total da Especialidade			100	36	3	139	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	72	0	1	73	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	224	0	4	228	
		Total da Especialidade	296	0	5	301	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	95	8	14	117	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	82	64	1	147	
		Total da Especialidade	177	72	15	264	
Total da Unidade de Saúde			573	108	23	704	
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	289	79	6	374
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		199	56	2	257	
	Total da Especialidade		488	135	8	631	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	75	2	2	79	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	199	15	5	219	
		Total da Especialidade	274	17	7	298	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	157	19	11	187	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	169	40	19	228
		Total da Especialidade	326	59	30	415
	Total da Unidade de Saúde		1.088	211	45	1.344
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	343	0	5	348
		Total da Especialidade	343	0	5	348
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	207	2	5	214
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	17	0	0	17
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	108	0	2	110
		Total da Especialidade	332	2	7	341
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	139	27	5	171
		Total da Especialidade	139	27	5	171
	Total da Unidade de Saúde		814	29	17	860
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	131	45	3
Total da Especialidade			131	45	3	179
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	117	0	8	125
		Total da Especialidade	117	0	8	125
Total da Unidade de Saúde		248	45	11	304	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	CAROLINA BORGES BASÍLIO	82	204	0	286
		JORGE LUIZ SOUZA RODRIGUES	361	0	1	362
		Total da Especialidade	443	204	1	648
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	195	1	4	200
		EROS DE SOUSA	220	0	15	235
		Total da Especialidade	415	1	19	435
	Total da Unidade de Saúde		858	205	20	1.083
Centro de Saúde Vila Mauã	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	404	110	5	519
		Total da Especialidade	404	110	5	519
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	209	0	7	216
		EULI JOSE BRAGA	87	7	0	94
		Total da Especialidade	296	7	7	310
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	226	18	9	253
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	32	8	5	45

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	Total da Especialidade	258	26	14	298
	Total da Unidade de Saúde		958	143	26	1.127
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	173	140	0	313
		Total da Especialidade	173	140	0	313
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	84	55	4	143
		Total da Especialidade	84	55	4	143
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	77	0	9	86
		Total da Especialidade	77	0	9	86
	Total da Unidade de Saúde		334	195	13	542
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	334	0	5	339
		FABIO BROCKESTAYER	366	20	4	390
		INDRA GONELLA FONTENELLE	0	78	0	78
		Total da Especialidade	700	98	9	807
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	203	0	16	219
		Total da Especialidade	203	0	16	219
	Total da Unidade de Saúde		903	98	25	1.026
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	243	12	2	257
		JOSE BALDOINO VALENTE	251	11	6	268
		Total da Especialidade	494	23	8	525
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	168	17	10	195
		MARCIA REGINA FREIRE	79	10	0	89
		Total da Especialidade	247	27	10	284
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	272	37	22	331
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	239	9	11	259
		Total da Especialidade	511	46	33	590
	Total da Unidade de Saúde		1.252	96	51	1.399
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	88	22	0	110
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	296	0	3	299
		BERNARDO PAULA NETO	95	0	0	95
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	69	0	4	73
		THIAGO DE PAULA ROSA	0	71	0	71

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	548	93	7	648	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	154	34	5	193	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	85	0	5	90	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	168	10	18	196	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	103	4	1	108	
		Total da Especialidade	510	48	29	587	
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	179	0	2	181	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	15	0	0	15	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	63	0	6	69	
		Total da Especialidade	257	0	8	265	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	0	0	15	15	
		Total da Especialidade	0	0	15	15	
	Total da Unidade de Saúde			1.315	141	59	1.515
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	103	0	0	103
Total da Especialidade			103	0	0	103	
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	3	0	0	3	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	94	16	3	113	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	166	0	2	168	
		Total da Especialidade	263	16	5	284	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	110	38	8	156	
		Total da Especialidade	110	38	8	156	
Total da Unidade de Saúde			476	54	13	543	
CIAMS Setor Pedro Ludovico		CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	338	0	1	339
	TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH		299	0	1	300	
	VICENTE JOSE VITA		347	0	2	349	
	VILMAR PIRES DE PAIVA		313	99	8	420	
	Total da Especialidade		1.297	99	12	1.408	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	109	5	2	116	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	48	6	1	55	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	344	0	7	351	
		EBERTH FRANCO VENCIO	93	0	3	96	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	48	0	1	49
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	158	10	2	170
		Total da Especialidade	800	21	16	837
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	118	0	5	123
		THEODORA NUNES DRUMMOND	198	31	1	230
		Total da Especialidade	316	31	6	353
	Total da Unidade de Saúde			2.413	151	34
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	38	2	0	40
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	19	0	1	20
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	5	10	0	15
		Total da Especialidade	62	12	1	75
	Total da Unidade de Saúde			62	12	1
Total Geral			29.040	3.356	2.234	34.630

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Parque Amazônia	Milaide	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias (20/07 a 03/08/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
01/07	Cis Vila Nova	Síria	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Férias (20/07 a 03/08/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
02/07	CS de Jardim Guanabara	Keyla	Divaldo Matos Santana	1477	Férias (20/07 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
02/07	Centro de Saúde Marinho Lemos	Mayara	Wania Márcia Oliveira Rabelo	3708	Férias (14/07 a 12/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
02/07	Centro de Saúde Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	Férias (03 a 17/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
03/07	CS Parque Amazônia	Mileide	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias (20 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
07/07	CS Crimeia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	Férias (03 a 17/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/07	CS Vila Boa	Valéria	José Amélio de Souza	4599	Férias (17 a 31/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/07	CS Fama	Nelma	Rosa Maria do Nascimento Gonçalves	3360	Férias (20/07 a 18/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
08/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	Férias (14/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
08/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro Queiroz Júnior	5408	Férias (03 a 17/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	Férias (03/08 a 01/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
09/07	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	Férias (20/07 a 04/08/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
09/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Férias (13 a 11/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
09/07	CIAMS Jardim América	Valeria	Carla Vanessa De Sousa	8686	Férias (20 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
13/07	Cais Bairro Goiá	Haldyne	Roseli Aparecida Resende	3671	Férias (03 a 17/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2015 (FÉRIAS)

16/08	CS Jardim Guanabara	Vilma	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Férias (20/07/2015 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. Sr^a Vilma orientada gerar grade do dia 04/08 a 08/08. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
17/07	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	<i>Férias (05/08 a 03/09). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	NO PRAZO
21/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Férias (03/08 a 01/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
21/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Férias (10/08 a 08/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
24/07	Cais Vila Nova	Síria	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Férias (03/08 a 01/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
29/07	Cais Bairro Goia	Elaine	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Férias (17/08 a 31/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)</i>	NO PRAZO
29/7	Cais Cândido de Moraes	Tony	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Férias (03/08 a 01/09). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 05/08, com a Dr^a: Marlene Quimico.(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/07	Cs Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares De Moraes Filho	4467	<p><i>Licença Médica (1 a 15/07)</i>. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Cais Baitro Golá</u></p> <p><u>Dr.º Euli José Braga</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 06/07; - 04 consultas do dia 02/07 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 02/07 para o dia 08/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 08/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; - 06 consultas do dia 03/07 para o dia 10/07; <p><u>Dr.º Erwin Moreira Da Rocha</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 06/07 para o dia 06/07; - 02 consultas do dia 06/07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07; - 01 consulta do dia 07/07 para o dia 08/07; - 03 consultas do dia 09/07 para o dia 08/07. (<i>Bianca</i>) 	***
16/07	CS Jardim Guanabara	Vilma	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	8556	<p><i>Licença Médica (05/08 a 19/08)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA (<i>Regina</i>)</p>	***
16/07	CS Jardim Guanabara	Vilma	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	8556	<p><i>Licença Paternidade (31/07 a 04/08)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA (<i>Regina</i>)</p>	***
16/08	CS de Jardim Guanabara	Vilma	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	<p><i>Licença Médica (06/07 a 03/09)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA (<i>Regina</i>)</p>	***
20/07	CS Vila Clemente	Márcia	Carolina Borges Basilio	12782	<p><i>Licença Médica (20/07 a 03/08)</i>. Foram canceladas 65 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr.º Jorge Luiz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 20/07 para o dia 22/07; - 08 consultas do dia 20/07 para o dia 23/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 24/07; - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 24/07; - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07; - 01 consulta do dia 23/07 para o dia 27/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 24/07 para o dia 29/07; - 05 consultas do dia 27/07 para o dia 29/07. (<i>Cleber</i>) 	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (LICENÇA)

30/07	CS Parque Anhanguera	Ariane	Aline Suene Magno	14644	<p><i>Licença Médica (31/07 a 15/08)</i>. Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Centro de Saúde Vila União</u> Drº: Arnaldo Ribeiro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 03/08 para o dia 03/08; - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 04/08; - 03 consultas do dia 04/08 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 04/08 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 04/08 para o dia 06/08; - 03 consultas do dia 05/08 para o dia 06/08. (Cleber) <p align="right">***</p>
-------	----------------------	--------	-------------------	-------	--

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Crimeia Leste	Cláudia	Diolindo Dos Santos Freire	7392	Motivo Particular (01 e 03/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 07/07; - 06 consultas do dia 01/07 para o dia 08/07; - 06 consultas do dia 03/07 para o dia 10/07. (Cleber)	***
01/07	CS Vila Canaã	Katia	Dayra Elcira Penalba	4107	Atestado Médico (01/07). Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 07/07; - 12 consultas para o dia 08/07; - 10 consultas para o dia 09/07; Centro de Saúde Vila Maíta Dr.ª: Talita Mendonça Fernandes - 06 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07. (Cleber)	***
01/07	CS Santa Helena	Leila	Indra Gonella Fontenelle	12775	Atestado Médico (02/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Fábio Brockestayer -08 consultas para dia 06/07; - 06 consultas para o dia 07/07; - 05 consultas para o dia 08/07. (Paulo)	***
01/07	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Cruvinel	9195	Motivo Viagem (13 e 14/07). Agenda não gerada conferido SICAA, de primeira consulta. 01 consulta agendada dia 14/07 pela unidade de retorno. Valéria ciente em cancelar retorno. (Paulo)	FORA DO PRAZO
01/07	CS Vila Mauá	Zélia	Euli José Braga	5803	Atestado Médico (01/07). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 02/07; - 02 consultas para o dia 03/07; - 06 consultas para o dia 06/07. (Cleber)	***
02/07	Cais Bairro Goia	Carlos	Antônio de Melo Anes	9868	Atestado Médico (30/06). Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 07/07; - 05 consultas para o dia 08/07; Dr.ª: Wandenberg Monte Negro	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

02/07	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<p>- 06 consultas para o dia 06/07; - 06 consultas para o dia 07/07; - 04 consultas para o dia 08/07; - 01 consulta para o dia 09/07. (Cleber)</p> <p>Atestado Médico (03/07). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Paulo)</p>	***
02/07	Ciams Novo Horizonte	Larissa	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<p>Atestado Médico (06,07 e 08/07). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : Centro de Saúde Vila União Dr^a Marlene Miguel De Lima - 06 consultas do dia 06/07 para o dia 06/07; - 06 consultas do dia 06/07 para o dia 07/07; - 01 consulta do dia 06/07 para o dia 08/07; - 06 consultas do dia 07/07 para o dia 08/07; - 06 consultas do dia 07/07 para o dia 09/07; - 03 consultas do dia 08/07 para o dia 09/07; - 06 consultas do dia 08/07 para o dia 10/07. (Regina)</p>	***
02/07	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Emivaldo Soares Martins	4086	<p>Atestado Médico (13 a 17/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</p>	***
02/07	Cs Parque Industrial João Braz	Daniela	Arianne Calvao Collus	14509	<p>Atestado Médico (03/07). Foram remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 08/07, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	***
02/07	Centro de Saúde Vila União	Elislaíne	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<p>Atestado Médico (02/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07. (Regina)</p>	***
03/07	Cais Finsocial	Alessandra	Viviane Franco Carneiro	12904	<p>Motivo Particular (14, 21 e 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</p>	FORA DO PRAZO
03/07	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias De Abreu	3743	<p>Atestado Médico (08 e 13/07). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 08/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 08/07 para o dia 10/07. (Bianca)</p>	***
06/07	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Célio da Silva Rocha	6349	<p>Atestado Médico (02/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

	Ludovico			remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Thelma Walkiria Sirio Guirado</u> - 04 consultas do dia 02/07 para o dia 09/07; - 04 consultas do dia 02/07 para o dia 10/07; - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 13/07. (Paulo)			NO PRAZO
06/07	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195		NO PRAZO	
06/07	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195		NO PRAZO	
06/07	CS Vila União	Elislaine	Irislene Ferreira da Silva	4384		***	
06/07	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Euli José Braga	5803		***	
06/07	CS Crimeia Leste	Stela	Diolindo dos Santos Freire	7392		***	
07/07	CS Parque Anhanguera	Rosa	Valquiria Monteiro de Lima	3608		FORA DO PRAZO	
07/07	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904		***	
07/07	CS Vila Mauá	Cristina	Edna Maria Ferreira	4853		***	
08/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Costa Ramos	10195		***	
08/07	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Emivaldo Soares Martins	4086		***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

08/07	CS Vila União	Andreza	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (08/07)</i> , Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 09/07; - 08 consultas para o dia 13/07. (<i>Cleber</i>)	***
08/07	Cais Vila Nova	Ednai	Mariilda de Freitas	4195	<i>Atestado Médico (10/07 – somente o período Vespertino e no dia 15/07 – somente o período Matutino)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 10/07; - 02 consultas para o dia 13/07. (<i>Cleber</i>)	***
08/07	CS Setor Perim	Deja	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (08 a 10/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 08/07 para o dia 13/07; - 02 consultas do dia 08/07 para o dia 14/07; - 06 consultas do dia 09/07 para o dia 14/07; - 05 consultas do dia 09/07 para o dia 15/07; - 03 consultas do dia 10/07 para o dia 15/07; - 07 consultas do dia 10/07 para o dia 16/07. (<i>Bianca</i>)	***
09/07	Cais Candida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno	2818	<i>Atestado Médico (16/07)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 15/07, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
09/07	CS Setor Rodoviário	Daniela	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (10/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 14/07, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	***
09/07	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Atestado Médico (13 a 15/07)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/07, com a mesma profissional. (<i>Bianca</i>)	***
09/07	CAIS Candida de Moraes	Rafael	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<i>Falta (29/06)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 18 consultas para o dia 13/07; - 22 consultas para o dia 14/07. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
09/07	CIAMS Jardim América	Valeria	Bernardo Paula Neto	2399	<i>A disposição da Prefeitura (03 a 21/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
09/07	CIAMS Jardim América	Luciana	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Saída Antecipada (06/07)</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 13/07, com a profissional D ^{ra} Florisbela.	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 **(POR FALTA)**

					<i>(Regina)</i>	
13/07	Centro de Saúde Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>(Regina)</i>	***
					<i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 15/07. <i>(Regina)</i>	
13/07	CS Marinho Lemos	Ana	Ana Beatriz Diniz Batista	19385	<i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 13/07 para o dia 21/07; - 04 consultas do dia 13/07 para o dia 22/07. <i>(Paulo)</i>	***
13/07	Cais Cândida de Moraes	Lúcia	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Atestado Médico (17/07)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07. <i>(Paulo)</i>	***
13/07	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (17/07)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 20/07, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
13/07	CS Marinho Lemos	Ana	Ana Beatriz Diniz	19385	<i>Atestado Médico (14 a 17/07)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 14/07 para o dia 20/07; - 01 consulta do dia 14/07 para o dia 22/07; - 07 consultas do dia 15/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 15/07 para o dia 23/07; - 05 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; - 03 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07. <i>(Cleber)</i>	***
13/07	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (13/07)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 20/07 com a mesma profissional. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
13/07	Ciams Novo Horizonte	Larissa	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (15/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 20/07, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
13/07	Cais Chácara do Governador	Wilma	Luciano Augusto Baylao	7701	<i>Atestado Médico (29/07)</i> . Agenda gerada conferido SIC.AA. Médico ira doar sangue dia 29/07 e vai usufruir da folga de direito dia 30/07. Wilma ciente do cancelamento da primeira consulta e retorno dos dias 29 e 30/07. <i>(Bianca)</i>	NO PRAZO
13/07	CS Setor Rodoviário	Jhully	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

13/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Theodora Nunes Drummond	4060	- 07 consultas para o dia 16/07; - 03 consultas para o dia 20/07. (Bianca) <i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: CIAMS Jardim América Dr^a Carla Vanessa de Sousa - 15 consultas do dia 13/07 para o dia 16/07. (Regina)	***
14/07	CS Setor Rodoviário	Francisca	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (14/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 14/07 para o dia 21/07; - 07 consultas do dia 14/07 para o dia 22/07. (Paulo)	***
15/07	CS Parque Anhanguera	Rosa	Valquiria Monteiro de Lima Borges	3608	<i>Atestado Médico (15/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas, agendadas todas para o dia 22/07 com a mesma profissional. (Paulo)	***
15/07	CS Setor Rodoviário	Francisca	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (15 e 16/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas do dia 15/07 para o dia 17/07; - 01 consulta do dia 15/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07; - 02 consultas do dia 15/07 para o dia 23/07; - 14 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; - 04 consultas do dia 16/07 para o dia 24/07. (Cleber)	***
15/07	CS Vila Clemente	Vanilda	Carolina Borges Basilio	12782	<i>Atestado Médico (16 e 17/07)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : Dr^o: Jorge Luiz Souza - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 17/07; - 03 consultas do dia 16/07 para o dia 20/07; - 06 consultas do dia 17/07 para o dia 20/07; - 04 consultas do dia 17/07 para o dia 22/07. (Cleber)	***
15/07	CS Setor Rodoviário	Conceição	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (16/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas, agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 16/07 para o dia 21/07. (Paulo)	***
15/07	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (16/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 20/07, com o	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

				mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	
16/07	CS João Braz	Mª da Penha	André de Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (16/07)</i> . Foram remanejadas 16 consultas, agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 16/07 para o dia 20/07; - 05 consultas do dia 16/07 para o dia 21/07. (<i>Paulo</i>)
16/07	CS Setor Rodoviário	Maria José	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (17/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 24/07; Dr ^o : <i>Patricia Barbosa</i> - 11 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 22/07. (<i>Cleber</i>)
16/07	CS Parque Amazônia	Edna	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Atestado Médico (16/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 20/07, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)
16/07	CS Criméia Leste	Ralfefy	Túlio César Magalhães	3319	<i>Atestado Médico (17/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º <i>Humberto Pereira Maia</i> - 05 consultas para o dia 20/07; - 06 consultas para o dia 21/07; - 04 consultas para o dia 22/07. (<i>Bianca</i>)
16/07	Ciams Jardim América	Luciana	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (16/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 20/07; - 08 consultas para o dia 22/07; - 05 consultas para o dia 23/07. (<i>Bianca</i>)
16/07	Cais Candida de Moraes	Rafael	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Folga adquirida (20,21,22 e 23/07)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º <i>Jose Da Costa Cordeiro Filho</i> - 10 consultas do dia 20/07 para o dia 20/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 20/07; - 10 consultas do dia 21/07 para o dia 22/07; - 04 consultas do dia 22/07 para o dia 23/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 23/07. (<i>Bianca</i>)
17/07	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (17/07)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma :

FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 **(POR FALTA)**

17/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	- 05 consultas para o dia 22/07; - 07 consultas para o dia 23/07; - 07 consultas para o dia 24/07. (Cleber) Motivo Pessoal (24/07) . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 28/07. Srª Cristina orientada criar grade para o dia 27/07 onde o profissional irá fazer reposição. (Regina)	FORA DO PRAZO
20/07	CIAMS Jardim América	Luciana	Jacinto José De Almeida	3145	Atestado Médico (17/07) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 22/07; - 02 consultas para o dia 23/07. (Regina)	***
20/07	CS Parque Amazônia	Milaide	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	Folga de Aniversário (10/08) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
20/07	Ciams Novo Horizonte	Márcio	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Atestado Médico (21/07) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para dia 27/07, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
20/07	Cais Finsocial	Cristina	Viviane Franco Carneiro	12904	Falta (20/07) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas o para o dia 28/07. (Regina)	FORA DO PRAZO
20/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Atestado Médico (30/07) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e 05 vagas Alto Risco (Paulo)	***
20/07	CS Vila Mauá	Tainara	Talita Mendonça Fernandes	15588	Atestado Médico (28,29 e 30/07) . Foram canceladas 81 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 27/07, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
20/07	CS Vila União	Louise	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Folga de Aniversário (27/07) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas o para o dia 28/07. (Regina)	FORA DO PRAZO
21/07	CS Maria Dilce	Fabiula	Mara Rúbia de Paiva	4271	Atestado Médico (21 a 23/07) . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07; - 05 consultas do dia 22/07 para o dia 27/07; - 02 consultas do dia 22/07 para o dia 28/07; - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 28/07. (Cleber)	***
21/07	Cais Vila Nova	Síria	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Motivo de Saúde (20/07) . Foram remanejadas 11 consultas, agendadas todas para o dia 23/07 com o mesmo profissional. A unidade criou grade extra para esta data para o profissional atender	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

				os pacientes do dia 20/07. (Paulo)	
21/07	Ciams Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (21 a 22/07)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07; - 05 consultas do dia 21/07 para o dia 28/07; - 01 consulta do dia 21/07 para o dia 29/07; - 06 consultas do dia 22/07 para o dia 29/07; - 06 consultas do dia 22/07 para o dia 30/07. (Regina) ***
21/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (21/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/07; - 05 consultas para o dia 24/07. (Bianca) ***
22/07	CS Crimeia Leste	Rallefy	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (22/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/07; - 06 consultas para o dia 27/07; - 04 consultas para o dia 28/07; - 02 consultas para o dia 29/07. (Cleber) ***
22/07	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes	4467	<i>Paestra Educativa e Prevenção (24/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; - 03 consultas do dia 24/07 para o dia 30/07. (Paulo) FORA DO PRAZO
22/07	CS Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis remanejadas 04 consultas agendadas para dia 29/07. (Regina) ***
22/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Sr ^a Dos Anjos	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (22/07)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/07; - 06 consultas para o dia 28/07; - 05 consultas para o dia 29/07. (Bianca) ***
23/07	CS Norte Ferroviário	Paulo	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (23/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas para o dia 27/07. (Regina) ***
24/07	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Folga de Aniversário (03/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo) NO PRAZO
23/07	CS Crimeia Leste	Rallefy	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (23/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

23/07	CS Parque Anhanguera	Ariane	Aline Suene Magno Dias	14644	- 02 consultas para o dia 28/07; - 03 consultas para o dia 29/07; - 06 consultas para o dia 30/07; - 04 consultas para o dia 31/07. (Cleber) <i>Atestado Médico (23/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 23/07 para o dia 28/07; - 10 consultas do dia 23/07 para o dia 29/07. (Paulo)	***
23/07	CS Setor Perim	Fátima	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<i>Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva (28/07 a 01/08)</i> . Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 31/07, para CS Vila Clemente com Dr.º Jorge Luiz Souza Rodrigues. Autorizado pela coordenação. (Bianca)	FORA DO PRAZO
23/07	CS Setor Rodoviário	Daniele	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (29/ a 31/07)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 27/07. (Regina)	***
24/07	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo Particular (24/07 – Somente o Período Matutino)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 28/07, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
24/07	Cais Candida de Moraes	Rafael	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Folga Adquirida – Palestra (27,28,29 e 30/07,03,04,05 e 06/08)</i> . Foram canceladas 69 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.ª Cláudia Cássia De Almeida</i> - 13 consultas do dia 27/07 para o dia 28/07; - 07 consultas do dia 28/07 para o dia 28/07; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 29/07; - 09 consultas do dia 29/07 para o dia 29/07; - 07 consultas do dia 30/07 para o dia 30/07. (Bianca)	FORA DO PRAZO
24/07	CS Setor Rodoviário	Daniele	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (27, 29 a 30/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 31/07; - 01 consulta para o dia 03/08. (Regina)	***
27/07	CS Parque Amazônia	Edna	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 03/08 com o mesmo profissional. (Paulo)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 **(POR FALTA)**

27/07	CS Santa Helena	Meiriane	Fábio Brockestayer	7508	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; - 06 consultas do dia 27/07 para o dia 04/08. Fará reposição em 07/08. <i>(Paulo)</i>	***
27/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Alice	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (28/07 Apenas período vespertino)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas, todas agendadas para o dia 03/08 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>	***
27/07	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (28/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas, todas para o dia 03/08 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	***
27/07	CS Vila União	Dalva	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (31/07)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 03/08 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>	***
27/07	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo De Freitas Negro	3981	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 30/07; - 06 consultas para o dia 03/08; - 03 consultas para o dia 04/08. <i>(Regina)</i>	***
27/07	Cais Parque Das Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 29/07; - 05 consultas para o dia 31/07; - 03 consultas para o dia 03/08. <i>(Regina)</i>	***
28/07	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (28/07)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : - 13 consultas para o dia 03/08; - 17 consultas para o dia 04/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
28/07	CS Maria Dilce	Leandro	Daniel de Oliveira	2842	<i>Atestado Médico (28 e 29/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas do dia 28/07 para o dia 31/07; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 08 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08. <i>(Cleber)</i>	***
28/07	CS Parque Amazônia	Edna	Paulo Vicente Mota	5775	<i>Atestado Médico (28 e 29/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

28/07	CS Parque Anhanguera	Rosa	Aline Suene Magno	14644	disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas do dia 28/07 para o dia 03/08; -08 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; -06 consultas do dia 28/07 para o dia 05/08; <u>Ciams Jardim América</u> <u>Drª Vera Lucia Nunes</u> -03 consultas do dia 28/07 para o dia 29/07; -04 consultas do dia 28/07 para o dia 30/07; -02 consultas do dia 29/07 para o dia 30/07; -05 consultas do dia 29/07 para o dia 03/08. (Cleber)	***
28/07	Cais Vila Nova	Siria	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<u>Atestado Médico (28/07)</u> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : -05 consultas para o dia 30/07; -10 consultas para o dia 03/08; -04 consultas para o dia 04/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
28/07	CS Vila Clemente	Vanilda	Carolina Borges Bastilio	12782	<u>Motivo Pessoal (28/07)</u> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 30/07, com o mesmo profissional. (Cleber) <u>Grade Equivocada (03/08)</u> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 04/08 para a mesma profissional. (Paulo)	FORA DO PRAZO
28/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Michael	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<u>Atestado Médico (27,28 e 29/07)</u> . Foram remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 27/07 para o dia 30/07; -06 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; -07 consultas do dia 27/07 para o dia 04/08; -04 consultas do dia 27/07 para o dia 05/08; -10 consultas do dia 28/07 para o dia 05/08; -08 consultas do dia 28/07 para o dia 06/08; -05 consultas do dia 29/07 para o dia 06/08; <u>Dr.º Augusto Cezar Pereira Rodrigues</u> -12 consultas do dia 29/07 para o dia 03/08; -02 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08. (Bianca)	***
28/07	Cais Chácara Do Governador	Jhonatan	Luciano Augusto Baylão	7701	<u>Grade Equivocada (29 e 30/07)</u> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : -06 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

28/07	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	- 06 consultas do dia 30/07 para o dia 05/08; - 06 consultas do dia 30/07 para o dia 05/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
28/07	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Atestado Médico (10/08) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
28/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Folga de Aniversário (12/08) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
29/07	CS Crimeia Leste	Ana Maria	Rubens Sérgio Camargo	1648	Exame Médico (05/08) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 06/08, com a mesma profissional. Fará reposição dia 06/08. (Bianca)	FORA DO PRAZO
29/07	CS Marinho Lemos	Leia	Túlio Alves Sardinha	5865	Exames Médicos (28/07) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 05 consultas do dia 28/07 para o dia 05/08. (Paulo)	FORA DO PRAZO
					Palestra de Gestante (20/08) . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Ana ciente em cancelar primeira e retorno. (Cleber)	NO PRAZO
29/07	CS Parque Amazônia	Edna	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Atestado Médico (28/07 a 11/08) . Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma : Ciams Setor Pedro Ludovico Dr.º: Divino Pereira - 04 consultas do dia 29/07 para o dia 30/07; - 02 consultas do dia 29/07 para o dia 31/07; - 02 consultas do dia 30/07 para o dia 31/07; - 10 consultas do dia 30/07 para o dia 03/08; - 02 consultas do dia 31/07 para o dia 03/08; - 07 consultas do dia 31/07 para o dia 04/08; - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 05/08 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 06/08 para o dia 05/08; - 01 consulta do dia 07/08 para o dia 05/08. (Cleber)	***
30/07	CS Norte Ferroviário	Paulo	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Atestado Médico (30/07) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 03/08, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
31/07	CS Maria Dilce	Fabiula	Daniel de Oliveira	2842	Atestado Médico (31/07) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (POR FALTA)

			<p>- 04 consultas para o dia 05/08; - 13 consultas para o dia 07/08; <u>Dr.º Carlos Cesar</u> - 03 consultas para o dia 03/08. (Cleber)</p>			
31/07	Cais Vila Nova	Siria	Fabricio Queiroz Correia	8825	<p><u>Atestado Médico (31/07)</u>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Zilmar Vidal De Oliveira</u> - 08 consultas para o dia 03/08; - 02 consultas para o dia 04/08. (Angélica)</p>	***
31/07	Cs Setor Rodoviário	Jhully	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<p><u>Atestado Médico (31/07)</u>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Gilmar Sisteroli De Carvalho</u> - 07 consultas para o dia 04/08; - 06 consultas para o dia 05/08; - 06 consultas para o dia 06/08; - 01 consulta para o dia 07/08. (Regina)</p>	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Parque Anhanguera	Rosa	Aline Suenne Magno Dias	14644	Motivo de Luto (01/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07; - 08 consultas para o dia 08/08. (Paulo)	***
01/04	CS Esplanada do Anicuns	André	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	Bloqueio de vaga (06/07). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 06/07/15 as 07:30 com Drº Sérgio Raul Aquino E Silva. André ciente da marcação. (Bianca)	***
03/07	Ciams Jardim América	Valéria	Thiago De Paula Rosa	13468	Saída da Unidade (a partir do dia 03/07). Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Afonso Rufino De Sousa - 16 consultas do dia 03/07 para o dia 13/07; - 12 consultas do dia 03/07 para o dia 14/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 15/07; - 07 consultas do dia 10/07 para o dia 15/07; - 12 consultas do dia 10/07 para o dia 16/07; - 03 consultas do dia 10/07 para o dia 17/07. (Bianca)	***
06/07	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura de Brito	6313	Luto em Família (07/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 13/07 com o mesmo profissional. (Paulo)	***
07/07	CS Setor Rodoviário	Francisca	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Bloqueio de vaga (10/07). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos, Ana Paula Alves de Aguiar. Consulta bloqueada dia 10/07/15 as 07:00 com Drª Christiane Caetano Lima Lopes Pontes. Srª Francisca ciente da marcação. (Paulo)	***
10/07	CS Parque Amazônia	Edna	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	Bloqueio de vaga (13/07). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuária menor de 13 anos, Itala Maria Lucena Fragoso. Consulta bloqueada dia 13/07/15 as 07:30 com Dr. Paulo Vicente Mota Ribeiro. Srª Edna Halley ciente de bloqueio. (Paulo)	***
10/07	CS Setor Rodoviário	Jhully	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Saída da Unidade (a partir do dia 20/08). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Regina)	***
13/07	Ciams Setor Pedro	Maria Alice	Vilmar Pires de Paiva	3168	Luto em Família (13 a 17/07). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2015 (DIVERSOS)

Ludovico				<p>remanejadas 77 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07; - 10 consultas do dia 13/07 para o dia 22/07; - 20 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07; - 13 consultas do dia 15/07 para o dia 23/07; - 12 consultas do dia 16/07 para o dia 24/07; - 08 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07; <p>Dr. Vicente José Vila</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07. (Paulo) 		
20/07	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<p>Entrada na Unidade (a partir de 21/07). A profissional passará a atender a partir desta data na referida unidade, às terças, quintas e sexta-feira, sendo 20 pacientes/dia + retorno. As sextas-feiras atenderá programa específico. Agenda gerada e liberada para o 0800. (Paulo)</p>	***
22/07	CS Vila União	Dalva	José Balduino Valente	1023	<p>Acompanhar Familiar em cirurgia (24/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 27/07; - 04 consultas ara o dia 28/07. <p>Srª Dalva ficou ciente da necessidade de gerar grade para o dia 27/07, onde o profissional informou que fará reposição. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
24/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<p>Alteração Grade (a partir do dia 10/08). Foi solicitado pela Unidade alteração na grade do profissional. A grade alterada ficou da seguinte forma: o médico atenderá de terça a quinta-feira 20 pacientes/dia. Autorizado pela Coordenação pela Drª Iraci Rezende. (Paulo)</p>	***
23/07	CS Parque Amazônia	Edna	Paulo Vicente Mota	5775	<p>Bloqueio de Vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 9 anos nome de Beatriz Américo Coelho para consultar com o ginecologista DRª: Paulo Vicente Mota no dia 27/07 as 07:30 no Centro de Saúde Parque Amazônia.</p>	***
23/07	CS Parque Amazônia	Edna	Paulo Vicente Mota	5775	<p>Bloqueio de Vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 9 anos nome de Geovana Américo Coelho para consultar com o ginecologista DRª: Paulo Vicente Mota no dia 27/07 as 08:30 no Centro de Saúde Parque Amazônia.</p>	***
23/07	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues Vauvenarques Fernandes	6652 8676	<p>Redução de Vagas. (A partir do dia 03/08). Autorizado pela Coordenação, Drª Iraci Rezende, a redução de 1 vaga/dia para o profissional para atendimento de gestante. (Paulo)</p>	***
24/07	CS Vila União	Elisângela	Irislene Ferreira da Silva	4384	<p>Bloqueio de Vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 11 anos nome de Satyla Sabrine Fernandes para consultar com a ginecologista Drª: Irislene Ferreira da Silva no dia 27/07 as 07:00 no</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2015 (DIVERSOS)

				Centro de Saúde Vila União (Cleber)	
28/07	Cais Bairro Goiá	Mônica	Indra Gonella Fontenelle	12775	Entrada na Unidade (a partir do dia 03/08). A profissional passará a atender na referida unidade às segundas, quartas e quinta-feira 20 pacientes/dia mais 04 retorno. Na quinta-feira atenderá especialidade Nefrologia e na segunda e quarta-feira atenderá 04 pacientes/dia Programa Hiperdia. Autorizado pela Coordenação Dr ^o Iraci. Grade gerada e liberada para o 0800. (Paulo)
29/07	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmen Lúcia Nery	11110	Bloqueio de vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 12 anos com a ginecologista Dr ^a : Carmen Lúcia no dia 30/07 as 10:30. Carimny Silva Barbosa 11/03/2003. (Cleber)
23/07	CS Parque Amazonia	Edna	Paulo Vicente Mota	5775	Bloqueio de Vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 9 anos nome de Beatriz Americo Coelho para consultar com o ginecologista Dr ^o : Paulo Vicente Mota no dia 27/07 as 07:30 no Centro de Saúde Parque Amazonia.
23/07	CS Parque Amazonia	Edna	Paulo Vicente Mota	5775	Bloqueio de Vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 9 anos nome de Geovana Americo Coelho para consultar com o ginecologista Dr ^o : Paulo Vicente Mota no dia 27/07 as 07:30 no Centro de Saúde Parque Amazonia.
24/07	CS Vila União	Elisangela	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de Vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 11 anos nome de Satyla Sabrine Fernandes para consultar com a ginecologista Dr ^a : Irislene Ferreira da Silva no dia 27/07 as 07:00 no Centro de Saúde Vila União (Cleber)
29/07	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmen Lucia Nery	11110	Bloqueio de vaga. Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança 12 anos com a ginecologista Dr ^a : Carmen Lucia no dia 30/07 as 10:30. Carimny Silva Barbosa 11/03/2003. (Cleber)
31/07	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel de Lima	2373	Aposentadoria (A partir do dia 03/08). Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma : Dr^a: Rosely Rosa - 07 consultas do dia 03/08 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 04/08 para o dia 03/08; - 05 consultas do dia 04/08 para o dia 04/08; - 03 consultas do dia 05/08 para o dia 04/08; - 05 consultas do dia 05/08 para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 06/08 para o dia 05/08. Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)